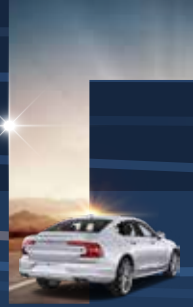




الوطنية للتأمين على الحياة والعام
NATIONAL LIFE & GENERAL INSURANCE
Ominvest Group
مجموعة اومينفست



ارباح استثنائية بلغت ١٥ مليون ريال عماني

التقرير السنوي



صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق المعظم
حفظه الله ورعاه



المغفور له
السلطان قابوس بن سعيد المعظم
طيب الله ثراه

المحتويات

٦	الرؤية، الهدف والقيم
٧	مجلس الإدارة
٨	تقرير مجلس الإدارة
١٢	تقرير مراقب الحسابات حول تقرير تنظيم وإدارة الشركة
١٤	تقرير تنظيم وإدارة الشركة لعام ٢٠٢٠ م
٢٦	تقرير مناقشة وتحليل الإدارة
٣٢	القوائم المالية المنفصلة والموحدة للسنة المنتهية ٢٠٢٠ م

٢٥
عَمَلٌ
مِنَ النِّجَامِ

الرؤية، الهدف والقيم



غايُتنا

الإسهام بدعم الأفراد في المجتمع لمواجهة الأحداث غير المتوقعة.



مهمّتنا

إيجاد الحلول التأمينية المناسبة وتقديم خدمات إستثنائية لعملائنا.



رؤيتنا

تحقيق الشعور بالحماية لدى العملاء.



قيمتنا



الابتكار

نشجع مختلف مبادرات تطوير الأعمال لإضافة القيمة لدى المساهمين.



الثقة

نعمل جاهدين لترسيخ الثقة لدى مساهميننا وذلك بتبني أعلى معايير النزاهة والكفاءة.



العمل المشترك

نشجع الشفافية، الثقة المتبادلة والعمل بروح الفريق.



التركيز على العملاء

نضع العميل في مقدمة أولوياتنا.

مجلس الإدارة



الفاضل/ خالد بن محمد الزبير
رئيس مجلس الإدارة



الفاضل/ عبد العزيز بن محمد بن أحمد البلوشي
نائب رئيس المجلس



الفاضل/ أنور بن هلال بن حمدون الجابري
عضو



السيد/ زكي بن هلال بن سعود البوسعيد
عضو



الفاضل/ غسان بن خميس بن علي الحشار
عضو



الفاضل/ محمد بن تقي بن إبراهيم
عضو



الفاضل/ نيلماني بهاردواج
عضو

تقرير مجلس الإدارة



للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م

المضافة، وخصخصة بعض الشركات الحكومية). ووضعت الحكومة رؤية ٢٠٤٠م لتنويع الاقتصاد والتي تهدف لتعزيز وتركيز مساهمة القطاعات غير النفطية في الناتج المحلي الإجمالي، حيث تركزت استراتيجية تنويع مصادر الدخل على تحول الاقتصاد العماني باتجاه خمس قطاعات حيوية وهي: السياحة، والخدمات اللوجستية، والصناعة، وصيد وإنتاج الأسماك، والتعدين. ومن المتوقع أن نرى ثمار هذه الاستراتيجية في السنوات القادمة حيث تقوم الحكومة بتنفيذ خطتها من خلال الخط الخمسية. وبالنظر إلى الانكماش الاقتصادي خلال عام ٢٠٢٠م، تقلص سوق التأمين في سلطنة عُمان بنسبة ١,٦٪.

الإمارات العربية المتحدة: ويقدر انكماش اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة ٦,٦٪ في عام ٢٠٢٠م، وذلك وفقاً لتقديرات صندوق النقد الدولي مع عجز مالي قدره ٩,٩٪ من الناتج المحلي الإجمالي بسبب التأثير المشترك لانخفاض أسعار النفط وتفشي جائحة كوفيد-١٩. ووفقاً لأحدث البيانات المتاحة للعام المالي ٢٠١٩م ظل سوق التأمين الإماراتي ثابتاً عند ٤,٦ مليار ريال عماني، وسيكون تأثير الظروف الاقتصادية الصعبة لعام ٢٠٢٠م على قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة معروفاً عند نشر بيانات عام ٢٠٢٠م من قبل هيئة التأمين الإماراتية.

الأداء المالي والتجاري:

إلى جانب الصعوبات الأخرى التي واجهتها الشركات في مختلف القطاعات، وكون الشركة تعمل في قطاع التأمين، كان عليها أيضاً أن تتحمل عواقب مخاطر التأمين التي جلبتها الجائحة في سلطنة عُمان وإمارة دبي، حيث فرضت الجهات التنظيمية على شركات التأمين دفع جزء معين من المطالبات الخاصة بكوفيد-١٩ على الرغم من أن الأوبئة والجوائح مستثناة من التغطية التأمينية. كما شهدت الشركة تأثيراً إيجابياً لعمليات الحظر والإغلاق من ناحية تغير تفضيلات العملاء من المعاملات الورقية إلى النمط الإلكتروني للمعاملات وذلك من خلال اعتماد التقنيات الرقمية بالإضافة إلى انخفاض المطالبات خلال أشهر الإغلاق في محفظتي التأمين الصحي وتأمين المركبات.

انخفض إجمالي أقساط التأمين المكتتبة للشركة بنسبة ١٠٪ من ١٤٦ مليون ريال عماني لعام ٢٠١٩م إلى ١٣٤ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠م. ومع ذلك، هناك آثار إيجابية للإغلاق حيث انخفض معدل صافي الخسارة للشركة إلى ٧٠٪ في عام ٢٠٢٠م مقابل ٧٥٪ في عام ٢٠١٩م مما أدى إلى زيادة بنسبة ٣٢٪ في صافي نتائج الاكتتاب لعام ٢٠٢٠م والذي بلغ ٢٦,٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠م مقابل ٢٠,١ مليون

الإخوة المساهمين الكرام،،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

نيابة عن أعضاء مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعالم ش.م.ع. («الشركة»)، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، متضمناً البيانات المالية، وتقرير مدققي الحسابات، ومناقشات وتحليلات الإدارة، وتقرير تنظيم وإدارة الشركة.

حققت الشركة نتائج استثنائية في ظل الظروف الصعبة خلال عام ٢٠٢٠م حيث بلغ صافي الربح بعد خصم الضريبة ١٥ مليون ريال عماني مقارنة بـ ١٠,٢ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠١٩م، وعليه يسر مجلس الإدارة أن يقترح توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٣٥٪ من رأس المال، أي ما يعادل (٣٥ بيسة للسهم الواحد) بإجمالي توزيعات أرباح تقدر بـ ٩,٢٧٥ مليون ريال عماني ويخضع هذا لموافقة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العامة العادية السنوية القادم والمزمع عقده بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠٢١م.

ويسرني أن أقدم لكم فيما يلي نبذة عن بيئة أعمال الشركة، وأدائها المالي خلال عام ٢٠٢٠م، والتطورات الهامة في أنشطة الشركة وإنجازاتها، ووجهتها الاستراتيجية، بالإضافة إلى نظرتها المستقبلية وآفاقها.

بيئة الأعمال في أسواقنا الرئيسية:

قد شهد عام ٢٠٢٠م تحديات غير مسبقة على مستوى العالم مع ظهور وتفشي جائحة كوفيد-١٩ وعمليات الحظر والإغلاق المرتبطة به. وبالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط، تفاقمت العواقب الاقتصادية للجائحة بسبب الانخفاض الكبير في أسعار النفط في بداية العام. والجدير بالذكر أن سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة هما السوقان الرئيسيان للشركة في ممارسة أعمالها وتقديم خدماتها وقد تأثر كلاهما بهذه الأزمات.

سلطنة عُمان: وفقاً لصندوق النقد الدولي، من المتوقع تقلص الناتج المحلي الإجمالي للسلطنة بنسبة ٦,٤٪ في عام ٢٠٢٠م. كما بلغ العجز لعام ٢٠٢٠م، ٤,٢ مليار ريال عماني، وهو ما يزيد بنسبة ٦٨٪ عن العجز المقدر في الموازنة والبالغ ٢,٥ مليار ريال عماني ويشكل حوالي ١٧٪ من الناتج المحلي الإجمالي. كما قامت وكالات التصنيف الائتماني العالمية بإجراء تخفيضات متعددة للتصنيف الائتماني السيادي لسلطنة عمان خلال عام ٢٠٢٠م. وقد اتخذت الحكومة عدداً من الخطوات لتحفيز ودعم الاقتصاد مثل إعادة هيكلة الدعم، وإدخال ضريبة القيمة

ريال عماني في عام ٢٠١٩م. علاوة على ذلك، ارتفع دخل الشركة من الاستثمار بنسبة ١٠٪ ليصل إلى ٤,٦ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠م مقابل ٤,٢ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٩م. أدى الارتفاع في صافي نتائج الاكتتاب ودخل الاستثمار إلى نمو استثنائي بنسبة ٤٧٪ في صافي الأرباح بعد خصم الضرائب من ١٠,٢ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٩م إلى ١٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠م. الجدير بالذكر أن الزيادة في ربحية الشركة هي نتيجة العمل الدؤوب والاستراتيجيات التي تتبعها الشركة في عمليات التأمين والاستثمارات وجاهزيتها الرقمية لتقديم مختلف الخدمات لعملائها من خلال المنصات الرقمية خلال فترة الحظر والإغلاق في عام ٢٠٢٠م.

وعلى الرغم من التحديات التي شهدتها الأسواق بشكل عام خلال العام، قامت الشركة بتوزيع مبلغ ٦,٦ مليون ريال عماني كأرباح للمساهمين في شهر أبريل ٢٠٢٠م، وحققت أيضًا عائدًا بنسبة ٢٤٪ على متوسط حقوق الملكية للعام المالي ٢٠٢٠م. ونتيجة لأداء الشركة الثابت، تمكنت الشركة من الحصول على جائزة "أفضل شركة أداء في فئة الشركات ذات رؤوس الأموال الكبيرة في سلطنة عمان" للعام الثالث على التوالي في جوائز مجلة عالم الاقتصاد والأعمال وتم تكريم رئيسها التنفيذي بجائزة "أفضل رئيس تنفيذي للعام في سلطنة عمان".

تواصل الشركة الحفاظ على موقعها الريادي كأفضل شركة تأمين في سلطنة عمان من حيث إجمالي أقساط التأمين المكتتبة وصافي الربح بعد الضريبة خلال عام ٢٠٢٠م. أما بالنسبة لدولة الإمارات العربية المتحدة، احتفظت الشركة بحصتها في قطاع التأمين الصحي بنسبة ٤٪ وفقًا لأحدث البيانات المتاحة لعام ٢٠١٩م.

النظرة المستقبلية:

تسعى الشركة للمحافظة على مكانتها الرائدة في سلطنة عمان في قطاعي تأمين المركبات والتأمين الصحي إلى جانب ترسيخ مكانتها كواحدة من أفضل شركات التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتتمثل استراتيجية الشركة في البحث عن فرص للنمو من خلال الطرق العضوية وغير العضوية، وكجزء من استراتيجية الشركة للنمو العضوي تخطط الشركة لفتح فروع جديدة في سلطنة عمان خلال عام ٢٠٢١م، وتقديم طلب للحصول على ترخيص لفتح فرع لها في دولة قطر الشقيقة لمزاولة عمليات التأمين. أما بالنسبة للنمو غير العضوي، تواصل الشركة استكشاف الأسواق والفرص الجديدة الناشئة عن الابتكار الرقمي. ويأتي التحول الرقمي، وحماية الشركة من الاضطرابات المحتملة الناشئة عن التطورات التكنولوجية، وتبسيط تجربة العملاء ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة كجزء لا يتجزأ من استراتيجية الشركة.

التغييرات في البيئة التنظيمية:

تخضع البيئة التنظيمية لقطاع التأمين في السلطنة للعديد من التغييرات حيث تقوم الهيئة العامة لسوق المال بإدخال قوانين وتشريعات متقدمة تهدف لتنظيم وإدارة قطاع التأمين بشكل أفضل. وتعتبر "لائحة استثمار أصول شركات التأمين والتأمين التكافلي" و "لائحة تنظيم مزاولة نشاط إدارة مطالبات التأمين الصحي" من أبرز التشريعات التي تم إصدارها خلال العام. ومن المتوقع أن تتضمن التشريعات الأخرى القادمة تطبيق "التأمين الصحي الإلزامي" و "إطار عمل الملاعة القائمة على المخاطر". ويعتبر تطبيق ضريبة القيمة المضافة في أبريل ٢٠٢١م من قبل جهاز

الضرائب تغييرًا رئيسيًا آخر سيؤثر على قطاع التأمين بالإضافة إلى التغييرات في معايير المحاسبة، حيث سيفير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ الذي يسري اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٣م الطريقة التي تحتفظ بها شركات التأمين بسجلاتها ومحاسبتها وتقاريرها المالية والإفصاح عنها. والجدير بالذكر أن الشركة ماضية قدمًا في اتخاذ الخطوات اللازمة من أجل الاستعداد لجميع التغييرات المذكورة أعلاه.

المسؤولية الاجتماعية:

تحافظ الشركة على التزامها بتحسين حياة الأفراد من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية من خلال أنشطة المسؤولية الاجتماعية في مجالات مختلفة كالتعليم، والبيئة، والثقافة، والصحة، وذلك بالتعاون مع مختلف الهيئات والجهات الحكومية وكذلك تنفيذ مشاريع متنوعة بشكل مستقل. كان عام ٢٠٢٠م عامًا مليئًا بالتحديات حيث تأثر المجتمع جراء تفشي جائحة كوفيد-١٩، وكجزء من مسؤوليتنا الاجتماعية ساهمت الشركة بمبلغ ١٧٥,٠٠٠ ريال عماني في الصندوق الوقفي لدعم الخدمات الصحية وذلك ضمن المبادرة الحكومية للتغلب على تفشي الجائحة. وقد أثرت الجائحة على نظام التعليم في السلطنة حيث تسببت في ضغوطات مادية على الأسر ذات الدخل المحدود والأطفال ذوي القدرات المختلفة في المجتمع للحصول على التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت. ولتقديم الدعم، قامت الشركة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم لتوفير ٢٠٠ جهاز لوجي ليتم توزيعها على الفئة المستهدفة من الطلبة في سلطنة عمان. كما تم توفير أجهزة لعلاج النطق لمدرسة الأمل لمساعدة الأطفال الذين يعانون من ضعف السمع على تطوير مهارات النطق. كما واصلت الشركة دعمها لجمعية دار العطاء من خلال توفير التغطية التأمينية الصحية المجانية لموظفيها.

تطوير الموارد البشرية

تؤمن الشركة بالاستثمار في موظفيها والاستفادة من مواهبهم وقدراتهم من خلال اكتساب المواهب بشكل منهجي، وإدارة وتنمية هذه المواهب. وقد ركزت الشركة في عام ٢٠٢٠م، على مشاركة الموظفين في الأنظمة الرقمية للقيام بالأنشطة التشغيلية اليومية ومبادرات التعلم الإلكتروني. ولضمان استمرارية الأعمال، تم التخطيط لبرنامج التعاقب الوظيفي للمناصب الهامة والالتزام بمتطلبات التعمين، حيث بلغت نسبة التعمين في الشركة ٧٦,١٪ في عام ٢٠٢٠م مقارنة بـ ٧٥٪ في عام ٢٠١٩م، كما تعمل الشركة على تنمية المواهب الوطنية بإتباع برنامج يؤهل الموظفين للتطور الوظيفي السريع.



خالد بن محمد الزبير

رئيس مجلس الإدارة

عام من النجاح

٢٥

شكر وتقدير

بالنيابة عن الشركة ومجلس الإدارة لا يسعنا في هذا المقام إلا أن نعبر عن امتناننا لجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم (حفظه الله ورعاه) لقيادته الحكيمة وتوجيهاته السديدة.. كما أغتنم هذه الفرصة لتأكيد دعمنا والتزامنا التام لرؤية جلالتة الحكيمة.

كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى الجهات التنظيمية، والهيئات الحكومية، والوزارات في سلطنة عمان ودولة الإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت لدعمهم. كما نبدي امتناننا بشكل خاص للقائمين على إدارة الهيئة العامة لسوق المال، وسوق مسقط للأوراق المالية، ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار في سلطنة عمان، وهيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة، ووزارة التجارة والصناعة في دولة الكويت لتوجيههم ودعمهم لمبادرات أعمالنا في هذه الأسواق. وأود أن أتقدم بالشكر الخاص للإدارة التنفيذية وكافة الموظفين على أدائهم وإخلاصهم وتفانيهم في العمل وتحليلهم بأعلى المعايير المهنية والذي مكننا من التغلب على التحديات الاستثنائية التي واجهتنا خلال العام والالتزام بتحقيق أفضل النتائج للمساهمين. كما أتقدم بخالص الشكر لعملائنا وشركائنا على رعايتهم وثقتهم والتزامهم بشركتنا.



خالد بن محمد الزبير
رئيس مجلس الإدارة



فروع دول مجلس التعاون الخليجي

سلطنة عمان

الفرع الرئيسي

عنوان البريد

ص، ب ٧٩٨، ر، ب ١١٧، سلطنة عمان

الموقع

بناية رقم ١١٥، قطعة رقم: ٣٣٠

حي ١٤٦، شارع رقم: ٤٢٤

خلف محطة شل وبجانب فندق شيراتون روي.

أوقات العمل

الأحد - الإربعاء ٨:٠٠ ص - ١:٠٠ م، ٣:٠٠ م - ٥:٠٠ م

الخميس ٨:٠٠ ص - ١:٠٠ م، ٣:٠٠ م - ٤:٠٠ م

nlg.om

NLICGulf



الكويت

فرع الكويت

عنوان البريد

ص، ب ٦٣٦٦، ر، ب ٣٥٨٥٤، الكويت.

الموقع

الطابق العشرين، برج مزايا ٢: شرق

الصفحة ١٣٠٦٠، الكويت.

أوقات العمل

الأحد - الخميس ٧:٣٠ ص - ٣:٠٠ م

هاتف

+٩٦٨ ٢٢٠ ٦٠٧ ١٩

فاكس

+٩٦٨ ٢٢٠ ٦٠٧ ٧٢٠

البريد الإلكتروني

info.kwi@nlicgulf.com



الإمارات العربية المتحدة

فرع دبي

الموقع

مكتب ١٠٢، الطابق الأول، مبني الكفاف

مقابل مركز برجمان بر دبي، الإمارات.

هاتف

+٩٦٨ ٢٢٠ ٦٠٧ ١٩

فاكس

+٩٦٨ ٢٢٠ ٦٠٧ ٢٠

البريد الإلكتروني

info.dxb@nlicgulf.com

أوقات العمل

الأحد - الخميس ٨:٠٠ ص - ١:٠٠ م

٢:٠٠ م - ٥:٠٠ م

فرع أبو ظبي

عنوان البريد

ص، ب ٢٦٥٥١

الموقع

مكتب ٣٠٣، الطابق ١٣٤٠، برج ب

(خلف وكالة هوندا) شارع إلكترو

تقاطع النجد، أبو ظبي .

هاتف

+٩٦٨ ٢٢٠ ٦٠٧ ٧١٩

فاكس

+٩٦٨ ٢٢٠ ٦٠٧ ٢٠

البريد الإلكتروني

info.auh@nlicgulf.com



كي بي إم جي ش.م.م.
مبنى مكتبة الأطفال العامة
الطابق الرابع، شاطئ القرم
صندوق بريد: ٦٤١، رمز بريدي: ١١٢
سلطنة عمان
رقم الهاتف: +٩٦٨ ٢٤ ٧٤٩٦٠٠، www.kpmg.com/om

سري وخاص

مجلس الإدارة

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعالم ش.م.ع.

ص. ب ٧٩٨، الرمز البريدي ١١٧

الوادي كبير، سلطنة عمان

الرقم: ٢١/٧٤٦

٢٥ فبراير ٢٠٢١

الأفاضل المحترمون،

الإجراءات المتفق عليها والمتعلقة بميثاق حوكمة الشركات ("الميثاق") للمساعدة في الامتثال للمتطلبات المنصوص عليها في تعميم رقم ٢٠١٦/١٠ الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال بتاريخ ١ ديسمبر ٢٠١٦ (يشار إليهما معا بـ "ميثاق الحوكمة").

لقد قمنا بعمل الإجراءات المتفق عليها، والموضحة أدناه، بخصوص تقديم تقرير الحوكمة ("التقرير") من الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعالم ش.م.ع. ("الشركة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وذلك فيما يتعلق بمساعدتكم على الامتثال للمتطلبات المنصوص عليها في تعميم رقم ٢٠١٦/١٠ الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال بتاريخ ١ ديسمبر ٢٠١٦ (يشار إليهما معا بـ "ميثاق الحوكمة"). إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذا التقرير. كما أن الإدارة أيضاً مسؤولة عن مدى كفاية (طبيعة وتوقيت ومدى) الإجراءات المتفق عليها لتحقيق الغرض المقصود. وتقتضي مسؤوليتنا إصدار تقرير حول تقرير حوكمة الشركة المرفق بناءً على الإجراءات المتفق عليها.

ولقد قمنا بتنفيذ التزامنا وفقاً للمعايير الدولية الخاصة بالخدمات ذات الصلة المعمول بها في الإجراءات المتفق عليها. لقد تم تنفيذ الإجراءات فقط بغرض مساعدتكم في تقديم التقرير، وتتلخص تلك الإجراءات فيما يلي:

١. تحققنا من أن تقرير حوكمة الشركة الصادر عن مجلس الإدارة قد تضمن كحد أدنى، جميع البنود التي اقترحتها الهيئة العامة لسوق المال ليتم تضمينها في التقرير كما هو مبين في الملحق رقم ٣ من الميثاق، وذلك من خلال مقارنة التقرير بالمحتوى المقترح في الملحق ٣؛ و

٢. حصلنا على التفاصيل المتعلقة بمجالات عدم الامتثال لميثاق الحوكمة التي حددها مجلس إدارة الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

فيما يتعلق بالإجراء رقم ٢ أعلاه، استفسرنا من الإدارة والمكلفين بالحوكمة وحصلنا على تمثيل كتابي بشأن اكتمال المعلومات المتعلقة بحالات عدم الامتثال لميثاق الحوكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

فيما يلي النتائج التي توصلنا إليها:

ونتيجة للقيام بالإجراءات سالف الذكر، لا يوجد لدينا أية استثناءات نقوم بالإبلاغ عنها.

ونظراً لأن الإجراءات أعلاه لا تشكل مراجعة أو فحصاً وفقاً لمعايير المراجعة الدولية أو وفقاً للمعايير الدولية لارتباطات الفحص، على التوالي، وعليه، فإننا لا نعبر عن أي تأكيد حول التقرير. وفي حال أننا قمنا بأداء إجراءات إضافية أو مراجعة أو فحص وفقاً لمعايير المراجعة الدولية أو وفقاً للمعايير الدولية لارتباطات الفحص، لكان من الممكن أن ننتبه إلى أمور أخرى يتم التقرير عنها إليكم.

هذا التقرير معد فقط لإستخدام وفائدة الشركة ولا يجوز استخدامه أو اقتباسه أو الإشارة إليه، كلياً أو جزئياً، لأي غرض آخر أو إتاحتها لأي طرف آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من قبلنا. نحن نوافق على تقديم تقريرنا إلى الهيئة العامة لسوق المال شريطة أن يكون واضحاً أن مهامنا مستحقة لشركتكم وحدها. هذا ولا نقبل أي مسؤولية كما نخلي مسؤوليتنا صراحةً عن أي خسارة قد يتعرض لها أي طرف آخر يتصرف أو يمتنع عن التصرف نتيجة لتقريرنا. يتعلق هذا التقرير فقط بالأرصدة والبنود المحددة أعلاه، وهو لا يشمل القوائم المالية للشركة بشكل مجمل.


مع خالص التقدير،
كي بي ام جي

تقرير تنظيم وإدارة الشركة لعام ٢٠٢٠م

١ فلسفة الشركة :

تمثل الحوكمة (أو تنظيم وإدارة الشركات) النظام الذي يتم من خلاله توجيه الشركات وإدارتها. ويحدد هيكل تنظيم وإدارة الشركة أدوار مختلف السلطات في الشركة على غرار مجلس الإدارة والمديرين والمساهمين والأطراف الأخرى ذات العلاقة، كما يضع القواعد والإجراءات اللازمة لإتخاذ القرارات الخاصة بشؤون الشركة. كما يتيح من خلال ذلك أيضاً أسس وضع أهداف الشركة وقياسها ومراقبة تحقيقها.

ويؤمن مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع. ("الشركة") وإدارتها بأن تنظيم وإدارة الشركة يُعنى بمدى التزام الشركة بمبادئ السلوك المهني وأخلاقياته، كما أنه يتعلق بكيفية إدارة الشركة، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر ثقافتها والسياسات المتبعة لديها والطريقة التي تتعامل بها مع مختلف أصحاب المصلحة. ومن ثم فإن الإفصاح الدقيق وفي الوقت المناسب عن المعلومات المتعلقة بالوضع المالي للشركة وأدائها وملكيته وكيفية تنظيمها وإدارتها تعد جميعاً جزءاً أصيلاً من تنظيم وإدارة الشركة، الأمر الذي يسهم بدوره في تحسين إلمام الجمهور بأنشطة الشركة والسياسات التي تتبعها.

ويلتزم مجلس إدارة الشركة وإدارتها بإتباع الممارسات الفضلى في مجال تنظيم وإدارة الشركة التي تسهم في تعزيز الالتزام بقيم وميثاق السلوك المهني، ويقدم هذا التقرير تفصيلاً لكيفية إلتزام الشركة بمبادئ ميثاق حوكمة شركات التأمين وأحكامه ("الميثاق") على النحو المبين في تعميم الهيئة العامة لسوق المال (الهيئة) رقم ٢٠٠٥/١/٧، المؤرخ في الأول من أغسطس ٢٠٠٥م، وتعديلاته خلال عام ٢٠١٦م والمبادئ المنصوص عليها في ميثاق حوكمة شركات المساهمة العامة.

٢ مجلس الإدارة :

يقع مجلس الإدارة في صميم ممارسات تنظيم وإدارة الشركة، حيث يشرف على كيفية أداء الإدارة وحمايتها للمصالح طويلة الأمد لجميع المساهمين في الشركة ومن لهم مصلحة فيها. كما يتولى مجلس الإدارة مراقبة إستراتيجية الشركة وأدائها مقابل الخطط الاستراتيجية والتجارية الموضوعة والسياسات وأنظمة الرقابة بغية وضع الممارسات الفضلى وتبنيها وكذلك المحافظة على أعلى معايير التنظيم والإدارة.

ترشيح مجلس إدارة الشركة :

ينص النظام الأساسي على وجود ٧ أعضاء لمجلس الإدارة ويتم انتخاب مجلس الإدارة في الجمعية العمومية العادية من بين المساهمين أو غيرهم، بشرط أن يمتلك العضو المترشح إذا كان من المساهمين عدد من الأسهم لا يقل عن مائتي ألف (٢٠٠,٠٠٠) سهم في الشركة. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية بمساعدة الجمعية العمومية في ترشيح أعضاء مجلس إدارة أكفاء وانتخاب الأصلح لتحقيق أهداف الشركة. ويخضع تعيين أعضاء مجلس الإدارة لموافقة السلطات الرقابية استناداً إلى استمارة ترشيح يتولى المرشح المستوفي للحد الأدنى من اشتراطات التأهيل تقديمها وفقاً للتوجيهات الصادرة عن الهيئة.

وتتبع الشركة إجراءات ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وانتخابهم وفقاً للأحكام المنصوص عليها في النظام الأساسي للشركة وقانون الشركات التجارية وبما يتماشى مع تشريعات الهيئة العامة لسوق المال. ويتولى المساهمون في الشركة انتخاب أعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة السنوية العادية لمدة ثلاث سنوات. وقد عُقدت آخر انتخابات لأعضاء مجلس الإدارة في الجمعية العمومية السنوية المنعقدة بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠١٨ لمدة ثلاث سنوات. ومن المقرر أن تُعقد الجولة التالية من انتخابات أعضاء المجلس في الجمعية العمومية السنوية في ٢٨ مارس ٢٠٢١م.

الواجبات والمسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة تشمل :

- تحديد رؤية إستراتيجية للشركة بناءً على رؤيتها وغرضها وأهدافها، ووضع مؤشرات أداء قابلة للتطبيق في إطار زمني معقول يمكن قياسه بشكل موضوعي وتحديثه دورياً.
- اعتماد السياسات التجارية والمالية ذات الصلة بأداء أعمال الشركة، وتحقيق أهدافها ومراجعتها دورياً لضمان استمرارية كفاءتها.
- اعتماد اللوائح الداخلية ذات الصلة بتوجيه وإدارة شؤون الشركة وضمان فعالية أنظمة وسياسات الشركة.
- ضمان جودة أداء أعضاء مجلس الإدارة وتحقيق أهدافهم عن طريق وضع معايير لقياس أداء الأعضاء لضمان حضورهم للاجتماعات وفعالية مشاركتهم وأداء أدوارهم.
- تحديد الكفاءات والسلطات اللازمة للإدارة التنفيذية، وتعيين المدراء التنفيذيين الرئيسيين ومراقبة عمل الإدارة التنفيذية لضمان إدارة الأعمال بشكل صحيح وفقاً لأهداف الشركة والتزاماً بالقوانين واللوائح.
- تشكيل لجان متخصصة تضم أسماء أعضاء اللجان وواجباتهم وحقوقهم وتقييم أعمال اللجان المتخصصة المنبثقة من المجلس على الأقل سنوياً.

- اعتماد البيانات المالية الربع سنوية والسنوية ومراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.
- تشمل وظائف مجلس الإدارة أيضا صياغة السياسات، والموافقة على خطة الشركات التجارية، ووضع تقييم المخاطر واستراتيجية إدارة، والموافقة على الاكتتاب وسياسة التسعير، والموافقة على استراتيجية إدارة إعادة التأمين، والموافقة على سياسة إدارة الاستثمار، وإقامة الهيكل الإداري والمسؤوليات، ووضع معايير خدمة العملاء والتعامل العادل، والموافقة على أنظمة تكنولوجيا المعلومات، والإشراف على السياسات وتنفيذ الاستراتيجية والأداء التشغيلي، وإنشاء نظم الرقابة الداخلية، وإنشاء وظيفة التدقيق الداخلي، ووضع ميثاق لقواعد السلوك للشركة والموافقة عليها وتنفيذ سياسة الإفصاح عن المعلومات وضمن الالتزام.

تشكيل مجلس إدارة الشركة :

يأتي تشكيل مجلس الإدارة واستقلاليتها وفقاً لأحكام المادة رقم ٣ من ميثاق حوكمة شركات المساهمة العامة المدرجة. ولدى أعضاء مجلس الإدارة خبرات متنوعة، وقد أصدروا معاً قرارات مستقلة وموضوعية. وعلاوة على ذلك، يتم دعم المجلس من قبل اللجان الفرعية لمجلس الإدارة وهي لجنة التدقيق والرقابة ولجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار.

فيما يلي عضوية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة من المجلس خلال عام ٢٠٢٠م كانت كما يلي:

- (١) أُنسم جميع أعضاء المجلس، ومن بينهم رئيس مجلس الإدارة، بكونهم من الأعضاء غير التنفيذيين، علماً بأن ثلاثة من بين الأعضاء السبعة مستقلين، وهو ما يشكل التزاماً باللوائح المعمول بها.
- (٢) تم انتخاب عضوين من بين الأعضاء السبعة لتمثيل المساهمين من المؤسسات، في حين قام المساهمون بانتخاب خمسة أعضاء بصفاتهم الشخصية.

م	الاسم	تاريخ التعيين/الانتخاب	مدة العضوية المعين لها	المنصب	الاستقلالية	العضوية اللجان الأخرى	عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي حضرها	حضور آخر جمعية عمومية
١	الفاضل / خالد بن محمد الزبير	٢٨ / ٣ / ٢٠٢٠م	٣ سنوات	رئيس مجلس الإدارة	لا	لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية	٥	م
٢	الفاضل / عبد العزيز بن محمد بن أحمد البلوشي			نائب رئيس المجلس	لا	لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية	٥	
٣	السيد / زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي			مستقل	نعم	لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية لجنة الاستثمار	٤	
٤	الفاضل / أنور بن هلال بن حمدون الجابري				لا	لجنة الاستثمار	٥	
٥	الفاضل / محمد بن تقي الجملاي				نعم	لجنة التدقيق والرقابة	٥	
٦	الفاضل / غسان بن خميس بن علي الحشار				نعم	لجنة الاستثمار لجنة التدقيق والرقابة	٤	
٧	الفاضل / نيلماني بهاردواج				لا	لجنة التدقيق والرقابة	٥	

عقدت الشركة إجتماعاً للجمعية العمومية غير العادية بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠٢٠م لإقرار النظام الأساسي المعدل للشركة وذلك للامتثال لقانون الشركات التجارية الجديد الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ١٨ لسنة ٢٠١٩م، والذي حضره جميع أعضاء مجلس إدارة الشركة. لا يشغل أي من أعضاء المجلس عضوية أكثر من أربع شركات مساهمة عامة يقع مقر عملها الرئيسي بسلطنة عمان أو رئاسة مجلس إدارة لأكثر من شركتين من تلك الشركات. وتوضح تفاصيل عضوية شركات المساهمة العامة الأخرى وعضوية اللجان الأخرى بمجلس الإدارة في الملحق رقم (١) المرفق طي هذا التقرير. كما لا يشغل أي من الأعضاء عضوية مجلس إدارة شركة مساهمة لها أهداف مماثلة لأهداف الشركة ويقع مقر عملها الرئيسي في سلطنة عمان.

بيان الاجتماعات:

عقد المجلس خمسة اجتماعات خلال مدة اثنا عشر شهراً المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م، وتفصيلها على النحو التالي:

الشهر	تاريخ الاجتماع
فبراير ٢٠٢٠م	٢٥ فبراير ٢٠٢٠م
مايو ٢٠٢٠م	١٢ مايو ٢٠٢٠م
يوليو ٢٠٢٠م	٢٨ يوليو ٢٠٢٠م
أكتوبر ٢٠٢٠م	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٠م
ديسمبر ٢٠٢٠م	١٧ ديسمبر ٢٠٢٠م

كانت أقصى فترة تفصل بين أي اجتماعين من اجتماعات المجلس مدتها ٩١ يوماً، وهو ما يتماشى مع أحكام الميثاق التي تنص على ألا تتجاوز المدة بين أي اجتماعين أربعة أشهر متتالية، كحد أقصى. من بين الاجتماعات الخمسة، تم عقد أربع اجتماعات من خلال منصة الاجتماعات الإلكترونية وفقاً للمادة رقم ١٩١ من قانون الشركات التجارية.

إجراءات مجلس الإدارة

تقييم المجلس

كما هو مطلوب بموجب الميثاق، قام المساهمون في الشركة بتعيين مستشارين من شركة "كي بي أم جي" لتقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة (بما في ذلك لجانها الفرعية) بشكل محايد ومستقل، كما وافقوا على المعايير والمقاييس الخاصة بالتقييم في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد في ٢٨ مارس ٢٠١٨. أكمل الاستشاريون تقييمهم وقاموا بعرض تقرير لتفاصيل تقييمهم على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية العامة الذي تم عقده بتاريخ ٢٧ مارس ٢٠١٩م. وحسب إفادة الهيئة العامة لسوق المال، يجب تعيين جهة مستقلة لتقييم أداء مجلس الإدارة وتعيين المعايير والمقاييس الخاصة بالتقييم مرة واحدة خلال مدة المجلس، ونظراً لأن مدة المجلس الحالي تصل إلى مارس ٢٠٢١م، يجب إجراء التقييم التالي للمجلس بعد هذا التاريخ.

٣. اللجان الفرعية لمجلس الإدارة :

إن اللجان الفرعية المنبثقة من مجلس الإدارة هي لجنة التدقيق والرقابة ولجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار. وتقوم هذه اللجان بدعم ومساندة مجلس الإدارة للقيام بمهامه ومسؤولياته بفعالية.

تقييم اللجنة الفرعية

وفقاً لمتطلبات الميثاق، يتعين على مجلس الإدارة تقييم أداء اللجان الفرعية المتخصصة المنبثقة من للمجلس بشكل سنوي. وللقيام بذلك، قام مجلس الإدارة بتعيين مستشارين مستقلين من شركة بروتيفيتي للخدمات الاستشارية لتقييم أداء اللجان الفرعية المتخصصة بشكل مستقل ولقد تم الانتهاء من التقييم وتم تقديم النتائج إلى مجلس الإدارة. وفيما يلي تفاصيل الأدوار والمسؤوليات لكل لجنة من اللجان الفرعية لمجلس الإدارة وعضويتها واجتماعاتها التي عقدت خلال العام وحضور الأعضاء:

لجنة التدقيق والرقابة

وتتمثل المهام الرئيسة للجنة التدقيق والرقابة في مساعدة مجلس الإدارة على الاضطلاع بمسؤولياته الرقابية من حيث ضمان وجود نظام قوي لأعمال الرقابة الداخلية لدى الإدارة التنفيذية من أجل إدارة المخاطر بهدف حماية مصالح المساهمين وأصول الشركة.

تتكون لجنة التدقيق والرقابة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين لديهم المعرفة والدراية بالاستثمارات والمالية والقوانين واللوائح الخاصة بشركات المساهمة العامة.

اثنان من الأعضاء (بما في ذلك رئيس لجنة التدقيق والرقابة) مستقلان في حين أن عضو واحد غير مستقل. جميع أعضاء لجنة التدقيق والرقابة الثلاثة وهم محمد تقي إبراهيم وغسان خميس علي الحشار ونيلماني بهاردواج لديهم خبرة مالية ومحاسبية. اجتمعت لجنة التدقيق والرقابة خمسة مرات خلال عام ٢٠٢٠م ومن بين الاجتماعات الخمسة، عقدت أربعة اجتماعات عن طريق منصة الاجتماعات الإلكترونية. وفيما يلي تفاصيل الحضور وتفاصيل عضوية لجنة التدقيق والرقابة خلال عام ٢٠٢٠م:

م	الاسم	المنصب	الاجتماع الأول ٢٤ فبراير ٢٠٢٠م	الاجتماع الثاني ١٠ مايو ٢٠٢٠م	الاجتماع الثالث ٢٧ يوليو ٢٠٢٠م	الاجتماع الأول ٢٤ فبراير ٢٠٢٠م	الاجتماع الرابع ٢٦ أكتوبر ٢٠٢٠م	الاجتماع الخامس ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠م
١	الفاضل / محمد بن تقي الجملائي	رئيس	نعم					
٢	الفاضل/غسان بن خميس بن علي الحشار	عضو	نعم					
٣	الفاضل / نيلماني بهاردواج	عضو	نعم					

وتتلقى اللجنة تقارير حول النتائج التي توصلت إليها أعمال التدقيق الداخلية والخارجية والإجراءات التي اتخذتها الإدارة بموجبها وتتولى اللجنة مراجعة نطاق أعمال التدقيق القانوني للشركة والنتائج التي توصلت إليها ومدى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين. كما تجري أيضا مراجعة للتغييرات التي طرأت على السياسات المحاسبية وكذلك القوائم المالية السنوية المدققة وربح السنوية غير المدققة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة وتركيباتها لمجلس الإدارة للموافقة عليها.

كما تجري أيضا مراجعة العائدات واحتساب هامش الملاءة المطلوب تقديمه إلى الهيئة العامة لسوق المال العمانية وهيئات التأمين خارج السلطنة ويتم هذا وفقا لقانون شركات التأمين ولوائحها الصادرة عن الهيئة العامة لسوق المال واللوائح المالية لشركات التأمين الصادرة عن هيئات التأمين خارج السلطنة. وعلاوة على ذلك، تتولى اللجنة مراجعة مدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية ومهام التدقيق الداخلية بالشركة وعملياتها لإدارة المخاطر ورفع تقارير بشأنها دوريا إلى مجلس الإدارة.

لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية

تتألف لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية من ثلاث أعضاء، وتتمثل المهام الرئيسية للجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية في مساعدة الجمعيات العمومية على ترشيح أعضاء أكفاء وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة الأصلح لهذا الغرض.

وعلاوة على ذلك، تهدف اللجنة إلى مساعدة مجلس الإدارة في اختيار المسؤولين التنفيذيين المناسبين والضروريين للاضطلاع بمهام الإدارة التنفيذية في الشركة ووضع سياسة الموارد البشرية والمكافآت، والهيكل التنظيمي، وسياسة تخطيط التعاقب الوظيفي وتعيين الموظفين في الوظائف الإدارية العليا ومراجعة هيكل التعويضات الخاصة بجميع الموظفين والتعيين وساعات العمل للعاملين. علاوة على ذلك، تهدف اللجنة إلى مساعدة مجلس الإدارة في الاضطلاع ببعض المسؤوليات التي يفوضها المجلس إلى اللجنة من أجل تحقيق أهدافها حيث تقوم بمراجعة الاستراتيجيات طويلة المدى، ومراجعة الموازنة ومراجعة المنتجات الجديدة للتوصية بها إلى مجلس الإدارة والموافقة على الأمور الأخرى الغير محورية والتي تكون خارج نطاق صلاحيات الإدارة.

اجتمعت لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية سبعة مرات خلال عام ٢٠٢٠م حيث عقدت أربعة اجتماعات من بين هذه الاجتماعات عن طريق منصة الاجتماعات الإلكترونية. وفيما يلي تفاصيل الحضور وتفاصيل عضوية لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية خلال عام ٢٠١٩م:

م	الاسم	المنصب	١ يناير ٢٠٢٠م	٢٠٩ فبراير ٢٠٢٠م	٣٠ أبريل ٢٠٢٠م	٤٠٧ مايو ٢٠٢٠م	٥٠٢٦ يوليو ٢٠٢٠م	٦٠٢٥ أكتوبر ٢٠٢٠م	٧٠١٥ ديسمبر ٢٠٢٠م
١	الفاضل / خالد بن محمد الزبير	رئيس	نعم						
٢	الفاضل / عبد العزيز بن محمد بن أحمد البلوشي	عضو	نعم						
٣	السيد / زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي	عضو	نعم						

لجنة الاستثمار:

تتألف لجنة الاستثمار من ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة وتتمثل الوظيفة الرئيسية للجنة الاستثمار في مساعدة مجلس الإدارة على الاضطلاع بمسؤوليات معينة مثل وضع استراتيجية وسياسة الاستثمار، ولائحة للاستثمار، ومراجعة / مراقبة محفظة الاستثمار، ومراجعة مبادرات الاستثمار الاستراتيجية، ومراجعة الالتزام باللوائح المتعلقة بالاستثمار، ومدى كفاية وكفاءة سياسات وإجراءات وممارسات وضوابط الاستثمار.

اجتمعت لجنة الاستثمار خمسة مرات خلال عام ٢٠٢٠م حيث عقدت أربعة اجتماعات منها عن طريق منصة الاجتماعات الإلكترونية. وفيما يلي تفاصيل الحضور وتفاصيل لجنة الاستثمار خلال عام ٢٠٢٠م:

م	الاسم	المنصب	١٧ مارس ٢٠٢٠م	١٤ أبريل ٢٠٢٠م	٢٢ يوليو ٢٠٢٠م	٢٢ أكتوبر ٢٠٢٠م	١٤ ديسمبر ٢٠٢٠م
١	الفاضل / أنور بن هلال بن حمدون الجابري	رئيس			نعم		
٢	السيد / زكي بن هلال بن سعود البوسعيدى	عضو			نعم		
٣	الفاضل / غسان بن خميس بن علي الحشار	عضو			نعم		

٤ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة :

تم صرف مبلغ ١٨١,٤٠٠ ر.ع لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠١٩م حسبما اعتمده المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في ١٣ مايو ٢٠٢٠م.

وخلال عام ٢٠٢٠م، تم صرف مبلغ -/٣٠٠ ر.ع لكل عضو كأتعاب حضور الجلسات عن كل اجتماع حضره العضو من اجتماعات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٠م كما صُرف مبلغ آخر قدره -/٢٠٠ ر.ع عن كل اجتماع حضره أعضاء اللجان الفرعية المنبثقة عن مجلس الإدارة خلال السنة أي ما مجموعه -/٢٠,١٠٠ ر.ع.

وبالإضافة الى اتعاب حضور الجلسات التي بلغ مجموعها مبلغ -/٢٠,١٠٠ ر.ع بلغ مجموع المكافآت المقترحة لعام ٢٠٢٠م مبلغ -/١٧٩,٩٠٠ ر.ع وهذا يخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية الذي من المقرر انعقاده بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠٢١م.

لم تكن هناك مصروفات سفر ومصروفات النثرية الفعلية المتعلقة بأعمال الشركة لأعضاء مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٠م نظير مصروفات السفر لعام (٢٠١٩م -/٢٧٩ ر.ع). كما بلغت المكافآت لعام ٢٠١٩م والمدفوعة في عام ٢٠٢٠م وتفاصيل رسوم الجلوس لعام ٢٠٢٠م المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة خلال فترة الـ ١٢ شهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م هي كما يلي:

المكافآت	مجموع	بدل حضور الجلسات لعام ٢٠٢٠م				اسم العضو
		لجنة الاستثمار	لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية	لجنة التدقيق والرقابة	مجلس الإدارة	
٣٢,٣٩٠	٢,٩٠٠		١,٤٠٠		١,٥٠٠	الفاضل / خالد بن محمد الزبير
٢٤,٨٣٥	٢,٩٠٠	١,٠٠٠	١,٤٠٠		١,٥٠٠	الفاضل / أنور بن هلال بن حمدون الجابري
٢٤,٨٣٥	٣,٦٠٠	١,٠٠٠	١,٤٠٠		١,٢٠٠	السيد / زكي بن هلال بن سعود البوسعيد
٢٤,٨٣٥	٢,٥٠٠				١,٥٠٠	الفاضل / غسان بن خميس بن علي الحشار
٢٤,٨٣٥	٢,٥٠٠	١,٠٠٠		١,٠٠٠	١,٥٠٠	الفاضل / محمد بن تقي إبراهيم
٢٤,٨٣٥	٣,٢٠٠			١,٠٠٠	١,٢٠٠	الفاضل / غسان بن خميس بن علي الحشار
٢٤,٨٣٥	٢,٥٠٠			١,٠٠٠	١,٥٠٠	الفاضل / نيلماني بهاردواج

ولم تدفع الشركة أي مكافآت أخرى لأعضاء مجلس الإدارة بصفتهم أعضاء لمجلس الإدارة.

٥٠ مراجعة الرقابة الداخلية :

ينص الميثاق على ضرورة مراجعة أعضاء مجلس الإدارة لمدى فاعلية نظام الرقابة الداخلية بالشركة مرة واحدة على الأقل كل عام، ورفع تقرير إلى المساهمين بشأن ما فعلوه حياله. ويولي مجلس الإدارة أهمية بالغة للحفاظ على بيئة رقابة قوية والتأكد من تغطية مراجعتها للقوائم المالية وجميع أوجه الرقابة، من بينها التشغيلية والمالية والإلتزام وإدارة المخاطر. يضمن مجلس الإدارة ذلك من خلال تطبيق سياسات وإجراءات الرقابة الداخلية وغيرها من أشكال المراجعات التحليلية والتسويات والضوابط التلقائية في أنظمة تقنية المعلومات. تتم متابعة عملية الرقابة الداخلية بشكل أساسي من قبل لجنة التدقيق والرقابة ودائرة التدقيق الداخلي مع وجود خطة سنوية محددة وواضحة للجنة التدقيق والرقابة ودائرة التدقيق الداخلي. إضافة إلى ذلك، فإن لدى الشركة أيضاً دائرة لإدارة الجودة والرقابة الداخلية التي تراجع الضوابط الداخلية للشركة. لدى المجلس قناعة بوجود إجراءات مناسبة لتنفيذ متطلبات الميثاق.

وكما نصت المادة رقم ٢٤ من قرار هيئة سوق المال رقم: ٢٠١٨/١٠، يتطلب على الشركة إجراء مراجعة خارجية شاملة لأعمال وحدة التدقيق الداخلية مرة واحدة على الأقل كل ٤ سنوات. ولتحقيق ذلك، تم تعيين شركة «مزارز» من قبل مجلس إدارة الشركة لإجراء تقييم ضمان الجودة الخارجي المستقل لوحدة التدقيق الداخلي للشركة لعام ٢٠١٩م. أكملت مزارز الإجراءات المتفق عليها وفقاً لإطار الممارسات المهنية الدولية (IPPF)، كما أصدرت تقريراً «يتوافق بشكل عام» وقدمت تقريرها إلى لجنة التدقيق والرقابة ومجلس الإدارة.

٦٠ الإدارة :

مناقشة الإدارة وتحليلها

يتضمن التقرير السنوي نسخة من مناقشة الإدارة وتحليلها.

مكافآت الإدارة

بلغ عدد الموظفين في الشركة ٤٩٣ موظفاً حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م من بينهم الرئيس التنفيذي، وبلغ إجمالي المكافآت المستحقة لموظفي الإدارة الثمانية الكبار (من رواتب وحوافز وبدلات وغيرها من المدفوعات القانونية) خلال عام ٢٠٢٠م مبلغاً وقدره ١,١٢٥,٥٢٢ ر.ع (في حين تم دفع مبلغ وقدره ١,٠٤٢,٧٢٧ ر.ع عام ٢٠١٩م لأفراد الإدارة العشرة الكبار). وتم الإفصاح عن هذه المكافآت في الإفصاح رقم ٣٢ من القوائم المالية.

وقد اعتمد مجلس الإدارة حوافز الأداء بعد الأخذ بعين الاعتبار التوصيات من لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية استناداً إلى أداء الشركة، وتم توزيع هذه المكافآت على الموظفين بحسب مستويات أدائهم بما يتوافق مع سياسات الشركة المعتمدة من مجلس الإدارة.

وقد قدرت مصاريف السفر والمصاريف النثرية الفعلية المرتبطة بأعمال الشركة لأفراد الإدارة العليا خلال العام بمبلغ ١١,٧٧٣ ر.ع (في حين تم دفع مبلغ وقدره ٥٣,٩٩٢ ر.ع في عام ٢٠١٩م) وهو المبلغ الذي تحملته الشركة.

إس. فينكاتاشلام، الرئيس التنفيذي



إلتحق بالعمل لدى الشركة في شهر يوليو من عام ٢٠٠٣م بوظيفة مدير عام، وهو عضو زميل بمعهد المحاسبين القانونيين في الهند. وعلاوةً على ذلك، فإنه حاصل على شهادة في محاسبة التكاليف من معهد محاسبي التكاليف في الهند، وقد ترقى إلى منصب الرئيس التنفيذي للشركة في عام ٢٠٠٩م.

يُذكر أن لديه خبرات تمتد لما يربو على ٣٦ عاماً وتقلد من قبل مناصب إدارية عليا في الشركة العمانية الوطنية للاستثمار القابضة ش.م.ع.ع والمجموعة العربية للتأمين ش.م.ب وشركة ألالينس للتأمين ولقد نال جائزة

«أفضل رئيس تنفيذي للعام في سلطنة عُمان» للسنة الثالثة على التوالي ضمن جوائز مجلة عالم الإقتصاد والأعمال لعامي ٢٠١٧م و٢٠١٨م و٢٠١٩م وكما حصل على جائزة «أفضل هندي عالمي» في حفل توزيع جوائز Asiaone ٢٠٢٠.

جي. جوبينات، المدير العام للعمليات



التحق بالعمل لدى الشركة في شهر يناير من عام ٢٠٠٤م، وهو عضو منتسب بمعهد المحاسبين القانونيين في الهند ومعهد التأمين في الهند. وعلاوةً على ذلك، فهو حاصل على درجة علمية في محاسبة التكاليف من معهد محاسبي التكاليف في الهند، كما أنه مدقق داخلي معتمد من معهد المدققين الداخليين بالولايات المتحدة، وقد ترقى إلى منصب المدير العام للعمليات في عام ٢٠١٩م، ويتأس عمليات التأمين بأسرها في الشركة، من بينها التأمين على الحياة والصحي والعالم.

كما أن لديه خبرات عريضة تمتد لما يربو على ٢١ عاماً ومتنوعة في المجال من خلال عمله لدى مؤسسات مرموقة، على غرار مكتب برايس ووتر هاوس لتدقيق الحسابات وشركة أويل آند ناتشورال جاز كوربوريشن ليمتد الهندية. وتشمل خبراته في قطاع التأمين ١٧ عاماً قضاها مع الشركة.

رافي أيار، الرئيس المالي



التحق بالعمل لدى الشركة في شهر يناير من عام ٢٠٠٤م، وهو عضو منتسب بمعهد المحاسبين القانونيين في الهند ومعهد التأمين في الهند. وعلاوةً على ذلك، فهو حاصل على درجة علمية في محاسبة التكاليف من معهد محاسبي التكاليف في الهند، كما أنه مدقق داخلي معتمد من معهد المدققين الداخليين بالولايات المتحدة، وقد ترقى إلى منصب المدير العام للعمليات في عام ٢٠١٩م، ويتأس عمليات التأمين بأسرها في الشركة، من بينها التأمين على الحياة والصحي والعالم.

كما أن لديه خبرات عريضة تمتد لما يربو على ٢١ عاماً ومتنوعة في المجال من خلال عمله لدى مؤسسات مرموقة، على غرار مكتب برايس ووتر هاوس لتدقيق الحسابات وشركة أويل آند ناتشورال جاز كوربوريشن ليمتد الهندية. وتشمل خبراته في قطاع التأمين ١٧ عاماً قضاها مع الشركة.

بدر بن سالم بن مبارك المرزوقي، مساعد المدير العام لتطوير الأعمال



التحق بالعمل لدى الشركة في شهر مارس من عام ٢٠١٧م بوظيفة مساعد مدير عام لتطوير الأعمال، لديه ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيدفوردشير، المملكة المتحدة وهو حاصل على دبلوم وطني عالي في دراسات الأعمال (التسويق) من جامعة لوتون بالمملكة المتحدة من خلال كلية مجان ودبلوم في التأمين من الكلية الصناعية الفنية. ويتولى رئاسة فريق التسويق بالتجزئة بالكامل في الشركة لجميع القنوات في سلطنة عُمان. ولدى بدر خبرات تمتد لما يربو على ٢٦ عاماً في قطاعي التأمين والخدمات المصرفية. وقد تقلد من قبل منصباً رفيعاً في شركة الرؤية للتأمين، كما أنه ليس مستجداً بالشركة الوطنية للتأمين إذ كان قد عمل في وقت سابق في وظيفة مدير أول للمبيعات لمدة ١٢ عاماً.

سمير ناير، مساعد المدير العام لأكتاب التأمين الصحي والتأمين على الحياة

إلتحق بالعمل لدى الشركة في شهر نوفمبر من عام ٢٠٠٣م، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة تخصص إلكترونيات واتصالات، كما حصل على شهادة دبلوم مشارك من معهد التأمين في الهند. وقد ترقى ليشغل منصب مساعد المدير العام لأكتاب التأمين الصحي والتأمين على الحياة في عام ٢٠١٧م ويتأسس أعمال الأكتاب لأقسام التأمين الصحي والحياة في الشركة. ولديه خبرات تمتد لما يربو على ١٩ عامًا منها ١٨ عامًا في مجال التأمين لدى الشركة، وكان يعمل في السابق لدى بنك آي سي آي



عمار بن حسن داوود اللواتي، مساعد المدير العام لأكتاب التأمين الصحي والتأمين على الحياة

إلتحق بالعمل لدى الشركة في شهر مارس من عام ٢٠١٩م بمنصب مساعد المدير العام لأعمال التأمين العام وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من كلية مجان وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيدفوردشير، المملكة المتحدة، كما حصل على شهادة دبلوم متقدم في الدراسات التأمينية من معهد البحرين للخدمات المصرفية والمالية، وهو مسؤول حاليا عن جميع عمليات التأمين العام للشركة. لديه خبرات تمتد لما يربو عن ١٦ عامًا م في مختلف أعمال التأمين ومنها الأكتاب وتسديد المطالبات والتسويق وتطوير السلع والخدمات. كما شغل مناصب عديدة في شركة الرؤية للتأمين والشركة الأهلية للتأمين.



طارق محمود، كبير المدققين الداخليين

إلتحق بالعمل لدى الشركة في شهر أكتوبر من عام ٢٠١٧م بمنصب كبير المدققين الداخليين، وهو حاصل على بكالوريوس في التجارة من جامعة البنجاب بمدينة لاهور الباكستانية، عضو مشارك في معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويار (ICAEW) وعضو مشارك في جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) بالمملكة المتحدة وعضو في المعهد الباكستاني للمحاسبين الماليين (PIPFA) وبعد التحاقه بالشركة مؤخرًا، فإنه يتأسس مهام التدقيق الداخلي بالشركة.

ولديه خبرات تمتد لما يربو على ١٩ عامًا في مجال التدقيق والتأمين، حيث شغل عدة مناصب في مكتب كي بي إم جي دبان ومكتب كي بي إم جي برمودا وكي بي إم جي البحرين وشركة أكسا للتأمين بمنطقة الخليج.



أوما فينكاتسان، رئيسة قسم الجودة والرقابة الداخلية

إلتحقت بالعمل لدى الشركة في شهر يناير من عام ٢٠٠٦م، وهي عضوة منتسبة بمعهد محاسبي التكلفة في الهند كما أنها أيضًا منتسبة لمعهد التأمين في الهند، وحاصلة على دبلوم عال في إدارة الأعمال وهي متدربة على حلول تخطيط موارد المؤسسات وأيضًا على معايير الجودة (ISO 9001:2008) وتشغل رئاسة الجودة والرقابة الداخلية والمخاطر بالشركة منذ عام ٢٠١٢م.

لديها خبرات تمتد لما يربو على ٣٠ سنة من العمل منها ١٥ سنة في مختلف المجالات لدى شركات القطاع العام

وشركات البرمجيات العاملة في مجال تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، بالإضافة إلى خبراتها التي تمتد لما يربو على ١٥ سنة من العمل في مجال التأمين لدى الشركة.



عقود التوظيف

تمتد عقود عمل الموظفين بالشركة لمدة سنة خاضعة للتجديد التلقائي في تاريخ انتهائها وفقاً للشروط والأحكام التي يتفق عليها الأطراف. وتقدر فترة الاخطار بشهر واحد للوظائف كافة أو تقاضي راتب بدلاً منها.

٧ تفاصيل الغرامات وحالات عدم الالتزام من جانب الشركة :

لم ترد حالات تشير على عدم إلتزام الشركة بأي مسائل تتعلق بميثاق حوكمة شركات التأمين وميثاق حوكمة الشركات العامة الصادرين عن الهيئة العامة لسوق المال خلال عام ٢٠٢٠م، كما تتبع الشركة قانون الشركات التجارية رقم ٢٠١٩/١٨٤ ولوائح الهيئة واجبة التطبيق واتفاقات الإدراج بسوق مسقط للأوراق المالية بسلطنة عمان والقانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ واللوائح المالية لشركات التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة والقانون رقم ١٢٥ من ٢٠١٩ على شركات ووكلاء التأمين في الكويت وغيرها من اللوائح الخارجية المعمول بها.

خلال عام ٢٠٢٠م، دفعت الشركة غرامات / مخالفات إلى دائرة الصحة بحكومة أبوظبي بقيمة إجمالية قدرها ٩٠,٠٤٠ درهم إماراتي لعدم الامتثال لمنشورات هيئة الصحة بدبي بشأن العمليات المتعلقة بالموافقة على المطالبات والتأخير في تسوية المطالبات وفقاً للتعميم الجديد رقم ٢٠٢٠/٥ الصادر عن هيئة الصحة بدبي.

خلال عام ٢٠١٩م، لم تدفع الشركة أي غرامات / مخالفات.

خلال عام ٢٠١٨م دفعت الشركة غرامات / مخالفات إلى دائرة الصحة بحكومة أبوظبي بقيمة إجمالية قدرها ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (١٠,٥٠٠ ريال عماني تقريباً) للعديد من البنود المتعلقة بعدم المطابقة مع التعميمات على شهادة الاستمرارية، وحساب العقوبات التي يمكن تحصيلها من الأعضاء، والاختلاف على صلاحية إلتحاق الأعضاء مع العمل، وتعامل مسؤولي مطالبات الطرف الثالث مع مزود خدمة طبية غير مرخص من قبل دائرة الصحة.

٨ تفاصيل المساهمين بالشركة :

توزيع حملة الأسهم

فيما يلي بيان توزيع المساهمين كما هو في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م :

عدد الأسهم	النسبة المئوية للتملك	عدد المساهمين	مجموع عدد الأسهم	النسبة المئوية للسهم من رأس المال
أكثر من ٢٦,٥٠٠,٠٠٠	أكثر من ١٠٪	١	١٩٤,٦٣٧,٣٥٧	٧٣,٤٥٪
ما بين ١٣,٢٥٠,٠٠٠ و ٢٦,٤٩٩,٩٩٩	من ٥٪ إلى ١٠٪	١	١٧,٠٦١,٥٨١	٦,٤٤٪
ما بين ٢,٦٥٠,٠٠٠ و ١٣,٢٤٩,٩٩٩	من ١٪ إلى ٥٪	٥	٣٦,٩١٦,٦٢٦	١٣,٩٣٪
أقل من ٢,٦٥٠,٠٠٠	أقل من ١٪	١٢٦	١٦,٣٨٤,٤٣٦	٦,١٨٪

وسائل الاتصال

يرسل الاخطار باجتماع الجمعية العمومية السنوية وجدول أعمالها والحسابات المدققة السنوية وكذلك تقرير رئيس مجلس الإدارة إلى جميع المساهمين بالبريد. كما أن الشركة على تواصل دائم مع الهيئة العامة لسوق المال بشأن جميع المسائل الجوهرية الأخرى. كما تستخدم الشركة وسائل أخرى للتواصل مثل الإفصاح على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية ونشر مستخلصات من القوائم المالية في الصحف الصادرة باللغتين العربية والإنجليزية وإتاحة القوائم المالية للشركة باللغتين العربية والإنجليزية في مكاتب الشركة خلال ساعات العمل الرسمية ونشر القوائم المالية ربع السنوية والسنوية على الموقع الإلكتروني للشركة www.nlg.om.

٩ نبذة عن مدققي الحسابات القانونيين :

قام مساهمو الشركة بتعيين كي بي أم جي ش.م.م كمصدق قانوني للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م.

كي بي أم جي ش.م.م هي شبكة عالمية من شركات الخدمات المهنية التي تقدم خدمات التدقيق والضرائب والاستشارات. تعمل كي بي أم جي في ١٤٧ دولة وإقليم ولديها أكثر من ٢١٩,٠٠٠ شخص يعملون في الشركات الأعضاء حول العالم. الشركات الأعضاء المستقلة في شبكة كي بي أم جي تابعة لشركة "كي بي أم جي الدولية، وهي كيان سويسري. كل شركة من شركات كي بي أم جي هي كيان مستقل ومنفصل قانوناً وتصنف نفسها على هذا النحو. كي بي أم جي في سلطنة عمان وفي الإمارات العربية المتحدة تشكلاً شركة كي بي أم جي في الخليج الأدنى التي يبلغ عدد الموظفين فيها ١,٣٠٠ موظف وموظفة منهم ما يقرب من ١٠٠ شريك ومدير. تأسست الشركة في السلطنة في عام ١٩٧٥م وتقدم خدمات التدقيق، والضرائب، والاستشارات المهنية إلى عملائها المحليين والدوليين في جميع قطاعات الأعمال التجارية والاقتصادية.

بالنسبة للسنة المالية ٢٠٢٠م، تم تقديم أتعاب التدقيق بمبلغ ٦٤,٠٦٥ ريال عماني (٢٠١٩م: ٦٣,٨١٩ ريال عماني لشركة أرنست ويونغ) للشركة الأم. بالإضافة إلى ذلك، قدمت كيه بي أم جي للشركة خدمات استشارية أخرى غير متعلقة بالتدقيق مثل الخدمات الاستشارية لتطبيق ضريبة القيمة المضافة خلال العام وقد خصصت الشركة نفقات قدرها ٢٠,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٩م: ٦,٥٤٠ ريال عماني وذلك عن خدمات متعلقة بالتدقيق والاستشارات لشركة أرنست ويونغ) مقابل رسوم استشارية لهذه الخدمات.

١٠ بيانات سعر السوق :

نورد في الجدول أدناه تفاصيل أداء سعر سهم الشركة (إجمالي العائدات) في عام ٢٠٢٠م مقابل مؤشر سوق مسقط (MSM٣٠) إلى جانب تفاصيل أسعار السهم الأعلى والأدنى والاقفال للفترة من ١ يناير ٢٠٢٠م حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م:

الأداء للشهر		الشركة الوطنية للتأمين				مؤشر سوق مسقط		
		الأعلى	الأدنى	الإقفال	% التغير	الأعلى	الأدنى	الإقفال % التغير
ديسمبر	٥٠	٠,٣١٠	٠,٢٩٠	٠,٣٠٨	٪٢,٥-	٤,٠٧٨	٣,٨٦٦	٣,٩٨١ ٪٢,٠-
يناير	١٠	٠,٣٠٨	٠,٣٠٠	٠,٣٠٦	٪٠,٦-	٤,٠٩٥	٣,٩٤٣	٠٧٩ ٪٢,٥
فبراير		٠,٣٠٨	٠,٣٠٨	٠,٣٠٨	٪٠,٧	٤,٢٠١	٤,٠٨١	٤,١٣١ ٪١,٣
مارس		٠,٣١٦	٠,٣٠٨	٠,٣١٦	٪٢,٦	٤,١٣١	٣,٤٤٨	٣,٤٤٨ ٪١٦,٥-
أبريل		٠,٣٢٠	٠,٢٩٠	٠,٣٢٠	٪١,٣	٣,٦٠٨	٣,٣٦٧	٣,٥٣٩ ٪٢,٦
مايو		٠,٣٢٠	٠,٣٢٠	٠,٣٢٠	٪٠,٠	٣,٥٤٩	٣,٣٨٦	٣,٥٤٥ ٪٠,١
يونيو		٠,٣٢٠	٠,٣٠٠	٠,٣١٦	٪١,٣-	٣,٥٥١	٣,٥١٠	٣,٥١٦ ٪٠,٨-
يوليو		٠,٣٢٤	٠,٣١٤	٠,٣٢٠	٪١,٣	٣,٥٧٠	٣,٤٤٥	٣,٥٦٨ ٪١,٥
أغسطس		٠,٣٣٢	٠,٣٢٠	٠,٣٢٦	٪١,٩	٣,٧٨٢	٣,٥٥١	٣,٧٧٢ ٪٥,٧
سبتمبر		٠,٣٣٠	٠,٣٢٤	٠,٣٢٤	٪٠,٦-	٣,٧٨٢	٣,٦٠٨	٣,٦١٥ ٪٤,٢-
أكتوبر		٠,٣٦٠	٠,٣٣٦	٠,٣٥٤	٪٩,٣	٣,٦١٧	٣,٥٥١	٣,٥٥٨ ٪١,٦-
نوفمبر		٠,٣٦٦	٠,٣٢٨	٠,٣٦٤	٪٢,٨	٣,٦٥٤	٣,٥٣٥	٣,٦٤٤ ٪٢,٤
ديسمبر		٠,٣٦٠	٠,٣٤٠	٠,٣٤٤	٪٥,٥-	٣,٦٧٦	٣,٥٨٧	٣,٦٥٩ ٪٠,٤

تم تداول ما مقداره ٤,٤٨٨,١٩٦ سهماً من أسهم الشركة في سوق مسقط للأوراق المالية خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٠م حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، لا توجد أوراق مالية متداولة أو أي أدوات قابلة للتحويل يرجح أن يكون لها تأثير على حقوق الملكية.

إقرار

يقر مجلس الإدارة بتأكيده ما يلي:

- مسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير والقواعد المعمول بها في هذا المجال.
- مراجعة مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة وكفائتها، وإلتزامها بالقواعد واللوائح الداخلية.
- ليس هناك أي أمور جوهرية تؤثر على استمرارية الشركة وقدرتها على الاستمرار في عملياتها خلال العام المالي المقبل.



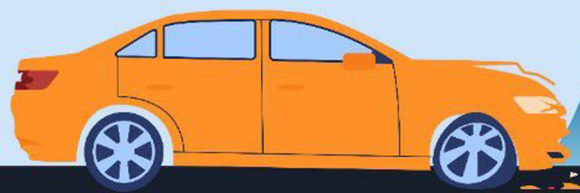
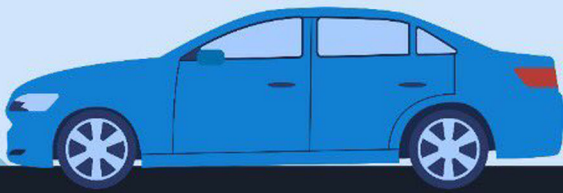
خالد بن محمد الزبير
رئيس مجلس الإدارة

تفاصيل عضويات مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الأخرى وعضويات لجانها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م

عضويات مجالس إدارة الشركات الأخرى				
العضو	الشركة	المنصب	اللجنة	المنصب
الفاضل / خالد بن محمد الزبير	الشركة العمالية العالمية للتنمية والاستثمار (أومنيفيست) ش.م.ع.ع	رئيس مجلس الإدارة	لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية	رئيس
		عضو مجلس إدارة	لجنة الالتزام والمخاطر	عضو
			لجنة التعيينات والمكافآت	عضو
			لجنة الائتمان	عضو
الفاضل / عبد العزيز بن محمد بن أحمد البلوشي	الشركة الوطنية للتمويل ش.م.ع.ع	عضو مجلس إدارة	لجنة التعيينات والمكافآت واللجنة التنفيذية	عضو
			لجنة المخاطر	رئيس
			لجنة التحقيق والمناقصات	عضو
			اللجنة التنفيذية والمخاطر	عضو
الفاضل / أنور بن هلال بن حمدون الجابري	البنك الأهلي ش.م.ع.ع	نائب رئيس المجلس الإدارة	لجنة التحقيق	نائب
الفاضل / محمد بن تقي الجمالبي	جلفار ش.م.ع.ع	عضو مجلس إدارة	لجنة التعيينات واللجنة التنفيذية	عضو
الفاضل / عسان بن خميس بن علي الحشار	البنك الوطني العمالي ش.م.ع.ع	رئيس مجلس الإدارة		عضو
الفاضل / يلماني بهاردواج	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

نتمنى لك رحلة آمنة
وممتعة !

نوفر لك الحماية
أينما كنت !



وثيقة التأمين الشامل للمركبات*

* تطبق شروط واحكام وثيقة التأمين الموحدة على المركبات



الوطنية للتأمين على الحياة والعام
NATIONAL LIFE & GENERAL INSURANCE
Ominvest Group
مجموعة أومينفست



www.nlg.om



٩١٣٤١٨٤٣



NLGOMAN

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع

تقرير مناقشات وتحليل الإدارة

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع (الشركة) تقوم بأعمال التأمين في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت، حيث تجري الشركة أعمال التأمين على الحياة والتأمين الصحي والعام في سلطنة عُمان ودولة الكويت حيث تمتلك الشركة ٢١ فرعاً في السلطنة. أما بالنسبة لعملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنها تدار من فرعين (دبي وأبوظبي)، والتي تقدم خدمات التأمين على الحياة والتأمين الصحي. الجدير بالذكر أن الشركة بصدد افتتاح ٤ فروع أخرى في سلطنة عمان خلال عام ٢٠٢١م وقد تقدمت بطلب للحصول على ترخيص فتح فرع في دولة قطر للقيام بعمليات التأمين.

نظرة عامة حول قطاع التأمين

بيانات قطاع التأمين في سلطنة عمان لعام ٢٠١٩م مقارنة مع عام ٢٠٢٠م

وفقاً للبيانات غير المدققة التي تم تحديثها من قبل شركات التأمين في بوابة الهيئة العامة لسوق المال (بعد استثناء عمليات الشركة خارج السلطنة)، سجل قطاع التأمين في سلطنة عُمان إنخفاضاً في السنة المالية ٢٠٢٠م مقارنة مع ٢٠١٩م بنسبة ٢٪، ويرجع ذلك بالأساس إلى انخفاض أقساط التأمين على المركبات حيث انخفضت مساهمة أقساط التأمين على المركبات بنسبة ١٣٪ بسبب انخفاض أسعار الأقساط التي يتم تحصيلها من العملاء وتوجه العملاء لشراء تغطيات الطرف الثالث عوضاً عن التغطية الشاملة. بلغت حصة الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ١٦٪ من سوق التأمين العماني وبأقساط قدرها ٦٢ مليون ريال عماني خلال عام ٢٠١٩م (باستثناء أقساط التأمين الخارجية).

ووفقاً لبيانات الهيئة العامة لسوق المال المنشورة للسنة المالية ٢٠١٩م، تم تصنيف الشركة في المرتبة الأولى ليس فقط في إجمالي أقساط التأمين المكتتبة ولكن أيضاً من حيث صافي الربح بعد الضريبة مقارنة بـ ١٩ شركة منافسة في سوق التأمين العماني. وتعتبر الشركة رائدة في السلطنة في قطاع تأمين المركبات للطرف الثالث والتأمين الصحي.

بملايين الريالات العُمانية			
نوع التأمين	السوق العماني ٢٠١٩م	السوق العماني ٢٠٢٠م	نسبة التغير٪
الحياة	٥٩	٥٢	-١١٪
المركبات	١٢٩	١١٢	-١٣٪
غير المركبات	١٢٩	١٤٧	١٤٪
الصحي	٨٧	٨٦	-١٪
المجموع	٤٠٤	٣٩٨	-٢٪

بيانات قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام ٢٠١٨م مقارنة مع عام ٢٠١٩م

وفقاً للبيانات المنشورة مؤخراً من قبل هيئة التأمين الإماراتية للسنة المالية ٢٠١٩م مقارنة بالسنة المالية ٢٠١٨م، أظهر سوق التأمين الإماراتي زيادة طفيفة في أقساط التأمين الإجمالية وكذلك في قطاع التأمين الصحي. تعمل الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع بشكل رئيسي في قطاع التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث شهدت الشركة نمواً بنسبة ٨٪ مقارنة بنمو السوق بنسبة ٢٪ ومع إجمالي أقساط تأمين صحي بلغت ٨٢ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠١٩م، ووصلت الحصة السوقية للشركة إلى ٤٪ في سوق التأمين الصحي الإماراتي. لم يتم نشر بيانات قطاع التأمين من قبل هيئة التأمين الإماراتية لعام ٢٠٢٠م.

بملايين الريالات العُمانية			
نوع التأمين	٢٠١٨	٢٠١٩	نسبة التغير٪
الحياة	١,٠٠٢	٩٥٦	-٥٪
المركبات	٧٠٨	٦٤٠	-١٠٪
غير المركبات	٨٨٧	١,٠٠٢	١٣٪
الصحي	٢,٠١١	٢,٠٤٢	٢٪
المجموع	٤,٦٠٨	٤,٦٤٠	١٪

فيما يلي أبرز اللامحات المالية لعام ٢٠٢٠م مع بيانات السنوات الثلاث الماضية:

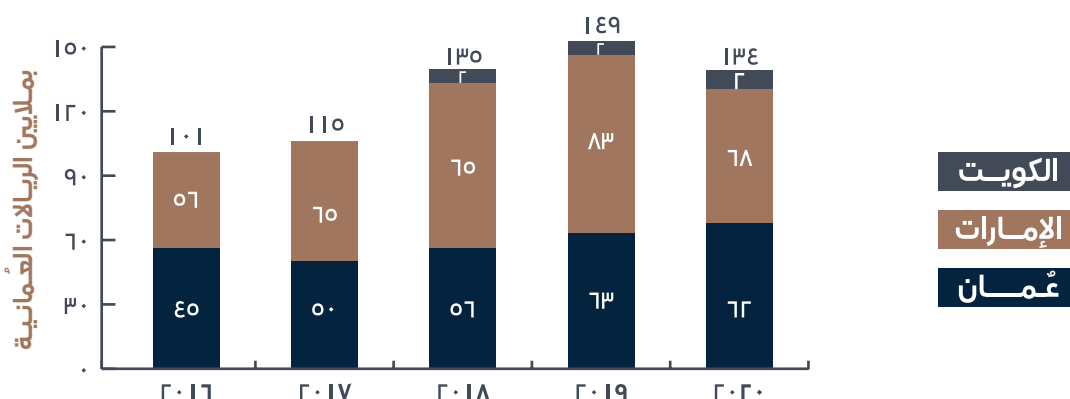
بملايين الريالات العُمانية				
التفاصيل	٢٠١٧م	٢٠١٨م	٢٠١٩م	٢٠٢٠م
إجمالي الأقساط المكتتبة	١١٤,٦	١٣٤,٦	١٤٨,٦	١٣٤,٠
صافي النتائج المكتتبة	١٦,٥	١٩,٢	٢٠,١	٢٦,٥
صافي الدخل من الاستثمار	٢,٦	٢,٦	٤,٢	٤,٦
الربح بعد الضريبة	٨,٤	٩,٣	١٠,٢	١٥,٠
ربحية السهم (EPS) بالبيسات (مُعاد بيانها بقيمة ١٠٠ بيسة للسهم الواحد)	٠,٠٣٢	٠,٠٣٥	٠,٠٣٨	٠,٠٥٧
مجموع الأصول	١٤٢,٠	١٦٨,٢	١٨٨,٢	١٧٥,٨
راس المال	٢٦,٥	٢٦,٥	٢٦,٥	٢٦,٥
مجموع حقوق المساهمين	٤٩,٥	٥٣,٧	٥٨,٩	٦٧,٤
صافي قيمة الأصول للسهم بالبيسات (مُعاد بيانها بمقدار ١٠٠ بيسة للسهم الواحد)	٠,١٨٧	٠,٢٠٢	٠,٢٢٢	٠,٢٥٤
العائد على المتوسط المرجح لحقوق المساهمين (بالنسبة المئوية)	٪١٨	٪١٨	٪١٨	٪٢٤

على الرغم من انخفاض إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بنسبة ١٠٪ خلال السنة المالية ٢٠٢٠م من ١٤٨,٦ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٩م إلى ١٣٤ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠م، إلا أن أرباح الشركة قد ارتفعت في السنة المالية ٢٠٢٠م بنسبة ٤٧٪ حيث أرتفع صافي الربح بعد خصم الضرائب من ١٠,٢ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٩م إلى ١٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠م. جاءت هذه الزيادة في الأرباح من تحسين نتائج الاكتتاب وارتفاع الدخل من الاستثمارات.

واجهت الشركة تحديات غير مسبقة في السنة المالية ٢٠٢٠م بسبب الحظر الذي تم تطبيقه نتيجة للتفشي الوبائي ولكن الشركة استطاعت تحويل هذا التحدي إلى فرصة من خلال تعزيز قدراتها الرقمية والاستحواذ على حصة سوقية إضافية في محفظة تأمين المركبات مع الحفاظ على حصتها السوقية في محفظة التأمين الصحي في السلطنة. أما على صعيد الاستثمار، فلقد قامت الشركة بتحويل الودائع الثابتة ذات العوائد المنخفضة إلى سندات ذات عائد مرتفع من خلال الاستفادة من أسعار سوق السندات الذي كان منخفضاً خلال شهري مارس وأبريل ٢٠٢٠م. وقد حققت الشركة أعلى أرباحها لها حتى الآن وذلك في السنة المالية ٢٠٢٠م متجاوزة جميع إنجازاتها في الأعوام الماضية. لقد كان الالتزام المستمر والمرونة من خلال الحلول الإبداعية والتنفيذ الناجح للمبادرات أحد محركات النجاح الرئيسية لعام ٢٠٢٠م للشركة.

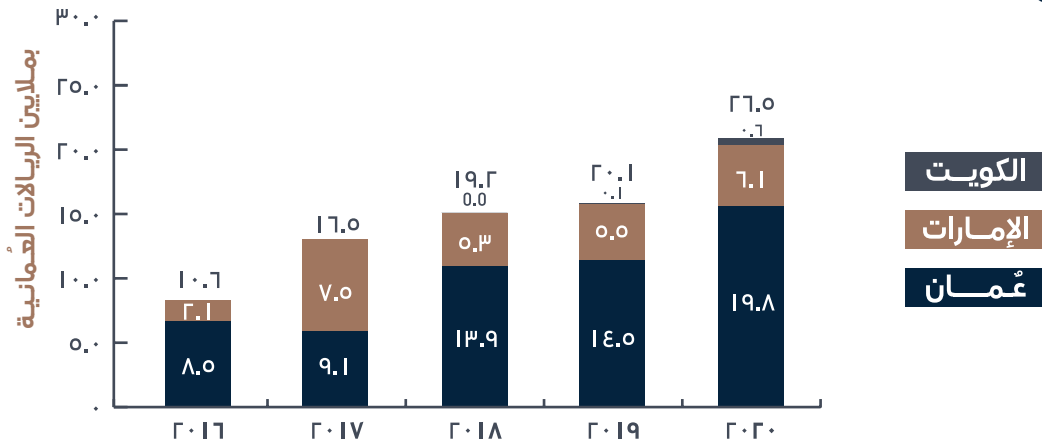
سيتم أدناه مناقشة أبرز اللامحات الرئيسية لربحية الشركة:

إجمالي الأقساط المكتتبة



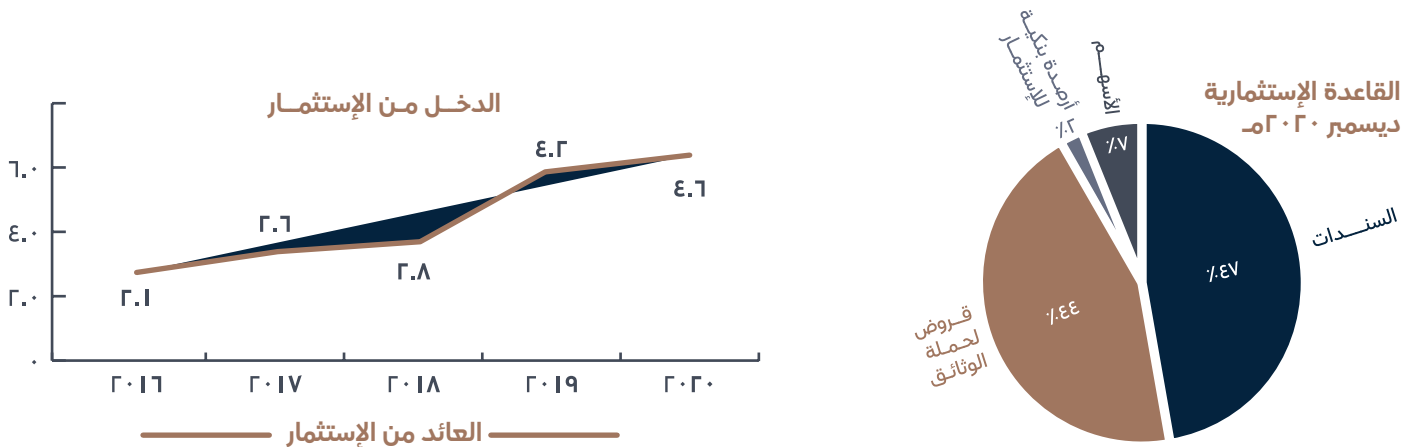
يعزى الانخفاض في إجمالي الأقساط المكتتبة البالغ ١٤,٦ مليون ريال عماني بشكل رئيسي إلى الانخفاض في إجمالي الأقساط المكتتبة في عمليات الشركة بدولة الإمارات العربية المتحدة. تمكنت الشركة من الحفاظ على إجمالي الأقساط المكتتبة في سلطنة عمان على الرغم من الظروف الصعبة خلال السنة المالية ٢٠٢٠م. وقد حافظت الشركة على حصتها السوقية في سلطنة عمان في السنة المالية ٢٠٢٠م حيث نمت محفظة تأمين المركبات في الشركة بنسبة ٢٤٪ مقابل تراجع السوق بنسبة ١٣٪.

صافي النتائج المكتتبة



شهد صافي نتائج الاكتتاب للسنة المالية ٢٠٢٠ نمواً بنسبة ٣٢٪ من ٢٠,١ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠١٩م إلى ٢٦,٥ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠٢٠م. ويعزى هذا النمو في صافي نتائج الاكتتاب والبالغ ٦,٤ مليون ريال عماني بشكل أساسي الى محافظ التأمين الصحي والتأمين العام في سلطنة عمان وخارج السلطنة. وترجع هذه الربحية المعززة نتيجة للاستراتيجيات التي تتبعها الشركة في عمليات الاكتتاب والتحكم في المطالبات وسياسات الاحتفاظ بالمخاطر والاستثمارات والاستعداد الرقمي والقدرة على خدمة احتياجات العملاء أثناء فترة الحظر في السنة المالية ٢٠٢٠م.

الدخل من الاستثمار

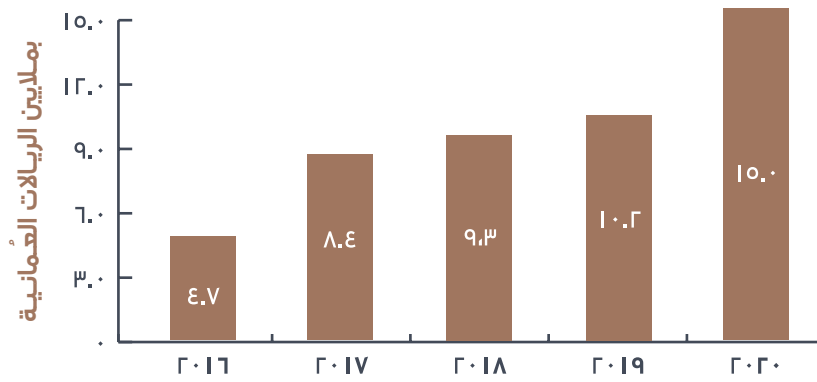


* تتضمن قاعدة الاستثمار للسنة المالية ٢٠٢٠م مبلغ ١,٥ مليون ريال عماني من الأرصدة البنكية المحتفظ بها للإستثمار (مقابل مبلغ ٩,٢ مليون ريال عماني للسنة المالية ٢٠١٩م).

خلال العام المالي ٢٠٢٠م، كانت هناك زيادة كبيرة في القاعدة الاستثمارية للشركة من ٨١ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠١٩م إلى ٩٤,٦ مليون ريال عماني، أي بزيادة ١٣,٥ مليون ريال عماني بعد توزيعات الأرباح والتي بلغت ٦,٦ مليون ريال عماني. كما ارتفع دخل الاستثمار للعام المالي ٢٠٢٠م بنسبة ٩٪ من ٤,٢ مليون ريال عماني في العام المالي ٢٠١٩م إلى ٤,٦ مليون ريال عماني في العام المالي ٢٠٢٠م. ويعزى هذا الارتفاع من استثمارات الدخل الثابت نتيجة لاستراتيجية الشركة لزيادة الاستثمار في السندات وتقليل الاعتماد على الودائع الثابتة.

الربحية

حققت الشركة ربحاً بعد خصم الضريبة بمبلغ ١٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠٢٠م مقارنة بأرباح بلغت ١٠,٢ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٩م أي بنسبة زيادة تقدر بـ ٤٧٪.



تعود الزيادة في الربحية بشكل رئيسي إلى عمليات التأمين العام في سلطنة عمان وإيرادات الاستثمار. على صعيد عمليات التأمين، فإن تحسن الأداء هو نتيجة التحكم بنسبة الخسارة في نشاط تأمين المركبات وغير المركبات في سلطنة عمان، وخاصة نسبة الخسارة الصافية لنشاط تأمين المركبات في سلطنة عمان والتي بلغت ٥٣٪ للسنة المالية ٢٠١٩م. وبشكل عام، بلغت نسبة الخسارة الصافية للشركة ٧٥٪ مقارنة بـ ٧٦٪ في العام السابق. إن الزيادة في عائدات الاستثمار هي نتيجة للتحويل في الاستراتيجية الاستثمارية للشركة من خلال زيادة الاستثمارات في السندات وتقليل الاعتماد على الودائع الثابتة داخل محفظة الدخل الثابت.

تعزى الزيادة في الربحية بشكل رئيسي إلى تحسن نتائج الاكتتاب والدخل من الاستثمارات. وعلى صعيد عمليات التأمين، جاءت الزيادة بنسبة ٣٢٪ في معدل صافي نتائج الإكتتاب نتيجة لتحسن معدلات الخسارة حيث بلغ معدل صافي الخسارة الإجمالي للشركة ٧٠٪ للسنة المالية ٢٠٢٠م مقارنة بـ ٧٥٪ في العام السابق. أما على صعيد الاستثمار، وإلى جانب الزيادة الكبيرة في قاعدة الاستثمار، استمرت الشركة في تحقيق عوائد استثمار عالية حيث بلغ متوسط عائد الاستثمار ٥,٢٪ للشركة خلال السنة المالية ٢٠٢٠م مما أدى إلى ارتفاع الدخل استثماري إلى ٤,٦ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠٢٠م مقابل ٤,٢ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠١٩م.

تطورات تقنية المعلومات

تتمثل رؤية الشركة لتقنية المعلومات في تعزيز القيمة التجارية من خلال نشر أحدث التقنيات التكنولوجية للمعايير الدولية لخدمة الأسواق المستهدفة للشركة، وتقييمنا كشريك موثوق به من قبل شركائنا. ويتمثل هدف الشركة في توفير حلول وخدمات تكنولوجية مبتكرة عالية الجودة بشكل استباقي وبذلك تكون هذه الخدمات متاحة وقوية وآمنة مما يمكن الشركة من تقديم حلول التأمين المناسبة باستمرار مع خدمة عملاء استثنائية. ومن ناحية تقنية المعلومات، فقد نفذت الشركة خلال عام ٢٠٢٠م مشاريع كبرى مثل تطبيق الهاتف المحمول الموحد وذلك من خلال دمج تطبيق سلطنة عمان ودولة الكويت، وتدشين روبوتات الدردشة الذكية، وتفعيل البطاقة الإلكترونية لعملاء التأمين الصحي ومختلف مبادرات الأمن السيبراني. كان الإنجاز الرئيسي في تقنية المعلومات خلال العام المالي ٢٠٢٠م هو التنفيذ الناجح لخطة استراتيجية الأعمال أثناء فترة الحظر بسبب تفشي الوباء وذلك من خلال توفير متطلبات العمل عن بعد والدعم الفني المتواصل لجميع المستخدمين وقد مكنت الحلول الرقمية عبر الإنترنت مثل بطاقة التأمين الصحي الإلكترونية، التسجيل عبر الإنترنت للمطالبات، وخدمات الشراء والتجديد والدفع للمنتجات التأمينية إلكترونياً من تقديم خدمات العملاء أثناء الوباء. ونتيجة لجهود الشركة المثمرة في هذا المجال، حصلت الشركة على جائزة أفضل شركة تأمين - جائزة التحول الرقمي في حفل توزيع جوائز «البنوك والمال العالمية» لعام ٢٠٢٠م.

إجراءات الرقابة الداخلية

يولي المجلس أهمية كبيرة للرقابة الداخلية للشركة وذلك لحماية أصول الشركة ومصالح المساهمين. من خلال نظام رقابة داخلية قوي، يضمن مجلس الإدارة صحة تقارير الشركة وامثالها للتشريعات واللوائح والسياسات المحاسبية المعمول بها وسياسات الشركة التجارية. تطبق الشركة نظام الرقابة الداخلية الذي يتناسب مع حجم وتعقيد عملياتها حيث تعمل عناصر التحكم هذه على التأكد من أن المعاملات مصرح بها وتم تسجيلها والإبلاغ عنها بشكل صحيح وتقوم أيضاً بحماية أصول الشركة من الخسارة نتيجة الاستخدام أو التصرف غير المصرح به. بالإضافة إلى ذلك، هناك ضوابط تشغيلية وضوابط لمخاطر الاحتيال تغطي نطاق الضوابط المالية الداخلية بشكل كامل. إن عناصر التحكم موجودة في جميع أقسام الشركة من لمنع وتحديد أو ضبط الأخطاء أو الانحرافات.

تتم متابعة عملية الرقابة الداخلية بشكل أساسي من قبل لجنة التدقيق والرقابة التي تقوم بمراجعة الضوابط الداخلية للشركة وتقديم تقاريرها إلى مجلس الإدارة حول فعاليتها بناءً على عمليات التدقيق التي يقوم بها المدقق الخارجي وكذلك عمليات التدقيق التي تجريها دائرة التدقيق الداخلي وفق خطة الدائرة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. يشمل نطاق عمليات التدقيق الداخلي عوامل أخرى منها مراجعة الكفاءة التشغيلية، والامتثال للوائح والإرشادات، ومراجعة سياسات وعمليات التقارير المالية. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك الشركة أيضاً دائرة للجودة والرقابة الداخلية والتي تقوم بمراجعة الضوابط الداخلية لدى الشركة.

إطار عمل إدارة المخاطر

يتم تضمين إطار إدارة مخاطر المؤسسة في جميع أنحاء الشركة لتوفير عملية شاملة ومنسقة لإدارة المخاطر حيث تم إضفاء الطابع المؤسسي على إطار إدارة مخاطر المؤسسة لتقديم معلومات أفضل لاتخاذ القرارات في جميع أنحاء الشركة. وتتبع الشركة سياسة شاملة لإدارة ومعالجة المخاطر الملازمة للاستراتيجيات والعمليات والمالية والالتزام والتأثيرات الناتجة عنها. لقد تم تصميم سياسة إدارة المخاطر لتوضيح آلية تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها ورصدها والإبلاغ عنها بما في ذلك المخاطر الناشئة. وهذا يمكن الشركة من تحسين أداء أعمالها من خلال تحسين فرص النمو وإبقاء بيئة الابتكار وإنشاء ميزة تنافسية وتوقع وإبلاغ حالات الشك وتقليل الخسائر التشغيلية والأموال غير المتوقعة وحماية سمعة الشركة وعلامتها التجارية حيث يعتبر الاهتمام المتسق والمنضبط ومعالجة المخاطر جزءاً من العمليات اليومية للشركة.

تشمل إدارة المخاطر أيضاً مراجعة حوكمة أمن تكنولوجيا المعلومات (الوقائية والتصحيحية) التي تقيم الاستعدادات والاحتياطات المتخذة ضد التهديدات السيبرانية المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرصنة والبرامج الضارة والتصيد الاحتيالي ووقت التوقف عن العمل وتسرب البيانات أو دخول غير المصرح بهم. يتم تنفيذ ذلك عن طريق تقييم التهديدات والمخاطر المرتبطة بأصول تكنولوجيا المعلومات لتحديد ضروريات الحماية وتنفيذ التدابير والضوابط المضادة كما تساعد المراقبة المستمرة لأي تغيير في بيئة المخاطر والتهديدات على إجراء التعديلات اللازمة للحفاظ على مستوى مقبول من المخاطر.

تدير الشركة مخاطرها من خلال الإستعانة بثلاثة خطوط للدفاع وهم أصحاب الأعمال والعمليات ودائرة إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. تضمن عملية إدارة المخاطر المؤسسية في الشركة الإشراف على أنشطة المخاطر وتقييم فعاليتها من قبل لجنة التدقيق والرقابة ومجلس الإدارة للتأكد من أداء المؤسسة وتميزها التشغيلي.

شكر وعرفان

نيابةً عن الشركة وجميع موظفيها أعرب عن خالص الامتنان والتقدير لمولانا صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم حفظه الله ورعاه، سائلين الله جلت قدرته أن يمد في عمر جلالته ويرزقه موفور الصحة والعافية ليستكمل المسيرة الزاهرة في قيادة السلطنة على طريق التنمية والسلام والازدهار. وأتقدم بجزيل الشكر إلى الهيئة العامة لسوق المال والهيئات الحكومية والدوائر الوزارية في سلطنة عمان وفي دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دولة الكويت على إرشادهم ودعمهم لنا. كما أتوجه أيضاً بالشكر إلى جميع مستثمرينا وأعضاء مجلس الإدارة وجميع عملائنا الكرام وشركاءنا في الأعمال وشركات إعادة التأمين على دعمهم لنا وثقتهم بنا.



أس فنكاتاشالام
الرئيس التنفيذي



التأمين الصحي الجماعي



- التأمين الصحي المثالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- مصمم للشركات التي تضم ١-٥٠ موظف
- شبكة واسعة من المستشفيات والعيادات



الوطنية للتأمين على الحياة والعام
NATIONAL LIFE & GENERAL INSURANCE
مجموعة اومينفست
Ominvest Group



www.nlg.om



٩١٣٤١٨٤٣



NLGOMAN

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع وشركتيها التابعتين

القوائم المالية المنفصلة والموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م

العنوان المسجل:

ص.ب ٧٩٨
الرمز البريدي ١١٧
الوادي الكبير
سلطنة عُمان

المقر الرئيسي للعمل:

مبنى رقم ١١٥ قطعة رقم ١٣٣
مجمع رقم ١٤٦ سكة رقم ٤٢٠٢
منطقة مطرح الكبرى، مسقط
سلطنة عُمان

المحتويات

٣٤	تقرير مراجعي الحسابات المستقلين ٢٠٢٠ م
٤٠	قائمة المركز المالي المنفصلة والموحدة
٤٣	قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل المنفصلة والموحدة
٤٤	قائمة التغيرات في حقوق المساهمين المنفصلة والموحد
٤٥	قائمة التدفقات النقدية المنفصلة والموحدة
٤٨	إيضاحات حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة

كي بي أم جي ش.م.م.
مبنى مكتبة الأطفال العامة
الطابق الرابع، شاطئ القرم
صندوق بريد: ٦٤١، رمز بريدي: ١١٢
سلطنة عمان
رقم الهاتف: +٩٦٨ ٢٤ ٧٤٩٦٠٠، www.kpmg.com/om

تقرير مراجعي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.

التقرير حول مراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة

الرأي

لقد قمنا بمراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة للشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع. ("الشركة") ("المجموعة")، الواردة بالصفحات من ٧ إلى ٧٠ والتي تتألف من قائمة المركز المالي المنفصلة والموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، والقوائم المنفصلة والموحدة لكل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، والتغيرات في حقوق المساهمين، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن القوائم المالية المنفصلة والموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي المنفصل والموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وعن أدائها المالي المنفصل والموحد وتدفقاتها النقدية المنفصلة والموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة. قمنا بتوضيح مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير في فقرة "مسؤولية مراجع الحسابات عن مراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة" من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بمراجعتنا للقوائم المالية المنفصلة والموحدة في سلطنة عمان، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور المراجعة الرئيسية

إن أمور المراجعة الرئيسية هي الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في مراجعتنا للقوائم المالية المنفصلة والموحدة للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا وأثناء تكوين رأينا حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة بشكل مجمل، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

١

رقم السجل التجاري:
١٣٥٨١٣١

رقم البطاقة الضريبية:
٨٠١٣٠٥٢

كي بي أم جي ش.م.م. شركة محدودة المسؤولية مسجلة في سلطنة عمان، وإحدى الشركات التابعة لـ كي بي أم جي لوار جلف ليمتد، عضو في منظمة كي بي أم جي العالمية للشركات الأعضاء المستقلة التابعة لـ كي بي أم جي انترناشيونال ليمتد، شركة انجليزية خاصة محدودة بالضممان. جميع الحقوق محفوظة.
كي بي أم جي ش.م.م. مسجلة ومرخصة بموجب قوانين سلطنة عمان.

أمور المراجعة الرئيسية (تابع)

أمور المراجعة الرئيسية كيف تم تناول أمور المراجعة الرئيسية في سياق مراجعتنا

١. تقييم التزامات عقود التأمين

راجع الإيضاحات ١-٤ و ٢-٤ و ٣-٤ و ١٩ و ٢٠ حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة.

الإجراءات التي قمنا بها: تتضمن إجراءات المراجعة المدعومة من قبل خبير التقييم الاكتواري ما يلي:

- تقييم واختبار الضوابط الرئيسية حول معالجة المطالبات وعمليات إعداد الاحتياطي. فحص أدلة تطبيق النظم الرقابية على إجراءات تقييم الاحتياطي الفردي للمطالبات تحت التسوية وتحديد ما إذا كان قد تم تقييم المبالغ المقيدة في القوائم المالية المنفصلة والموحدة بشكل ملائم؛
- فهم وتقييم الآلية والافتراضات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة، وكذلك توقع، بصورة مستقلة، أرصدة الاحتياطي لبعض فئات الأعمال؛
- تقييم خبرة وكفاءة خبير التقييم الاكتواري لدى الشركة والتحديات التي تمت مواجهتها عند تحديد الاحتياطيات؛
- فحص عينة من الاحتياطيات الخاصة بالمطالبات تحت التسوية من خلال مقارنة القيمة المقدرة لاحتياطيات المطالبات تحت التسوية بالوثائق المناسبة، مثل تقارير مقيمو الخسائر؛ و
- تقييم مدى ملاءمة إفصاحات الشركة فيما يتعلق بهذه المطالبات بما في ذلك جدول تطور المطالبات.

ينطوي تقييم هذه الالتزامات على أحكام هامة كما أنه يتطلب وضع عدد من الافتراضات التي تنطوي على عدم يقين جوهري في التقديرات. ينطبق ذلك بشكل خاص على تلك الالتزامات التي يتم الاعتراف بها فيما يتعلق بالمطالبات المتكبدة التي لم يتم إبلاغ المجموعة بها. يتم احتساب المطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها من قبل خبير تقييم اكتواري خارجي مستقل ومؤهل لدى المجموعة.

إن التغيرات غير الجوهرية في الافتراضات المستخدمة لتقييم الالتزامات، بصورة محددة الافتراضات المتعلقة بقيمة وتوقيت المطالبات المستقبلية، قد تؤثر بشكل جوهري على تقييم هذه الالتزامات كما تؤثر بشكل مماثل على الأرباح أو الخسائر الموحدة. تتضمن الافتراضات الرئيسية التي يعتمد عليها احتساب الاحتياطي معدلات الخسائر والتقدير الخاصة بتكرار وحجم المطالبات، وحيثما كان ذلك مناسباً، معدلات الخصم لفئات الأعمال طويلة الأجل.

إن تقييم هذه المطالبات يركز على دقة البيانات حول حجم وقيمة ونوع المطالبات الحالية والسابقة حيث أنها تستخدم غالباً لتوقع المطالبات المستقبلية. قد تتأثر عملية تقييم الالتزامات بشكل جوهري في حال عدم اكتمال ودقة البيانات المستخدمة في احتساب مطالبات التأمين أو لوضع أحكام حول الافتراضات الرئيسية.

أمور المراجعة الرئيسية (تابع)

أمور المراجعة الرئيسية كيف تم تناول أمور المراجعة الرئيسية في سياق مراجعتنا

٢. إمكانية استرداد أرصدة التأمين وإعادة التأمين المدينة راجع الإيضاحات ٤-٤ و ٨ حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة.

- لدى الشركة ذمم مدينة هامة للتأمين وإعادة التأمين وذلك مقابل وثائق أقساط التأمين المكتوبة. هناك مخاطر تتعلق بإمكانية استرداد هذه الذمم المدينة. إن تحديد مخصص انخفاض القيمة ذي الصلة غير موضوعي، كما أنه يتأثر بالأحكام المتعلقة باحتمالية التعثر والخسائر المحتملة في حالة التخلف عن السداد.
- الإجراءات التي قمنا بها: تضمنت إجراءاتنا المتعلقة باسترداد الذمم المدينة للتأمين وإعادة التأمين ما يلي:
 - تقييم واختبار الضوابط الرئيسية على العمليات المصممة لتسجيل ومراقبة الذمم المدينة للتأمين وإعادة التأمين.
 - تضمنت إجراءاتنا بشأن إمكانية استرداد ذمم أرصدة التأمين وإعادة التأمين المدينة تقييم واختبار النظم الرقابية الرئيسية على الإجراءات الموضوعية لتسجيل ومراقبة أرصدة التأمين وإعادة التأمين المدينة؛
 - فحص فترات استحقاق أرصدة التأمين وإعادة التأمين المدينة للتحقق مما إذا كان قد تم تحديدها بشكل دقيق. اختبار عينات من أرصدة التأمين وإعادة التأمين المدينة المستحقة منذ فترة طويلة حيث لم يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة، مع أدلة الإدارة لدعم إمكانية استرداد هذه الأرصدة؛
 - الحصول على تأكيدات بالأرصدة من الأطراف المقابلة ذات الصلة مثل حاملي وثائق التأمين وشركات التأمين والوسطاء؛
 - التحقق من الدفعات المستلمة من هذه الأطراف المقابلة بعد نهاية السنة؛
 - دراسة مدى كفاية المخصصات المرصودة للديون المعدومة لكبار العملاء، مع الأخذ في الاعتبار عمليات تقييم مخاطر الائتمان المحددة لكل عميل على حدة بناءً على فترة التأخر عن السداد، ومدى وجود نزاعات على الأرصدة القائمة وسجل تسوية الأرصدة المستحقة والالتزامات سابقاً من نفس الأطراف المقابلة؛
 - إجراء مناقشات مع الإدارة ومراجعة المراسلات عند الاقتضاء، لتحديد وجود أي نزاعات وتقييم ما إذا كان قد تم أخذها في الاعتبار بشكل مناسب عند تحديد مخصص انخفاض القيمة.

أمر آخر

تم مراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة للشركة والمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وللسنة المنتهية في ذلك التاريخ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً غير معدل حول تلك القوائم المالية المنفصلة والموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بتاريخ ٢٦ فبراير ٢٠٢٠.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتألف المعلومات الأخرى من تقرير رئيس مجلس الإدارة، والذي تم الحصول عليها قبل تاريخ تقرير مراجع الحسابات، كما نتوقع الحصول على الأقسام المتبقية من التقرير السنوي للمجموعة لسنة ٢٠٢٠ بعد تاريخ تقرير مراجع الحسابات الخاص بنا.

لا يشمل رأينا حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لم نُعبر عن أي تأكيد بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بمراجعتنا للقوائم المالية المنفصلة والموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع القوائم المالية المنفصلة والموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية المراجعة، أو ما إذا كانت تشويهاً أخطاءً جوهرية.

في حال خلصنا إلى وجود خطأ جوهري في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

عند قراءتنا للتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٠، إذا خلصنا إلى وجود خطأ جوهري فيه، فنحن ملزمون بإبلاغ الأمر للقائمين على الحوكمة واتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً لمعايير المراجعة الدولية.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن القوائم المالية المنفصلة والموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض القوائم المالية المنفصلة والموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع متطلبات الإفصاح ذات الصلة للهيئة العامة لسوق المال والأحكام ذات الصلة لقانون الشركات التجارية لسنة ٢٠١٩، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد القوائم المالية المنفصلة والموحدة بحيث تكون خالية من الأخطاء الجوهرية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد القوائم المالية المنفصلة والموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حيثما يكون مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مراجع الحسابات عن مراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة

تتمثل أهداف مراجعتنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت القوائم المالية المنفصلة والموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء الجوهرية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مراجع الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة سوف تكتشف دائماً أي خطأ جوهري إن وجد. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية المنفصلة والموحدة.

مسؤولية مراجع الحسابات عن مراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة (تابع)

- كجزء من أعمال المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة، قمنا بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية المراجعة. قمنا أيضاً بما يلي:
- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المنفصلة والموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات المراجعة المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأي. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بالأخطاء الجوهرية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
 - فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال المراجعة وذلك بغرض تصميم إجراءات مراجعة مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
 - تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعية من قبل الإدارة.
 - التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شك جوهري حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مراجع الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية المنفصلة والموحدة، أو نقوم بتعديل رأي. إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية، تعتمد استنتاجاتنا على أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مراجع الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
 - تقييم عرض القوائم المالية المنفصلة والموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية المنفصلة والموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض القوائم المالية المنفصلة والموحدة بصورة عادلة.
 - الحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة. نحن نتحمل مسؤولية توجيه وتنفيذ أعمال المراجعة للمجموعة والإشراف عليها. نحن وحدنا مسؤولون عن رأي. فيما يخص المراجعة.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال المراجعة والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال المراجعة بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال أعمال المراجعة.
- نقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، ووالإجراءات التي تم القيام بها للحد من التهديدات أو الضوابط ذات الصلة، إن وجدت.

مسؤولية مراجع الحسابات عن مراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة (تابع)

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء مراجعة القوائم المالية المنفصلة والموحدة للفترة الحالية، وبذلك نعتبر هذه الأمور هي أمور المراجعة الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مراجع الحسابات ما لم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعمامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى، في حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما ننوه أن القوائم المالية المنفصلة والموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وللسنة المنتهية في ذلك التاريخ تلزم، من كافة النواحي الجوهرية، بما يلي:

- متطلبات الإفصاح ذات الصلة للهيئة العامة لسوق المال، و
- الأحكام ذات الصلة لقانون الشركات التجارية لسنة ٢٠١٩.



٢٥ فبراير ٢٠٢١

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع وشركتها التابعة

قائمة المركز المالي المنفصلة والموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الأصول	إيفتاح	المجموعة		الشركة الأم	
		٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُماني					
أرصدة نقدية وبنكية	٥	١٠,٢٣٣,٩٥٧	١٩,٠٠٤,٢٣٠	٩,٧٢١,٥٢٢	١٨,٥٢١,١٨٥
ودائع بنكية	٦	٤١,٥٩٦,٠٩٦	٣٧,٣٤٨,٦٩٦	٤١,٥٩٦,٠٩٦	٣٧,٣٤٨,٦٩٦
استثمارات بالتكلفة المطفأة	٧,١	١٤,٢٠٤,٩٤٠	٢,٥٦٩,٤٣٥	١٤,٢٠٤,٩٤٠	٢,٥٦٩,٤٣٥
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٨,٤	٣٧,٠٣٤,٢٣٤	٣١,٧٠٩,٠٦٣	٣٧,٠٣٤,٢٣٤	٣١,٧٠٩,٠٦٣
استثمار في شركات تابعة	٧,٣	-	-	٨٦١,٥٢١	٧٨٢,٢٥٥
الأرصدة المدينة للتأمين وإعادة التأمين	٨	٤٣,١٥٥,٨٥٠	٢٣,٥١٩,٣٣٧	٤٣,١٥٥,٨٥٠	٢٣,٥١٩,٣٣٧
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	١٩	٥,٨٦٧,١٥٨	٦,٠٢٠,١١٣	٥,٨٦٧,١٥٨	٦,٠٢٠,١١٣
حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الاكتواري/الحسابي والمخاطر السارية	٢٠	١٠,٣٠٧,٩١٥	١٣,٥٤٤,٨٧٥	١٠,٣٠٧,٩١٥	١٣,٥٤٤,٨٧٥
مديونيات أخرى ومدفوعات مقدماً	٩	٥,٦٩٨,٢٦١	٥,٤٩٠,٢٣٣	٥,٣٢٧,٩٧٧	٥,٠٩١,٨٨٠
قروض لحملة وثائق التأمين	١٠	١١٣,٨٧٣	١٢٩,٤٣٥	١١٣,٨٧٣	١٢٩,٤٣٥
الممتلكات والمعدات	١٢	٦,٩٤٣,٧٠٧	٦,٨١١,٥٦٤	٦,٧٩١,٠٩٩	٦,٦١٣,٩٤٥
أصل ضريبة مؤجلة	٣٠	١٩٧,٢٦٢	٢٢١,٠٠٧	١٨٦,٤٥٣	٢١٨,٠١٣
أصول غير ملموسة (تشمل الشهرة)	١٣	٤٧٢,٦٤٧	٤٩٦,٢٤٣	٤٧٢,٦٤٧	٤٩٦,٢٤٣
إجمالي الأصول		١٧٥,٨٢٥,٩٠٠	١٨٦,٨٦٤,٢٣١	١٧٥,٦٤١,٢٨٥	١٨٦,٥٦٤,٤٧٥
حقوق المساهمين والالتزامات					
حقوق المساهمين					
رأس المال والاحتياطيات					
رأس المال	١٤	٢٦,٥٠٠,٠٠٠	٢٦,٥٠٠,٠٠٠	٢٦,٥٠٠,٠٠٠	٢٦,٥٠٠,٠٠٠
الاحتياطي القانوني	١٥	٨,٢٦١,٧١٧	٦,٧٦١,١٢١	٨,٢٦١,٧١٧	٦,٧٦١,١٢١
احتياطي الطوارئ	١٦	١٢,٩٧٠,٠٠٩	١١,١٨٥,٥٩٩	١٢,٩٧٠,٠٠٩	١١,١٨٥,٥٩٩
احتياطي إعادة تقييم	١٧	٤٤٧,٤٢٠	٤٤٧,٤٢٠	٤٤٧,٤٢٠	٤٤٧,٤٢٠
احتياطي القيمة العادلة		٤٣٨,٦٣٨	١٦٥,٠٤٨	٤٣٨,٦٣٨	١٦٥,٠٤٨
إحتياطي تقلبات تحويل العملات الأجنبية		(٢٣,٧١٠)	(٢١,٩٥٧)	(٢٣,٧١	

الالتزامات

٢١,٧٠٤,٥٩٠	٢٣,١٧١,٠٧٦	٢١,٧٠٤,٥٩٠	٢٣,١٧١,٠٧٦	١٩	إجمالي المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها
٥٨,٤٠٣,١٨١	٥١,٥٤١,٥١٣	٥٨,٤٠٣,١٨١	٥١,٥٤١,٥١٣	٢٠	إجمالي الاحتياطي الاكتواري/ الحسابي والمخاطر السارية
٨,٨٣٧,٥٥٩	٨,٠٨٨,٠٢٩	٨,٨٣٧,٥٥٩	٨,٠٨٨,٠٢٩	٢١	المبالغ المستحقة لمعدي التأمين
٣٥,٠٨٠,٢٧٤	٢٢,٨٥٥,٢٣٥	٣٥,٣٨٠,٠٣٠	٢٣,٠٣٩,٨٥٠	٢٢	التزامات أخرى
٢,٠٠٠,٠٠٠	-	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	٥	قرض قصير الأجل
١,٦٣٦,٢٧٥	٢,٥٦٤,٩٧٢	١,٦٣٦,٢٧٥	٢,٥٦٤,٩٧٢	٣٠	ضريبة دخل مستحقة الدفع
١٢٧,٦٦١,٨٧٩	١٠٨,٢٢٠,٨٢٥	١٢٧,٩٦١,٦٣٥	١٠٨,٤٠٥,٤٤٠		إجمالي الالتزامات
١٨٦,٥٦٤,٤٧٥	١٧٥,٦٤١,٢٨٥	١٨٦,٨٦٤,٢٣١	١٧٥,٨٢٥,٩٠٠		مجموع حقوق المساهمين والالتزامات
٠,٢٢٢	٠,٢٥٤	٠,٢٢٢	٠,٢٥٤	٢٤	صافي الأصول للسهم الواحد

تم التصريح بإصدار القوائم المالية بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٥ فبراير ٢٠٢١م ووقعها نيابة عنهم:


الرئيس التنفيذي


عضو مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ جزءاً من هذه القوائم المالية. يرد تقرير مراجعي الحسابات المستقلين في الصفحات من ١ إلى ٦.

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع وشركتها التابعتين

قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل المنفصلة والموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إيضاح	المجموعة		الشركة الأم	
	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُماني				
قائمة الأرباح أو الخسائر				
إجمالي الأقساط المكتتبة	٢٥,١	١٣٤,٠٢٧,٨٤٥	١٤٨,٥٩٩,١١٦	١٣٤,٠٢٧,٨٤٥
إجمالي أقساط التأمين، محققة	٢٥,١	١٤٠,٨٨٩,٥١٣	١٤٣,١٥٨,٥٤٩	١٤٣,١٥٨,٥٤٩
أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين، محققة	٢٥,١	(٢٧,٠٨٧,٧٣٨)	(٣٧,١٧٣,٤٢٢)	(٣٧,١٧٣,٤٢٢)
صافي إيرادات أقساط التأمين		١١٣,٨٠١,٧٧٥	١٠٥,٩٨٥,١٢٧	١١٣,٨٠١,٧٧٥
إيرادات العمولة	٢٥,٢	٢,٧٠٧,٩١٧	٤,٦١٢,٢٤١	٤,٦١٢,٢٤١
إيرادات من رسوم وثائق التأمين		٩٢٨,٥٤٩	١,٣٠٥,٦٦٦	١,٣٠٥,٦٦٦
إجمالي مصروف المطالبات	١٩	(١٠٤,٧٧٧,٩١٧)	(١١٣,٣٤٢,٧١٣)	(١١٣,٣٤٢,٧١٣)
حصة معيدي التأمين من إجمالي مصروف المطالبات	٢٥,٢,١٩	٢٤,٧٠٠,٤٣٢	٣٣,٤٢٠,٩٧٩	٣٣,٤٢٠,٩٧٩
مصروف عمولات		(١٠,٨٧٥,٩٥٤)	(١١,٨٦٩,٧١٦)	(١١,٨٦٩,٧١٦)
صافي نتائج الاكتتاب		٢٦,٤٨٤,٨٠٢	٢٠,١١١,٥٨٤	٢٦,٤٨٤,٨٠٢
إيرادات الاستثمار - بالصافي	٢٧	٤,٦٠١,٥٤١	٤,٢٣١,٦٦٧	٤,٢٣١,٦٦٧
خسائر الإئتمان المتوقعة من قيمة الأصول المالية		(٨٥,٨٣٢)	٢١,٤٩٤	(٨٥,٨٣٢)
دخل تشغيلي آخر	٢٨	١٤,٢٣٩	١٤٧,٤٧٧	١٤٧,٤٧٧
أتعاب إدارة الطرف الثالث		(٩٦٤,٥٣٥)	(١,٣٢٣,٥٨٦)	(٢,٢٤٢,٦٤٣)
مصروفات عمومية وإدارية	٢٩	(١٢,٣٨٧,٨٤٩)	(١١,٤٤٢,٩٥٠)	(١٠,٦٠٠,١١٧)
تكلفة تمويل		(١٠٨,٢٢٣)	(٤٤,٧٦٤)	(٤٤,٧٦٤)
إطفاء أصول غير ملموسة	١٣	(٢٣,٥٩٦)	(٢٣,٥٩٦)	(٢٣,٥٩٦)
الربح قبل ضريبة الدخل		١٧,٥٣٠,٥٤٧	١١,٦٧٧,٣٢٦	١١,٦٦٤,٠١٠
مصروف ضريبة الدخل	٣٠	(٢,٥٢٤,٥٨٦)	(١,٤٧٥,٠٢١)	(١,٤٦١,٧٠٥)
ربح العام		١٥,٠٠٥,٩٦١	١٠,٢٠٢,٣٠٥	١٠,٢٠٢,٣٠٥

دخل شامل آخر (البندود التي سيعاد تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة):				
(٢٠,٦٧٥)	(١,٧٥٣)	(٢٠,٦٧٥)	(١,٧٥٣)	فروقات تحويل عمليات أجنبية
٤٦٢,٧١٩	٣٥٠,١٦٢	٤٦٢,٧١٩	٣٥٠,١٦٢	تغير في قيمة أدوات دين مدرجة بالقيمة العادلة من خلال دخل شامل آخر - بالصافي
بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة:				
(١٠٠,٢٢٥)	(٢١١,٥٠٦)	(١٠٠,٢٢٥)	(٢١١,٥٠٦)	التغير في قيمة الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٤١,٨١٩	١٣٦,٩٠٣	٣٤١,٨١٩	١٣٦,٩٠٣	إيرادات شاملة أخرى
١٠,٥٤٤,١٢٤	١٥,١٤٢,٨٦٤	١٠,٥٤٤,١٢٤	١٥,١٤٢,٨٦٤	إجمالي الدخل الشامل للسنة
٠,٠٣٨	٠,٠٥٧	٠,٠٣٨	٠,٠٥٧	٣١ ربحية السهم الواحد - الأساسية والمخفضة

البنود في قائمة الدخل الشامل الآخر أعلاه مفصّل عنها بعد خصم الضرائب. الضريبة المتعلقة بمكونات الدخل الشامل الآخر مفصّل عنها بإيضاح رقم ٣٠.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ جزءاً من هذه القوائم المالية. يرد تقرير مراجعي الحسابات المستقلين في الصفحات من ١ إلى ٦.

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع. وشركتها النابعتين
قائمة التغيرات في حقوق المساهمين المنفصلة والموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إجمالي حقوق المساهمين	أرباح محتجزة	إحتياطي تقبيلات تحويل العملات الأجنبية	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي إعادة تقييم	إحتياطي الطوارئ	إحتياطي قانوني	رأس المال	ت.ج.ع	
٥٣,٦٥٨,٤٧٢	١٢,٦٨١,٦٦٩	(١,٢٨٢)	(١٠,٦٤,٣١٧)	٤٤٧,٤٢٠	٩,٣٥٤,٠٩٢	٥,٧٤٠,٨٩٠	٢٦,٥٠٠,٠٠٠		في ١ يناير ٢٠١٩
١٠,٢٠٢,٣٠٥	١٠,٢٠٢,٣٠٥	-	-	-	-	-	-		ربح العام
٣٦٢,٤٩٤	-	-	٣٦٢,٤٩٤	-	-	-	-		التغير في قيمة الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر
(٢٠,٦٧٥)	-	(٢٠,٦٧٥)	-	-	-	-	-		التغير في إحتياطي تقبيلات تحويل العملات الأجنبية
١٠,٥٣٤,١٢٤	١٠,٢٠٢,٣٠٥	(٢٠,٦٧٥)	٣٦٢,٤٩٤	-	-	-	-		إجمالي الدخل الشامل للعام
-	(٨٦٦,٨٧١)	-	٨٦٦,٨٧١	-	-	-	-		تحويل بيع القيمة العادلة من خلال دخل شامل آخر
-	(١,٠٢٠,٢٣١)	-	-	-	-	١,٠٢٠,٢٣١	-	١٥	محول إلى إحتياطي قانوني
-	(١,٨٣١,٥٠٧)	-	-	-	١,٨٣١,٥٠٧	-	-	١٦	المحول إلى إحتياطي الطوارئ
(٥,٣٠٠,٠٠٠)	(٥,٣٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	١٨	توزيعات أرباح معلقة ومدفوعة
٥٨,٩٠٢,٥٩٦	١٣,٨٦٥,٣٦٥	(٢١,٩٥٧)	١٦٥,٠٤٨	٤٤٧,٤٢٠	١١,١٨٥,٥٩٩	٦,٧٦١,١٢١	٢٦,٥٠٠,٠٠٠		في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
١٥,٠٠٥,٩٦١	١٥,٠٠٥,٩٦١	-	-	-	-	-	-		في ١ يناير ٢٠٢٠
١٣٨,٦٥٦	-	-	١٣٨,٦٥٦	-	-	-	-		ربح العام
(١,٧٥٣)	-	(١,٧٥٣)	-	-	-	-	-		التغير في قيمة الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر
١٥,١٤٢,٨٦٤	١٥,٠٠٥,٩٦١	(١,٧٥٣)	١٣٨,٦٥٦	-	-	-	-		التغير في إحتياطي تقبيلات تحويل العملات الأجنبية
-	(١٣٤,٩٣٤)	-	١٣٤,٩٣٤	-	-	-	-		إجمالي الدخل الشامل للعام
-	(١,٥٠٠,٥٩٦)	-	-	-	-	١,٥٠٠,٥٩٦	-	١٥	محول إلى إحتياطي قانوني
-	(١,٧٨٤,٤١٠)	-	-	-	١,٧٨٤,٤١٠	-	-	١٦	المحول إلى إحتياطي الطوارئ
(٦,٦٢٥,٠٠٠)	(٦,٦٢٥,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	١٨	توزيعات أرباح معلقة ومدفوعة
٦٧,٤٢٠,٤٢٠	١٨,٨٢٦,٣٨٦	(٢٣,٧١٧٠)	٧٨,٧٤٦,٣٣٣	١٢,٩٧٠,٠٠٩	٨,٢٦١,٧١٧	٢٦,٥٠٠,٠٠٠			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

يُعد تقرير مراجعي الحسابات المستقلين في الصفحات من ١ إلى ٦.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ جزءاً من هذه القوائم المالية.

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع وشركتها التابعة

قائمة التدفقات النقدية المنفصلة والموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إيضاح	المجموعة		الشركة الأم	
	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُماني				
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل				
	١٧,٥٣٠,٥٤٧	١١,٦٧٧,٣٦٦	١٧,٥١٥,٣٠٤	١١,٦٦٤,٠١٠
الربح قبل الضريبة				
تسويات لـ:				
ربح محقق من الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، والدخل الشامل الآخر، وبالتكلفة المطفأة - بالصافي	٢٧	-	(٧٤٤,٧٦٣)	(٧٤٤,٧٦٣)
حصة من أرباح استثمار في شركات تابعة	٢٧	-	(٨١,٠١٩)	(٦٢,٩٠٨)
مخصص لعكس خسارة إئتمان متوقعة للأصول المالية		(٢١,٤٩٤)	٨٥,٨٣٢	(٢١,٤٩٤)
مخصص ديون منخفضة القيمة	٢٩	٦٤٨,٤١٢	٦٤٢,١٥٦	٦٤٨,٤١٢
مخصص مستحقات منافع نهاية الخدمة	٢٩	١٥٥,٥٧٨	١٥٨,٨٤٠	١٤٣,٦٢٣
إيرادات فوائد بعد خصم الإطفاء	٢٧	(٤,٣٠٩,٦١٢)	(٤,٣٠٩,٦١٢)	(٣,١٤٧,٦٧٤)
تكلفة تمويل		٤٤,٧٦٤	١٠٨,٢٢٣	٤٤,٧٦٤
إيرادات توزيعات أرباح	٢٧	(٣٦٠,٨٢٧)	(٣٦٠,٨٢٧)	(٤١٣,١٨١)
خسائر الإئتمان المتوقعة من قيمة الأصول المالية	١٢	٩٥٢,٨٢١	٨٩٦,٦٩٩	٨٤٠,٠٧٦
دخل تشغيلي آخر	١٣	٢٣,٥٩٦	٢٣,٥٩٦	٢٣,٥٩٦
أتعاب إدارة الطرف الثالث	٢٨	٦,٨٤٩	(٩,٩٩٤)	(٩,٩٩٤)
أرباح التشغيل قبل الحركة في رأس المال العامل	١٤,٨٥١,٩٤٩	٩,١٠٩,٦٦٩	١٤,٦٦٢,٨٩٥	٨,٩٦٤,٤٦٧
التغيرات في:				
الأقساط والأرصدة التأمينية المدينة	١٩,٧٥٣,٢٥٣	(١٣,٤٩٠,٠٢٨)	١٩,٧٥٣,٢٥٣	(١٣,٤٩٠,٠٢٨)
مديونيات أخرى ومدفوعات مقدما	٥١٨,٦٩٧	(٥٧٧,٠٤١)	٤٣١,٩٤٠	(٥٦٤,٣٨٩)
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	١٥٢,٩٥٥	٣,٧٠٠,٤٣٨	١٥٢,٩٥٥	٣,٧٠٠,٤٣٨
حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الاكتواري/الحسابي والمخاطر السارية	٣,٢٣٦,٩٦٠	٤,٨٦٣,٠٩٢	٣,٢٣٦,٩٦٠	٤,٨٦٣,٠٩٢
إجمالي المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	١,٤٦٦,٤٨٦	(٣,٣٤٣,٤١٨)	١,٤٦٦,٤٨٦	(٣,٣٤٣,٤١٨)
الاحتياطي الاكتواري/ الحسابي والمخاطر السارية	(٦,٨٦١,٦٦٨)	٥,٤٤٠,٥٦٧	(٦,٨٦١,٦٦٨)	٥,٤٤٠,٥٦٧

٦,٦٨٣,٦٥٥	(٧٤٩,٥٣٠)	٦,٦٨٣,٦٥٥	(٧٤٩,٥٣٠)	المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين	
٢,٦٧٨,٦٦١	(١٢,٣٣٩,١٨٤)	٢,٨٧٤,٥٠٧	(١٢,٥٢٥,٦٤٩)	التزامات أخرى	
١٤,٥٣٢,٦٠٥	١٩,٧٥٤,١٠٧	١٤,٨٦٠,٦٤١	١٩,٨٤٣,٤٥٣		
(٢٤,٧٩٥)	(٤٤,٦٩٧)	(٢٥,٨٣٦)	(٤٥,٥٨٥)	٢٢,١	منافع نهاية الخدمة المدفوعة
(١,٥٢٧,٨٩٦)	(١,٦٤٦,٥١٢)	(١,٥٤٤,٧١٢)	(١,٦٦٩,٥٧٠)	٣٠	ضريبة دخل مدفوعة
١٢,٩٧٩,٩١٤	١٨,٠٦٢,٨٩٨	١٣,٢٩٠,٠٩٣	١٨,١٢٨,٢٩٨	صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل	
التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار					
(٢,٤٦٢,٤٢٦)	(٤,٢٧٣,٦٣٥)	(٢,٤٦٢,٤٢٦)	(٤,٢٧٣,٦٣٥)	الحركة في ودائع بنكية	
(١,٩٤٨,٧٥١)	(١,٠٥٨,٩١٠)	(٢,٠٧٩,١٢٣)	(١,١٣٥,٤٣٧)	١٢	شراء ممتلكات ومعدات
(٢٣,٣٠٣,٧٥٩)	(٢٠,١٨١,٢٨٧)	(٢٣,٣٠٣,٧٥٩)	(٢٠,١٨١,٢٨٧)	شراء أوراق مالية استثمارية	
١٥,٣٩٨,١٨٥	٣,٤٥٥,٠٢٨	١٥,٣٩٨,١٨٥	٣,٤٥٥,٠٢٨	متحصلات من استبعاد أوراق مالية استثمارية	
٩,٩٩٩	١,٣٥٤	٢٧,٥٠٢	٤٣,٦٢٤	متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات	
٣,١٦٥,٣٢٩	٣,٥٦٤,٠٢٠	٣,١٦٥,٣٢٩	٣,٥٦٤,٠٢٠	دخل الفوائد المستلمة من الودائع البنكية والسندات والأوراق المالية	
٤٢٩,٩٦٠	٣٦٠,٨٢٧	٤٢٩,٩٦٠	٣٦٠,٨٢٧	توزيعات أرباح مستلمة	
٨٨,٩٩٣	١٥,٥٩٤	٨٨,٩٩٣	١٥,٥٩٤	صافي حركة القروض لحملة وثائق التأمين	
(٨,٢٢٢,٤٧٠)	(١٨,١١٧,٠٠٩)	(٨,٧٣٥,٣٣٩)	(١٨,١٥١,٢٦٦)	صافي النقد (المستخدم في)/من أنشطة الاستثمار	
التدفقات النقدية من أنشطة التمويل					
(٤٤,٧٦٤)	(١٠٨,٢٢٣)	(٤٤,٧٦٤)	(١٠٨,٢٢٣)	تكلفة تمويل مدفوعة	
(٥,٣٠٠,٠٠٠)	(٦,٦٢٥,٠٠٠)	(٥,٣٠٠,٠٠٠)	(٦,٦٢٥,٠٠٠)	١٨	توزيعات أرباح مدفوعة
٢,٠٠٠,٠٠٠	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	(إسداد) / متحصلات من قروض قصيرة الأجل	
(٣,٣٤٤,٧٦٤)	(٨,٧٣٣,٢٢٣)	(٣,٣٤٤,٧٦٤)	(٨,٧٣٣,٢٢٣)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل	
١,٠١٢,٦٨٠	(٨,٧٨٧,٣٣٤)	١,٢٠٩,٩٩٠	(٨,٧٥٦,١٩١)	صافي الزيادة/(النقص) في النقد وما يماثل النقد	
-	-	(٢٠,٦٧٥)	(١,٧٥٣)	تسوية تحويلات العملات	
١٧,٥٢٩,٨٤٠	١٨,٥٤٢,٥٢٠	١٧,٨٣٦,٢٥٠	١٩,٠٢٥,٥٦٥	٥	النقد وما يماثل النقد في ١ يناير
١٨,٥٤٢,٥٢٠	٩,٧٥٥,١٨٦	١٩,٠٢٥,٥٦٥	١٠,٢٦٧,٦٦١	٥	النقد وما يماثل النقد في ٣١ ديسمبر

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ جزءاً من هذه القوائم المالية.
يرد تقرير مراجعي الحسابات المستقلين في الصفحات من ١ إلى ٦.

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع. وشركتها التابعتين

إيضاحات حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١ الشكل القانوني والأنشطة الرئيسية

إن الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.م ("الشركة أو الشركة الأم") هي شركة مساهمة عمانية مقفلة مؤسسة في سلطنة عمان في عام ١٩٩٥م، وتقوم بأعمال التأمين على الحياة والعام في سلطنة عمان والإمارات العربية المتحدة. بدأت الشركة أعمالها في التأمين على الحياة والتأمين الصحي في السلطنة ونوعت أعمالها إلى أعمال التأمين العام بعد الحصول على ترخيص التأمين العام في ٢٠٠٦م. ووسّعت المجموعة أعمالها إلى الإمارات العربية المتحدة من خلال فرع دبي لممارسة أعمال التأمين على الحياة وفقاً لترخيص المؤرخ في ١٣ مايو ٢٠٠٧م والصادر عن هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. وخلال عام ٢٠١٤م، حصلت الشركة الأم على ترخيص مؤرخ في ٨ مايو ٢٠١٤م لفتح فرع في أبو ظبي صادر عن هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبدأت الشركة أعمالها في أبو ظبي خلال الربع الأول من ٢٠١٥م وصاعداً.

خلال شهر أكتوبر ٢٠١٧م، حصلت المجموعة على ترخيص لعمليات فرع في الكويت. حيث تم الشروع في الأعمال التجارية المتعلقة بالتأمين على الحياة والتأمين العام في يناير ٢٠١٨م.

وفقاً لمتطلبات المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٤/٣٩ المؤرخ في ١٧ أغسطس ٢٠١٤م، فإن كافة شركات التأمين المسجلة بموجب قانون الشركات التجارية ينبغي أن تكون شركة مساهمة عامة برأسمال مدفوع بحد أدنى ١٠ مليون ريال عماني في غضون ٣ سنوات من تاريخ المرسوم. بالتالي، فقد قامت الشركة بإكمال عملية طرح الإكتتاب العام الأولي من أجل تحويل الشركة من شركة مساهمة عمانية مقفلة إلى شركة مساهمة عمانية عامة (ش م ع) وتم إدراج أسهمها للتداول في سوق مسقط للأوراق المالية في ٦ ديسمبر ٢٠١٧م وصاعداً.

إن الشركة الأم هي شركة تابعة للشركة العمانية العالمية للتنمية والاستثمار ش.م.ع.ع، وهي شركة مساهمة عامة مؤسسة في سلطنة عُمان.

لدى الشركة الأم شركتان تابعتان تحت سيطرتها بالكامل وهما إن إل جي آي سي لخدمات الدعم الخاصة المحدودة" في الهند و "عناية تي بي إيه ذ.م.م" في الإمارات العربية المتحدة (راجع إيضاح ٧-٣) ولذا تم إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ والتي تتألف من الشركة الأم والشركتان التابعتان لها (يشار إليهم معاً بـ "مجموعة").

تتمثل القوائم المالية المنفصلة على القوائم المالية للشركة الأم على أساس مستقل. يشار إلى القوائم المالية المنفصلة والموحدة مجتمعين باسم "القوائم المالية المنفصلة والموحدة".

٢ أساس الإعداد

٢,١ بيان الالتزام

تم إعداد هذه القوائم المالية المنفصلة والموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية لسنة ٢٠١٩، وقانون شركات التأمين وتعديلاته، والمتطلبات ذات الصلة الصادرة عن الهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عمان.

٢,٢ أساس القياس

تم إعداد هذه القوائم المالية المنفصلة والموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

٢,٣ العملة التنفيذية وعملة العرض

هذه القوائم المالية المنفصلة والموحدة معروضة بالريال العُماني وهو العملة التنفيذية وعملة العرض للمجموعة. فيما يلي العملات المستخدمة في عمليات المجموعة:

- سلطنة عُمان : الريال العماني.
- الإمارات العربية المتحدة: الدرهم الإماراتي.
- الكويت: الدينار الكويتي.
- الهند: الروبية الهندية.

٢,٤ استخدام التقديرات والأحكام

إن إعداد هذه القوائم المالية المنفصلة والموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ، يتطلب من الإدارة وضع الأحكام والتقديرات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات ذات الصلة بصورة مستمرة. يتم إدراج التعديلات التي تطرأ على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقديرات وفي أي فترات مستقبلية تتأثر بها.

وبوجه خاص ، فإن المعلومات حول المجالات الهامة للتقديرات غير المؤكدة والأحكام الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها التأثير الأكثر أهمية على المبالغ المدرجة في القوائم المالية المنفصلة والموحدة ، ترد في إيضاح ٤.

تأثير تفشي فيروس كورونا (كوفيد - ١٩)

في ١١ مارس ٢٠٢٠ ، أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً أن فيروس كورونا (كوفيد ١٩) وباء عالمي، وفي ضوء الانتشار السريع لكوفيد ١٩ في جميع أنحاء العالم، فقد واجه الاقتصاد والقطاعات المختلفة اضطرابات وحالات عدم يقين جوهرية كما قامت الحكومات والسلطات المختصة باتخاذ مجموعة من التدابير لاحتواء انتشار الفيروس.

في ٢٧ مارس ٢٠٢٠ ، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية مذكرة إرشادية تفيد بأن كلاً من تقييم الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة يجب أن يستند إلى معلومات معقولة وداعمة ومتوفرة لأي كيان دون تكلفة أو جهد غير مبررين.

إن الإيضاحات ذات الصلة حول القوائم المالية المنفصلة والموحدة ، تتضمن معلومات حول تأثيرات فيروس كورونا على الافتراضات التي وضعتها المجموعة حول المصادر المستقبلية وغيرها من مصادر عدم اليقين.

٢,٥ المعايير والتفسيرات المطبقة للفترة المحاسبية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٠ م

قامت المجموعة بتطبيق ما يلي من معايير جديدة وتعديلات على المعايير ، بما في ذلك أي تعديلات لاحقة على المعايير الأخرى ، مع تاريخ التطبيق المبدئي في ١ يناير ٢٠٢٠ م .

- تعديلات على المراجع حول الإطار المفاهيمي في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- تعريف مصطلح جوهري (تعديلات على معياري المحاسبة الدولية ١ و ٨).
- تعريف الأعمال (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣).
- إصلاح معيار سعر الفائدة (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولية ٣٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧).

لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير والتفسيرات أي تغييرات هامة في السياسات المحاسبية للبنك.

٣,١ أساس التوحيد والمحاسبة في قوائم مالية منفصلة

(أ) أساس التوحيد

تتألف القوائم المالية الموحدة من القوائم المالية للشركة الأم وكل من شركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر من كل عام. إن الشركات التابعة هي جميع الكيانات (بما في ذلك الكيانات ذات الأغراض الخاصة) التي تمارس المجموعة السيطرة عليها.

وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة الأم :

- لديها سيطرة على الشركة المستثمر فيها.
- معرضة لـ ، أو لديها حقوق في، عوائد متغيرة من ارتباطات مع الشركة المستثمر فيها.
- لديها القدرة على استخدام سلطتها على الكيان المستثمر فيه للتأثير على عوائدها.

تقوم الشركة الأم بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الكيان المستثمر فيه من عدمه، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في عنصر أو أكثر من عناصر التحكم الثلاثة أعلاه.

عندما يكون لدى الشركة الأم أقل من أغلبية حقوق التصويت الخاصة بالشركة المستثمر فيها ، يكون لها سيطرة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة على معرفة الحقائق والظروف ذات الصلة في تقييم ما إذا كانت حقوق تصويت الشركة الأم في الشركة المستثمر فيها يمنحها سيطرة بما في ذلك:

- حجم حقوق تصويت الشركة الأم بالنسبة لحجم وتوزيع حيازة حقوق تصويت الآخرين.
- حقوق التصويت المحتملة التي تحتفظ بها الشركة الأم أو المساهمين الآخرون أو الأطراف الأخرى.
- الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- أي حقائق وظروف تشير إلى أن الشركة الأم لديها ، أو ليس لديها ، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم فيه اتخاذ القرار ، بما في ذلك أنماط التصويت في الاجتماعات السابقة للمساهمين.

يبدأ توحيد الشركة التابعة مع المجموعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على الشركة التابعة وتتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. يتم إدراج الأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التصرف فيها خلال السنة في القائمة الموحدة للأرباح أو الخسائر والدخل الشامل من تاريخ سيطرة المجموعة حتى تاريخ توقف المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

تنسب الأرباح والخسائر وكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الآخر إلى حاملي الأسهم في الشركة الأم وللحقوق غير المسيطرة. كما ينسب إجمالي الدخل الشامل للشركة التابعة إلى مالكي الشركة الأم وإلى الحصص غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك تحقيق عجز في رصيد الحقوق غير المسيطرة.

يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل من تاريخ الاستحواذ ، وهو التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة ، ويستمر توحيدها حتى التاريخ الذي تتوقف فيه هذه السيطرة. يتم إعداد القوائم المالية للشركات التابعة لنفس الفترة المالية للشركة الأم ، باستخدام سياسات محاسبية متوافقة.

عند اللزوم، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة لجعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد جميع الأصول والالتزامات بين شركات المجموعة ، وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند التوحيد.

يتم احتساب التغير في حصة ملكية الشركة التابعة دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية. يتم تعديل القيمة الدفترية لحصة المجموعة وحقوق الملكية غير المسيطرة لتعكس التغيرات في حصتها النسبية في الشركات التابعة.

أي فرق بين المبلغ الذي يتم تعديل حقوق الملكية للحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم مباشرة هو حقوق ملكية وينسب إلى مالكي الشركة الأم.

يتم تحديد الحصص غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية المجموعة فيها. قد يتم قياس حقوق المساهمين في الحقوق غير المسيطرة مبدئياً إما بالقيمة العادلة أو بالحصص النسبية للحصص غير المسيطرة من القيمة العادلة لصافي الأصول المحددة للشركة المستحوذ عليها. يتم اختيار أساس القياس على أساس كل استحواذ على حدة. بعد الاستحواذ ، تكون القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي قيمة تلك الحصص عند الإدراج المبدئي زائد حصص الحقوق غير المسيطرة في التغيرات اللاحقة في حقوق الملكية وانخفاض قيمة الأصول غير الملموسة. ينسب إجمالي الدخل الشامل للحصص غير المسيطرة ، حتى لو نتج عن ذلك تحقيق عجز في رصيد الحقوق غير المسيطرة.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة ، يتم إدراج الربح أو الخسارة في الربح أو الخسارة ويتم احتسابها على أنها الفرق بين:

- إجمالي القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة العادلة لأي حصص محتفظ بها.
- القيمة الدفترية للأصول (بما في ذلك الشهرة) والتزامات الشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة.

يتم المحاسبة عن جميع المبالغ المدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بشركة تابعة كما لو أن المجموعة قد قامت باستبعاد أصول والتزامات الشركة التابعة مباشرة (أي إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة أو تحويلها إلى فئة أخرى من حقوق الملكية كما هو محدد / مسموح به وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية). تعتبر القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقدان السيطرة بمثابة القيمة العادلة عند الإدراج المبدئي لاستثمار كشركة شقيقة أو مشروع مشترك.

في القوائم المالية المنفصلة للشركة الأم ، قامت الشركة بتطبيق طريقة حقوق الملكية للمحاسبة عن استثماراتها في الشركات التابعة.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية المطبقة في القوائم المالية المنفصلة للشركة الأم ، يتم إدراج الاستثمار مبدئياً بالتكلفة. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمار لإدراج التغيرات في حصص صافي أصول الشركة التابعة منذ تاريخ الاستحواذ في القوائم المالية المنفصلة للشركة الأم. إن قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر في القوائم المالية المنفصلة للشركة الأم ، تعكس الحصص في نتائج عمليات الشركة التابعة. يتم عرض أي تغيير في الدخل الشامل الآخر لتلك الشركات المستثمر فيها كجزء من الدخل الشامل الآخر للشركة الأم. علاوة على ذلك ، عندما يكون هناك تغيير تم إدراجه مباشرة في حقوق ملكية الشركة التابعة ، تقوم الشركة الأم بإثبات حصتها في أي تغييرات في قائمة التغيرات في حقوق الملكية، عند الحاجة. يتم حذف الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة الأم والشركة التابعة في حدود الحصص في الشركة التابعة. تم إعداد القوائم المالية للشركة التابعة لنفس الفترة المالية للشركة الأم.

عند الضرورة ، يتم إجراء تعديلات لجعل السياسات المحاسبية تتماشى مع سياسات الشركة الأم. بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية ، تحدد الشركة الأم ما إذا كان من الضروري إدراج خسارة انخفاض في استثماراتها في شركتها التابعة ضمن قوائمها المالية المنفصلة. في تاريخ كل تقرير ، تحدد الشركة الأم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض الاستثمار في الشركة التابعة. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل ، تحسب الشركة الأم مبلغ الانخفاض في القيمة على أنه الفرق بين المبلغ القابل للاسترداد للشركة التابعة وقيمتها الدفترية ، ثم تقوم بإدراج الخسارة على أنها «حصص في نتائج الشركة التابعة» في الربح أو الخسارة.

٣,٢ العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة التنفيذية باستخدام معدلات الصرف السائدة في تواريخ المعاملات أو التقييم حيث تتم إعادة قياس البنود. تدرج أرباح وخسائر صرف العملة الأجنبية الناتجة عن تسوية تلك المعاملات وعن الصرف وفقاً لمعدلات الصرف بنهاية العام للأصول والالتزامات النقدية المنفذة بمعاملات أجنبية بقائمة الدخل الأرباح أو الخسائر.

تدرج فروق الصرف على الأصول والالتزامات المالية غير النقدية مثل الأسهم المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في قائمة الأرباح أو الخسائر كجزء من ربح أو خسارة القيمة العادلة. وتدرج فروق الصرف على الأصول المالية غير النقدية مثل الأسهم المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن الدخل الشامل الآخر.

كما في تاريخ التقرير، يتم تحويل الأصول والالتزامات للشركات التابعة الأجنبية إلى العملة التشغيلية للقوائم المالية الموحدة (الريال العماني) وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقرير، ويتم تحويل أرباحها أو خسائرها وفقاً للمتوسط المرجح لمعدلات سعر الصرف للسنة. عند استبعاد العمليات الأجنبية ، يتم إدراج المبلغ التراكمي المؤجل المدرج في حقوق الملكية المتعلقة بتلك العملية الأجنبية المحددة في قائمة الربح أو الخسارة.

(أ) التصنيف

تصدر المجموعة عقوداً تحوّل مخاطر التأمين أو التأمين والمخاطر المالية. ويمكن أن تحول هذه العقود المخاطر المالية أيضاً. تصنف المجموعة عقود الاستثمار على أنها تلك العقود التي تحوّل المخاطر المالية دون مخاطر تأمين جوهريّة.

تصدر المجموعة بعض عقود التأمين التي تحتوي على ميزة المشاركة الاختيارية. تمنح هذه الميزة لحاملها الحق في تلقي مزايا إضافية أو مكافآت - كمنافع إضافية أو علاوات:

- من المحتمل أن تكون جزءاً هاماً من إجمالي المنافع التعاقدية.
- يتم تحديد مبلغها وتوقيتها التعاقدية وفقاً لتقدير المجموعة.
- تستند تعاقدية على الفائض الناتج من مجموعة محددة من العقود.

لا توجد تشريعات قانونية محلية تضع قواعد لتحديد المبالغ التي تستند على مزايا إضافية اختيارية، يتم تحديد المبالغ مستحقة السداد من قبل مجلس إدارة المجموعة على أساس سنوي.

(ب) الإدراج والقياس

تصنف عقود التأمين على الحياة وعقود التأمين الطبي إلى أربع فئات رئيسية مبنية أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تحرر الشركة بوالص تأمين قصيرة الأجل للحوادث الطبية والشخصية للأفراد.

(١) بوالص التأمين على الحياة الفردية

تتألف هذه المجموعة من الأنواع التالية من وثائق التأمين:

(أ) مع بوالص الأرباح التقليدية (أي وثائق التأمين ذات ميزة مشاركة اختيارية) التي تؤمن الأحداث المرتبطة بالحياة البشرية (على سبيل المثال: الوفيات أو البقاء على قيد الحياة) على مدى فترة طويلة. تدرج أقساط التأمين كإيرادات عند استلامها. يتم إدراج الأقساط المؤقتة في نهاية العام للأقساط المستحقة عن بوالص التأمين التي لم تسقط. تسجل المنافع كمصروف عند تكبدها. كل بوليصة لديها كمية منافع محددة مستحقة الدفع وهي مضمونة. إلى جانب ذلك، فإن عائد الحق والعلاوات التي تعلنها الشركة من وقت لآخر تستند إلى ربحية محفظة الحياة الفردية. يتم تحويل عائد الحق إلى علاوات مضمونة عند إعلانها ويتم ضمان مستوى معين من الحد الأدنى لعلاوات سياسات معينة.

يتم تحديد الاحتياطي الاكتواري / الحسابي لهذه وثائق التأمين على أساس صافي الأقساط من خلال تحديد القيمة الحالية للمنافع ناقصاً القيمة الحالية لصافي الأقساط المستقبلية. يتم احتساب صافي الأقساط النظرية باستخدام افتراضات متحفظة عن الوفيات والخصم والتعديل لإدراج تكاليف الحياة. بالنسبة للبوالص المدفوعة، يتم تكوين مخصص للمصروفات اللازمة للاحتفاظ بوثائق التأمين. تقوم المجموعة أيضاً بإجراء اختبار كفاية الالتزام لضمان أن الاحتياطي لا يقل عن الالتزام المحدد بأنه مبلغ القيمة المخفضة المتوقعة للمنافع المدفوعة والعمولات المستحقة والمصروفات الإدارية المستقبلية المتعلقة مباشرة بالعقد، ناقصاً القيمة المتوقعة المخصومة من أقساط التأمين المستحقة (مع افتراضات واقعية تتعلق بالوفيات والثبات ومصروفات الصيانة واستخدام معدل خصم متأصل في تسعير الأوراق المالية ذات الدخل الثابت التي تحتفظ بها المجموعة).

(ب) ضمان لأجل عندما تصبح المنافع مستحقة الدفع فقط في حالة وفاة المؤمن عليه. تتضمن وثائق التأمين التي يكون فيها المبلغ المؤمن ثابتاً على مدى فترة البوليصة وخفض سياسات ضمان وثائق التأمين قصيرة الأجل التي ينخفض فيها المبلغ المضمون بمعدل سنوي متفق عليه مسبقاً. يتم دفع قسط التأمين إما على مدى فترة البوليصة أو في قسط واحد. كما يتم إدراج الأقساط كإيرادات عند استلامها. تدرج الأقساط المؤقتة في نهاية العام بالنسبة للأقساط المستحقة عن بوالص التأمين التي لم تسقط. لا تحقق هذه وثائق التأمين أي ربح.

بالنسبة للبوالص الفردية المميزة، يتم تحديد الاحتياطي الاكتواري / الحسابي بأنه القيمة المخفضة للمطالبات المستقبلية المتوقعة فضلاً عن المصروفات التي يتوقع أن يتم تكبدها في إدارة وثائق التأمين. بالنسبة لأقساط وثائق التأمين العادية، يتم تحديد الاحتياطي الاكتواري / الحسابي على أساس صافي الأقساط على غرار وثائق التأمين التقليدية التي تحقق أرباحاً.

(٢) بوالص التأمين الائتماني على الحياة الفردية

هي عقود تأمين على الحياة يتم اكتتابها على قسط بدفعة واحدة وعلى أساس فردي، ويتم إصدارها لحماية المؤسسة المالية لقرضها القائم من العميل. هذه العقود تحمي المؤسسات المالية من عواقب أحداث (مثل الوفاة أو العجز) من شأنها أن تؤثر على قدرة العملاء على سداد قروضهم القائمة. هذه وثائق التأمين دون أرباح.

يتم إصدار هذه العقود لفترات القروض، ويتم استلام قسط التأمين دفعة واحدة كما يتم استلام مبالغ إضافية إذا وعندما تصدر القروض. ويسمح باسترداد الأموال في حال السداد المبكر أو التغيرات في شروط القرض.

تُدرج الأقساط دفعة واحدة كإيرادات عند استحقاقها. وقد تم الاحتفاظ باحتياطي اكتواري / حسابي بعد خصم إعادة التأمين لكل عقد على حدة باستخدام معدل إعادة التأمين.

يتم تحميل المطالبات على قائمة الدخل الشامل عند تكبدها على أساس الالتزام المقدّر للتعويض المستحق لحاملي وثائق التأمين. يتم إدراج المطالبات التي تم الإبلاغ عنها في وقت الإبلاغ.

(٣) بوالص التأمين على الحياة الجماعي

هي عقود تأمين قصيرة الأجل تبرم على أساس جماعي، الحياة التي يتم تأمينها تتعلق في العادة بموظفي صاحب عمل مشترك. تحمي هذه العقود عملاء المجموعة (صاحب العمل) من عواقب أحداث (مثل الوفاة أو العجز) التي من شأنها أن تؤثر على قدرة العميل أو من يعولهم للحفاظ على مستوى دخلهم الحالي. المنافع المضمونة المدفوعة عند وقوع الحدث المحدد المؤمن ضده إما أن تكون ثابتة أو مرتبطة بمدى الخسارة الاقتصادية التي يتكبدها حامل بوليصة التأمين. لا توجد فترات استحقاق أو منافع تنازل.

بالنسبة لجميع تلك العقود، يتم إدراج الأقساط كإيرادات عند إصدار البوليصة أو سند التأييد، بل وتعتبر بأنها مكتسبة نسبياً على مدى فترة التغطية. ويتم الإبلاغ عن جزء قسط التأمين المستلم من العقود السارية والمتعلقة بالمخاطر السارية في تاريخ التقرير واعتباره احتياطي مخاطر سارية. ويتم إظهار الأقساط قبل خصم العمولة واستبعاد الإعفاء الضريبي على الأقساط.

يتم تحميل المطالبات على الدخل عند تكبدها على أساس الالتزام المقدّر للتعويض المستحق لحاملي وثائق التأمين. يتم إدراج المطالبات التي تم الإبلاغ عنها في وقت الإبلاغ. يتم تكوين مخصص منفصل للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة المتعلقة بنمط المطالبات التي تم الإبلاغ عنها في الماضي.

كما هو مبين أعلاه، يتم إعداد احتياطي المخاطر السارية في تاريخ تقييم الأقساط والتي تعتبر مكتسبة في فترات مستقبلية. تجري المجموعة أيضاً اختبارات عما إذا كان الالتزام المنصوص عليه كافياً للوفاء بالمطالبات المستقبلية المتوقعة.

(٤) بوالص التأمين الصحي الجماعي

هي عقود تأمين قصيرة الأجل تبرم على أساس جماعي، الحياة التي يتم تأمينها تتعلق في العادة بموظفي صاحب عمل مشترك. تحمي هذه العقود عملاء المجموعة (صاحب العمل) من الخسائر الناجمة عن العلاج الطبي للموظفين نتيجة للاعتلال الصحي أو الحوادث، والتي تشمل كلاً من المستشفى ونفقات العلاج الخارجي. يتم صرف الجزء الأكبر من مطالبات المستشفى مباشرة من قبل المجموعة لمقدمي الرعاية الصحية. لا توجد فترات استحقاق أو منافع تنازل.

بالنسبة لجميع تلك العقود، يتم إدراج الأقساط كإيرادات عند إصدار البوليصة أو سند التأييد، بل وتعتبر بأنها مكتسبة نسبياً على مدى فترة التغطية. ويتم الإبلاغ عن جزء قسط التأمين المستلم من العقود السارية والمتعلقة بالمخاطر السارية في تاريخ التقرير واعتباره احتياطي مخاطر سارية. ويتم إظهار الأقساط قبل خصم العمولة واستبعاد الإعفاء الضريبي على الأقساط.

يتم تحميل المطالبات على الدخل عند تكبدها على أساس الالتزام المقدّر للتعويض المستحق لحاملي وثائق التأمين. يتم إدراج المطالبات التي تم الإبلاغ

عنها في وقت الإبلاغ. يتم تكوين مخصص منفصل للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بناءً على خبرة المجموعة السابقة المتعلقة بنمط المطالبات التي تم الإبلاغ عنها في الماضي.

كما هو مبين أعلاه، يتم إعداد احتياطي المخاطر السارية في تاريخ تقييم الأقساط والتي تعتبر مكتسبة في فترات مستقبلية. تجري المجموعة أيضاً اختبارات عما إذا كان الالتزام المنصوص عليه كافياً للوفاء بالمطالبات المستقبلية المتوقعة.

(٥) بوالص التأمين الائتماني على الحياة الجماعي

هي عقود تأمين على الحياة ترم على أساس جماعي وتصدر للمؤسسات المالية لحماية محافظ القروض القائمة. تحمي هذه العقود عملاء المجموعة (المؤسسات المالية) من عواقب أحداث (مثل الوفاة أو العجز) التي من شأنها أن تؤثر على قدرة العملاء المقترضين لسداد القروض المستحقة. هذه وثائق التأمين دون أرباح.

تصدر هذه العقود على أساسين:

- على مدى فترة القروض عند استلام قسط التأمين كدفعة واحدة. يتم استلام مبالغ إضافية إذا وعندما تصدر القروض.
- عقود قصيرة الأجل تغطي مخاطر لمدة عام في وقت واحد، وتحديد الأقساط ودفعها شهرياً عن الأرصدة غير المسددة.

يتم إدراج الأقساط الفردية كإيرادات عند استحقاقها. وتم الاحتفاظ باحتياطي اكتواري / حسابي بعد خصم إعادة التأمين لكل عقد على حدة باستخدام معدل إعادة التأمين.

يتم إدراج الأقساط الشهرية عندما تعلن المؤسسات المالية عن المبلغ المستحق. نظراً لأنه يتم عادة إدراج تلك الأقساط بمجرد اكتسابها بالكامل، فلا توجد ضرورة لتكوين مخصص لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة. لا تقوم المجموعة، في نهاية العام، بتقييم ربحية المحفظة لتحديد ما إذا كان مطلوباً تكوين مخصص للنقص في الأقساط.

يتم تحميل المطالبات على قائمة الدخل الشامل عند تكبدها على أساس الالتزام المقدر للتعويض المستحق لحاملي وثائق التأمين. يتم إدراج المطالبات التي تم الإبلاغ عنها في وقت الإبلاغ. يتم تكوين مخصص منفصل للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بناءً على خبرة المجموعة السابقة المتعلقة بنمط المطالبات التي تم الإبلاغ عنها في الماضي.

اختبار كفاية الالتزام

تتولى المجموعة إجراء اختبار كفاية الالتزام لضمان كفاية التزامات العقد كما هو مبين في القوائم المالية. عند إجراء هذه الاختبارات، يتم استخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية المتوقعة ومعالجة المطالبات والمصروفات الإدارية، وكذلك الدخل من الاستثمار من الأصول التي تدعم هذه الالتزامات. تستخدم نتائج الاختبارات لتقييم كفاية الالتزام المدرج.

عقود التأمين العام

بالنسبة لعقود التأمين العام، تؤخذ الأقساط إلى الإيرادات على مدى الفترة الزمنية للبوالص. ويمثل احتياطي المخاطر السارية الجزء من الأقساط المكتتبة المتعلقة بالفترة غير المنتهية من التغطية. يدرج التغير في مخصص الأقساط غير المحققة في قائمة الدخل الشامل من أجل إدراج الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

يُحتسب احتياطي المخاطر السارية وفقاً لطريقة الأكبر من ٣٦٥/١ لكافة أنواع أعمال التأمين وفقاً لقانون شركات التأمين في عُمان. ويتم إدراج تكاليف الاقتناء وعمولات إعادة التأمين كمصروفات أو إيرادات على مدى فترة البوليصة عبر تأجيلها باستخدام طريقة ٢٤/١.

يجب وضع تقديرات لكل من التكاليف النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير والتكاليف النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير. تتألف المطالبات من المبالغ المستحقة الدفع لحاملي العقود والأطراف الأخرى ومصروفات تسوية الخسارة بالصافي من القيمة المتبقية والمستردات الأخرى ويتم تحميلها على قائمة الدخل الشامل عند تكبدها.

يمثل إجمالي المطالبات القائمة إجمالي التكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة ولم يتم تسويتها بتاريخ التقرير، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا. يتم تكوين مخصص للمطالبات المُبلّغ عنها والتي لم يتم تسويتها في تاريخ التقرير على أساس تقدير كل حالة على حدة. علاوة على ذلك، يدرج مخصص لتكلفة تسوية المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير، بناءً على خبرة المجموعة السابقة.

أي فروقات بين المخصصات في تاريخ التقرير والتسويات والمخصصات في السنة التالية، يتم إدراجها في السنة المحاسبية التي يحدث خلالها التغير في المخصصات أو التسويات.

المخصصات في التزامات المطالبات

تسمح بعض عقود التأمين للمجموعة بتحصيل الزيادة أو الاستهلاك أو بيع المركبات (التالفة عادة) أو الممتلكات المكتسبة من تسوية مطالبة (الخرقة). يمكن أن يكون للمجموعة الحق في مطالبة أطراف أخرى بسداد بعض أو كافة النفقات (الإحلال).

يتم إدراج تقديرات الزيادة والاستهلاك والمبالغ المستردة من التلفيات كمخصص عند قياس الالتزام عن المطالبات التأمينية، ويتم إدراج المركبات التالفة أو الممتلكات المكتسبة ضمن المطالبات القائمة عند استحقاق الالتزام. المخصص هو المبلغ الذي يمكن استرداده بشكل معقول من التخلص من المركبات أو الممتلكات.

تعتبر المبالغ المدفوعة عند الإحلال مخصصاً عند قياس الالتزام عن المطالبات التأمينية ويتم إدراجها ضمن الأصول الأخرى. المخصص هو تقدير المبلغ الذي يمكن استرداده بشكل موثوق من خلال الإجراءات ضد الطرف الثالث المسؤول.

عقود إعادة التأمين المبرمة

من أجل حماية نفسها من تجربة سلبية، دخلت المجموعة في عقود مع شركات إعادة التأمين التي يتم تعويضها بموجبها عن خسائر من عقد واحد أو أكثر من العقود التي أصدرتها المجموعة. عقود التأمين التي أبرمتها المجموعة والتي يكون فيها حامل العقد هو شركة تأمين أخرى (إعادة التأمين الداخل) يتم تضمينها في عقود التأمين.

المنافع التي تستحق للمجموعة بموجب عقود إعادة التأمين التي تبرمها تدرج كأصول إعادة التأمين. هذه الأصول تتألف من أرصدة قصيرة الأجل مستحقة من شركات إعادة التأمين، وكذلك المستحقات على المدى الطويل التي تعتمد على المطالبات والفوائد المتوقعة الناشئة عن عقود إعادة التأمين ذات الصلة. تقاس المبالغ القابلة للاسترداد من أو المستحقة إلى معيدي التأمين باستمرار مع المبالغ المرتبطة بعقود إعادة التأمين وفقاً لأحكام كل عقد إعادة تأمين. التزامات إعادة التأمين هي في المقام الأول أقساط إعادة تأمين مستحقة الدفع للحصول على عقود إعادة التأمين، ويعترف بها كمصروف عند تكبدها وتستمر لتكون جزءاً من التزامات إعادة التأمين حتى سدادها وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين.

تقوم المجموعة بتقييم أصول إعادة التأمين الخاصة بها لتحديد انخفاض القيمة على أساس سنوي.

تدرج الأقساط وأرصدة التأمين المدينة بشكل مبدئي بالقيمة العادلة وتدرج لاحقاً بالتكلفة المهلكة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. يتم رصد مخصص انخفاض قيمة المديونيات التجارية عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الشركة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للمديونيات. إن مبلغ المخصص هو الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المخصومة حسب معدل الفائدة الفعلي الأصلي.

٣,٤ الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

تدرج الأقساط وأرصدة التأمين المدينة بشكل مبدئي بالقيمة العادلة وتدرج لاحقاً بالتكلفة المهلكة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. يتم رصد مخصص انخفاض قيمة المديونيات التجارية عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الشركة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للمديونيات. إن مبلغ المخصص هو الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المخصومة حسب معدل الفائدة الفعلي الأصلي.

٣,٥ قروض لَحَمَلَة وثائق التأمين

تدرج القروض لَحَمَلَة وثائق التأمين بالتكلفة ناقصاً أية مبالغ مشطوبة ومخصص انخفاض قيمتها، (إن وجدت).

٣,٦ الأصول المالية

٣,٦,١ التصنيف

لتحديد فئة التصنيف والقياس، يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ تقييم جميع الأصول المالية، باستثناء أدوات حقوق الملكية والمشتقات، على أساس مزيج من نموذج أعمال المنشأة لإدارة الأصول وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات فيما يلي:

- ١) أصول مالية مدرجة بالتكلفة المطفأة.
- ٢) أصول مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- ٣) أصول مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

(أ) أصول مالية مدرجة بالتكلفة المطفأة:

يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة إذا استوفى الشرطين التاليين ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

أ. يحتفظ الأصل ضمن «نموذج أعمال» الذي يتمثل هدفه في الاحتفاظ بأصول لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

ب. الشروط التعاقدية للأصل المالي تؤدي في تواريخ محددة إلى التدفقات النقدية التي هي مجرد مدفوعات أصل وربح على المبلغ الأصلي غير المسدد.

تفاصيل هذه الشروط مبينة فيما يلي. إضافة إلى ذلك، يتم لاحقاً قياس الأصول المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة بخسائر انخفاض القيمة. يتم إثبات دخل التمويل وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية والإنخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة. يتم إثبات أي ربح أو خسارة عند إيقاف الإدراج في الأرباح أو الخسائر.

(أ) تقييم نموذج الأعمال

تحدد المجموعة نموذج أعمالها على المستوى الذي يعكس أفضل طريقة كيفية إدارة مجموعات من الأصول المالية لتحقيق هدف أعمالها.

يعتمد تقييم نموذج الأعمال على سيناريوهات متوقعة بشكل معقول دون وضع سيناريوهات «الحالة الأسوأ» أو «حالة الإجهاد» في الاعتبار.

إذا تم تحقيق التدفقات النقدية بعد الإدراج المبدئي بطريقة تختلف عن التوقعات الأصلية للمجموعة، لا تقوم المجموعة بتغيير تصنيف الأصول المالية المتبقية المحتفظ بها في ذلك نموذج الأعمال، ولكنها تتضمن هذه المعلومات عند تقييم الأصول المالية حديثة الإنشاء أو المشتراة حديثاً للمضي قدماً.

(ب) اختبار مدفوعات أصل وفائدة فقط

كخطوة ثانية في عملية تصنيفها، تقوم المجموعة بتقييم الشروط التعاقدية للأصل المالي لتحديد ما إذا كانت تستوفي اختبار مدفوعات أصل وفائدة فقط. «الأصل» لغرض هذا الاختبار يتم تحديده كقيمة عادلة للأصول المالية عند الإدراج المبدئي وقد يتغير على مدى عمر الأصل المالي (على سبيل المثال، إذا كان هناك تسديد لأصل المبلغ أو إطفاء للعلاوة / الخصم).

إن أكثر العناصر الهامة للربح في ترتيبات الإقراض هي الاعتبار للقيمة الزمنية للنقود ومخاطر الائتمان. لإجراء تقييم مدفوعات أصل وفائدة فقط، تقوم المجموعة بتطبيق الأحكام وأخذ في الاعتبار العوامل ذات الصلة مثل العملة التي تم فيها الأصول المالية، والفترة التي يتم فيها تحديد سعر الربح.

في المقابل، إن الشروط التعاقدية التي تفرض أكثر من مجرد الحد الأدنى من المخاطر أو التقلبات في التدفقات النقدية التعاقدية غير المرتبطة بترتيب الإقراض الأساسي لا تؤدي إلى تدفقات نقدية تعاقدية تمثل فقط مدفوعات الأصل والربح على المبلغ غير المسدد. في مثل هذه الحالات، يتطلب قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

(ب) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

(١) أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تقوم المجموعة بتطبيق الفئة الجديدة بموجب معيار التقرير المالي الدولي ٩ الخاص بأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما يتم استيفاء الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأداة ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه من خلال تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الأصول المالية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية تفي باختبار مدفوعات أصل وفائدة فقط.

يتم لاحقاً قياس أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر نتيجة التغيرات في القيمة العادلة المدرجة في الدخل الشامل الآخر. يتم إثبات دخل التمويل وأرباح وخسائر الصرف الأجنبي وخسائر انخفاض القيمة في قائمة الدخل الشامل. عند إلغاء الإدراج، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر تتم إعادة تصنيفها من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة.

تتضمن هذه الفئة فقط أدوات الدين التي تنوي المجموعة الاحتفاظ بها في المستقبل المنظور والتي قررت المجموعة بشكل غير قابل للنقض لتصنيفها عند الإدراج المبدئي أو الانتقال. تصنف المجموعة أدوات دينها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تخضع أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتقييم انخفاض القيمة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

(٢) أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الإدراج المبدئي، يجوز للمجموعة اختيار تصنيف بعض إستثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل للنقض كأدوات حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تتوافق مع تحديد حقوق الملكية بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٢ الأدوات المالية: العرض وغير محتفظ بها للمتاجرة. يتم تحديد هذه التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

(ج) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تشتمل الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر على أصول مالية محتفظ بها للمتاجرة أو أصول مالية مصنفة عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو الأصول المالية المطلوبة إلزامياً قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الأصول المالية كمحتفظ بها لغرض المتاجرة إذا تم الحصول عليها لغرض البيع أو إعادة الشراء على المدى القريب. كما يتم تصنيف المشتقات، بما في ذلك المشتقات الضمنية المنفصلة، كمحتفظ بها للمتاجرة ما لم يتم تصنيفها كأدوات تحوط فعالة. يتم تصنيف وقياس الأصول المالية ذات التدفقات النقدية التي لا تعتبر مدفوعات أصل المبلغ والفوائد فقط بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، بغض النظر عن نموذج الأعمال. بغض النظر عن معايير أدوات الدين التي يتم تصنيفها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، كما هو موضح أعلاه، يمكن تصنيف أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإدراج المبدئي إذا أدى ذلك إلى إلغاء أو تخفيض بشكل كبير من عدم مطابقة محاسبية.

تدرج الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في قائمة المركز المالي بالقيمة العادلة مع إدراج صافي التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة. لا يوجد لدى المجموعة أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

٣,٦,٢ الإدراج والقياس

يتم إدراج المشتريات والمبيعات العادية للأصول المالية في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي ترتبط فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. يلغى إدراج الأصول المالية عند انتهاء حق استلام التدفقات النقدية من الاستثمارات أو إذا تم تحويلها وحولت المجموعة كافة مخاطر وعوائد الملكية.

عند الإدراج المبدئي، تقيس المجموعة الأصل المالي بالقيمة العادلة مضافاً إليه، في حالة الأصول المالية التي ليست بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة إلى حيازة الأصل المالي. تدرج تكاليف المعاملات للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في قائمة الأرباح أو الخسائر.

بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة، يتم إثبات القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وإيرادات الفوائد وأرباح أو خسائر العملات الأجنبية وأرباح أو خسائر انخفاض القيمة في الأرباح والخسائر. بالنسبة لأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، يتم إدراج التغيرات غير المحققة والقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إدراج أرباح أو خسائر القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر حتى يتم استبعاده، عندما يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر المتراكمة المسجلة في الدخل الشامل الآخر إلى الربح أو الخسارة.

وتقوم المجموعة بعد ذلك بقياس جميع استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة. يتم إثبات توزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في قائمة الدخل الشامل. تدرج أرباح وخسائر القيمة العادلة غير المحققة والمحققة من استثمارات حقوق الملكية المحتفظ بها للمتاجرة في الربح أو الخسارة. وعند قيام المجموعة بإجراء اختيار غير قابل للإلغاء للإدراج المبدئي لتصنيف استثمارات حقوق الملكية من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إدراج التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر. وبالنسبة لجميع استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يوجد أي إعادة تدوير لاحقة لأرباح أو خسائر القيمة العادلة إلى الأرباح أو الخسائر عند إيقاف إدراجها.

٣,٦,٣ انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم المجموعة بإدراج مخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة من الأصول المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة واستثمارات الديون المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بمبلغ يعادل خسائر الائتمان المتوقعة مدى الحياة، باستثناء الحالات التالية، والتي يعتبر المبلغ المدرج بها خسائر ائتمانية متوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- سندات الديون التي يتم تحديدها على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ إعداد التقرير.
- أدوات مالية أخرى (بخلاف المستحقات من عقود الإيجار) التي لم ترتفع فيها المخاطر الائتمانية بشكل كبير منذ الإدراج المبدئي.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة مدى الحياة خسائر الائتمان المتوقعة والناجمة عن جميع الأحداث الافتراضية المحتملة على مدى العمر المتوقع لأداة مالية، في حين أن خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً هي جزء من خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن الأحداث الافتراضية المحتملة في غضون الـ ١٢ شهراً التالية لتاريخ إعداد التقرير. في جميع الحالات، فإن الحد الأقصى للفترة عند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة هو الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض فيها المجموعة لمخاطر الائتمان.

قياس الخسائر الائتمانية المحتملة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح لخسائر الائتمان ويتم قياسها على النحو الآتي:

- بالنسبة للأصول المالية التي لا تنخفض قيمتها الائتمانية في تاريخ التقرير: القيمة الحالية لجميع أوجه القصور النقدي، أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للجهة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها.
- بالنسبة للأصول المالية التي تنخفض قيمتها الائتمانية في تاريخ التقرير: الفرق بين إجمالي القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة.

أصول مالية انخفضت قيمتها الائتمانية

في تاريخ إعداد كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة واستثمارات الديون بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ناتجة من انخفاض في القيمة الائتمانية. فيسجل الأصل المالي انخفاضاً في قيمته الائتمانية عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

تحتسب خسارة انخفاض في القيمة بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة المخفضة إلى معدل الفائدة الفعلي والساري للأصل. يتم إثبات الخسائر في الربح أو الخسارة ويتم إظهارها في حساب المخصصات. عندما ترتأي المجموعة عدم وجود احتمالات واقعية لاسترداد الأصول (إما جزئياً أو كلياً)، يتم شطب المبالغ ذات الصلة. إذا انخفض مبلغ خسائر تدني القيمة فيما بعد وكان هذا الانخفاض مرتبطاً بصورة موضوعية بحدث وقع بعد إدراج انخفاض القيمة، عندها، تنعكس خسارة انخفاض القيمة المدرجة سابقاً من خلال الربح أو الخسارة.

عرض مخصصات الخسارة في قائمة المركز المالي

يتم تقديم مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة على النحو الآتي:

- الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة: يتم خصم مخصص الخسارة من القيمة الدفترية الإجمالية للأصول.
- استثمارات الديون المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: يتم إدراج مخصص الخسارة في الدخل الشامل الآخر ولا يقلل من القيمة الدفترية للأصل المالي في قائمة المركز المالي.

٣,٧ تكاليف الحياة المؤجلة وإيرادات العمولة

(أ) تكاليف الحياة المؤجلة

التكاليف المباشرة وغير المباشرة المتكبدة خلال الفترة المالية من خلال إصدار عقود التأمين على الحياة طويلة الأجل، تؤجل إلى الحد الذي تصبح معه هذه التكاليف قابلة للاسترداد من الأقساط المستقبلية.

التكاليف المباشرة وغير المباشرة المتكبدة من خلال إصدار عقود التأمين على الحياة والتأمين الصحي طويل الأجل، تؤجل وتضاف ضمناً في "احتياطي المخاطر السارية" الظاهر في قائمة المركز المالي.

تكاليف الحياة من إصدار عقود التأمين العام، تؤجل إلى الحد الذي تصبح معه هذه التكاليف قابلة للاسترداد من الأقساط المستقبلية. بعد الإدراج المبدئي، تهلك هذه التكاليف على فترة البوليصة (والتي تكون عادة لمدة عام واحد) باستخدام طريقة ٣٦٥/١ ويتم إدراجها في احتياطي المخاطر السارية الوارد في قائمة المركز المالي.

يُدرج الإهلاك في قائمة الدخل الشامل. التغيرات في الأعمار الإنتاجية أو المتوقعة لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الأصل يتم احتسابها عن طريق تغيير فترة الإهلاك وتعتبر تغيراً في التقدير المحاسبي.

(ب) إيرادات عمولة إعادة تأمين مؤجلة

تؤجل إيرادات العمولة المنسوبة لأقساط إعادة التأمين السارية المحولة لتأمين على الحياة وتأمين صحي قصير الأجل وتضاف ضمناً في "حصة معيدي التأمين لاحتياطي المخاطر السارية" في قائمة المركز المالي.

إيرادات العمولة المنسوبة لأقساط إعادة التأمين السارية المحولة من إصدار عقود التأمين العام، تؤجل إلى الحد الذي تصبح معه هذه التكاليف قابلة للاسترداد من الأقساط المستقبلية. بعد الإدراج المبدئي، تهلك هذه التكاليف على فترة البوليصة (والتي تكون عادة لمدة عام واحد) باستخدام طريقة ٣٥/١ ويتم إدراجها في إحتياطي المخاطر السارية الوارد في قائمة المركز المالي.

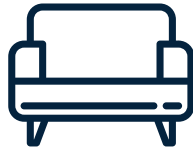
٣,٨ الممتلكات والمعدات

تدرج الممتلكات والمعدات بما فيها الأراضي والمباني بسعر التكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. وإذا لزم الأمر، يمكن للشركة اختيار نموذج إعادة التقييم، ولكن فقط للأصول التي تمثل ممتلكات في طبيعتها.

يحتسب الاستهلاك في قائمة الدخل الشامل على أساس طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة للأصول كما يلي:



معدات حاسب آلي
٤ سنوات



أثاث ومعدات
٤ - ٥ سنوات



سيارات
٤ سنوات



مباني
١٩ - ٤٥ سنوات

المصروفات المتكبدة لاستبدال مكونات بنود الممتلكات والمعدات التي يتم احتسابها بشكل منفصل تتم رسملتها فقط عندما تزيد المنافع الاقتصادية المستقبلية للبنود المتعلقة بالممتلكات والمعدات. كافة المصروفات الأخرى يتم إدراجها في قائمة الدخل الشامل عند تكبد المصروف.

أي أصول ثابتة تقل تكلفتها عن ١٠٠ ريال عماني تدرج في قائمة الدخل الشامل في سنة الشراء. تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للأصول، وتعديل عندما يكون ذلك ملائماً، بنهاية كل فترة تقرير. عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أكبر من القيمة المقدر استردادها عن ذلك الأصل تخفض قيمته فوراً إلى القيمة المتوقعة استردادها. أرباح وخسائر استبعادات الأصول الثابتة تحدد وفقاً لقيمتها الدفترية وتدرج ضمن «إيرادات/(خسائر) تشغيلية أخرى» وتراعى عند تحديد نتائج التشغيل للعام.

٣,٩ الأصول غير الملموسة (بما في ذلك الشهرة)

يتم قياس الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على شركة تابعة بالتكلفة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

يتم تحديد الأصول غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من اندماج الأعمال وإدراجها بشكل منفصل عن الشهرة حيث تففي بتعريف الأصل غير الملموس ويمكن قياس القيمة العادلة بشكل موثوق. تكون تكلفة هذا الأصل غير الملموس هي قيمته العادلة في تاريخ الشراء.

بعد الإدراج المبدئي، يتم تسجيل الأصل غير الملموس المقتنى بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، على نفس أساس الأصول غير الملموسة المشتراة بشكل منفصل. تقوم المجموعة باختبار انخفاض قيمة الشهرة، حيث تقوم بتقدير القيمة المستخدمة لوحدة توليد النقد التي تم تخصيص الشهرة لها. كما تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة توليد النقد وتختار أيضاً معدل خصم مناسباً لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

شتقوم المجموعة بإطفاء الأصول غير الملموسة المدرجة من توزيع سعر الشراء عند الاستحواذ على شركة تابعة لها. قدرّت المجموعة العمر الإنتاجي لهذه الأصول غير الملموسة من ١٠ إلى ٢٠ سنة وتقوم بإطفائها على مدار الفترة المقدرة.

٣,١٠ انخفاض القيمة

الأصول غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم مدى توفر أية مؤشرات على انخفاض قيمة الأصول غير المالية. في حال وجود مؤشر، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للتحويل للأصول وتدرج خسائر الانخفاض في القيمة في قائمة الدخل الشامل. وتقوم المجموعة أيضاً بتقييم مدى توفر أي مؤشرات على انخفاض القيمة المدرجة في سنوات سابقة قد زالت أو قل تأثيرها. وتسترد خسائر الانخفاض في القيمة إذا وجد تغير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبالغ القابلة للاسترداد. تسترد خسائر الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل المبلغ المدرج الذي كان سيتم تحديده، صافياً من الاستهلاك والإهلاك، إذا لم يتم إدراج أي خسائر عن انخفاض القيمة.

٣,١١ المقاصة

يتم إجراء مقاصة بين الأصول المالية والالتزامات المالية والإفصاح عن صافي المبلغ في قائمة المركز المالي عندما يوجد حق قانوني يوجب إجراء المقاصة بين المبالغ المدرجة وكذا نية لدى المجموعة للسداد على أساس الصافي، أو عندما يتم تحقق الأصل وتسوية الالتزام في نفس الوقت.

٣,١٢ النقد وما يماثل النقد

يتضمن النقد وما يماثل النقد النقدية بالصندوق والأرصدة بنكية والودائع قصيرة الأجل بفترات استحقاق أصلية تصل إلى ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الإيداع صافياً من السحب على المكشوف القائم.

٣,١٣ المخصصات

يتم إدراج المخصص في قائمة المركز المالي عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلاي حالي نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يتطلب تدفقاً نقدياً إلى الخارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام ومن الممكن تقدير مبلغ الالتزام بصورة يعتمد عليها.

٣,١٤ منافع نهاية الخدمة

تستحق منافع نهاية الخدمة وفقاً لشروط تعاقد الموظفين بالمجموعة في تاريخ التقرير مع مراعاة متطلبات قانون العمل العماني وتعديلاته وقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة-القانون الاتحادي رقم ٨ لعام ١٩٨٠ وتعديلاته، القطاع الخاص من قانون العمل الكويتي، أي القانون رقم (٦) من العام ٢٠١٠، ومتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ "منافع الموظفين".

تدرج المساهمات لخطة تقاعد ذات مساهمات محددة والتأمين ضد إصابات العمل للموظفين العمانيين وفقاً لقانون التأمينات الاجتماعية لعام ١٩٩١، للموظفين الإماراتيين بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٧ لعام ١٩٩٩ للمعاشات التقاعدية والضمان الاجتماعي (بصيفته المعدلة بموجب القانون الاتحادي رقم ٧ لعام ٢٠٠٧) وبالنسبة للموظفين الكويتيين بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكويتي رقم ٦١ لعام ١٩٧٦، يتم إدراجها كمصرف في قائمة الدخل الشامل عند تكبدها.

٣,١٥ الالتزامات الأخرى

تقاس الالتزامات مبدئياً بالقيمة العادلة وتدرج لاحقاً بالتكلفة المهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعال. تدرج الالتزامات للمبالغ المستحقة مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة، سواء تم إرسال فواتير عنها للمجموعة أو لم ترسل. يلغى إدراج الالتزامات الأخرى عندما يسدد الالتزام أو يلغى أو ينتهي.

٣-١٦ إدراج الإيرادات

(أ) أعمال التأمين على الحياة

يتم إدراج الأقساط في الدخل على مدى فترات وثائق التأمين المتعلقة بها. تمثل الأقساط غير المكتسبة ذلك الجزء من أقساط بوالص التأمين المحررة المتعلقة بالفترات التأمينية اللاحقة لتاريخ التقرير. بالنسبة لبوالص قصيرة الأجل، توزع الأقساط إلى الفترة السارية من غطاء التأمين. يتم الاحتفاظ باحتياطي إكتواري مناسب يتم تحديده سنوياً من قبل إكتواري مستقل بعد الفحص السنوي لأموال التأمين على الحياة ويحتسب مبدئياً على أساس نظامي ليتماشى مع متطلبات التقرير وفقاً لقانون شركات التأمين وتعديلاته.

كما يتم تكوين مخصص إضافي عند الضرورة لأي خسارة أخرى متوقعة الحدوث على المخاطر السارية مع الأخذ في الاعتبار إيرادات الاستثمار المستقبلية المتعلقة بأموال التأمين، وذلك لتغطية الالتزامات المتوقعة أن تنشأ من العقود السارية.

(ب) أعمال التأمين العام

تؤخذ الأقساط إلى الإيرادات على مدى الفترة الزمنية لبوالص. تمثل الأقساط غير المحققة الجزء من الأقساط المكتتبة المتعلق بالفترة غير المنتهية من التغطية.

(ج) رسوم وثيقة التأمين

يتم فرض رسوم خدمات إدارية ورسوم تنازل ورسوم عقود أخرى على حملة وثائق التأمين وعقود الاستثمار. إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩، قامت المجموعة بتطبيق معيار التقرير المالي الدولي ١٥ على الدخل من رسوم الوثائق ويتم إدراج الرسوم كإيرادات على مدار فترة الخدمة والتي غالباً ما تكون فترة الوثيقة.

تدرج إيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تدرج توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلامها. بالنسبة للأوراق المالية المدرجة، فإنه التاريخ الذي تم فيه إدراج الورقة المالية كتوزيعات أرباح سابقة.

٣,١٧ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة محكومة كما هو مبين بقانون الشركات التجارية وأنظمة الهيئة العامة لسوق المال وتحتسب كمصروفات في قائمة الدخل الشامل.

٣,١٨ الضرائب

يتم احتساب ضريبة الدخل وفقاً للوائح ضريبة الدخل المعمول بها في سلطنة عمان. يتم دمج العمليات الخارجية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي منطقة معفاة من الضرائب. وفي الكويت حيث قام الفرع هناك بتقديم طلب الحصول على تسجيل الزكاة. تتكون ضريبة الدخل على نتائج العام من ضريبة جارية وضريبة مؤجلة. تدرج ضريبة الدخل بقائمة الدخل الشامل فيما عدا المدى الذي يتعلق ببنود يتم إدراجها مباشرة بحقوق المساهمين. الضريبة الجارية هي الضريبة المتوقعة التي تستحق الدفع محتسبة على الدخل الضريبي للعام باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي تطبق على نحو واسع في تاريخ التقرير وأية تعديلات أخرى على الضريبة مستحقة الدفع عن أعوام سابقة.

تحتسب الضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للأصول والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. يعتمد أصل الضريبة المؤجلة على الأسلوب المتوقع للتحقق أو تسوية القيمة الدفترية للأصول والالتزامات باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي يتوقع تطبيقها في قائمة المركز المالي. تخصم أصول والتزامات ضريبة الدخل عند وجود حق قانوني للخصم في سلطنة عمان.

يدرج أصل الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون توفر أرباح ضريبية مستقبلية يمكن استغلال الفروق المؤقتة مقابلها أمراً محتملاً. ويتم تخفيض أصول الضريبة المؤجلة بالقدر الذي يصبح من غير المحتمل معه تحقق المنفعة الضريبية ذات الصلة.

٣,١٩ عائدات السهم الواحد

تعرض الشركة بيانات العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد لأسهمها العادية. يتم احتساب العائد الأساسي للسهم الواحد بقسمة الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائد المخفض للسهم الواحد بتعديل الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة.

٣,٢٠ عقود الإيجار

تحدد المجموعة العقد على أنه عقد إيجار، إذا كان لها الحق في التحكم في استخدام الأصل المحدد لفترة من الوقت مقابل العوض. تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها الفترة غير القابلة للإلغاء لعقد الإيجار، مع كلتا الفترتين المشمولتين بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان المؤجر مؤكداً إلى حد معقول بممارسة هذا الخيار؛ والفترات التي يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار إذا كان المستأجر على يقين معقول من عدم ممارسة هذا الخيار. عندما تكون المجموعة مستأجراً، في تاريخ البدء، تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزامات الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام بالتكلفة في تاريخ البدء. بعد تاريخ البدء، يجب على الشركة قياس أصل حق الاستخدام باستخدام نموذج التكلفة. لتطبيق نموذج التكلفة، يتم قياس أصل حق الاستخدام بالتكلفة ناقصاً أي إهلاك متراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة، ويجب تعديله لأي إعادة قياس للالتزامات الإيجار. يتم احتساب الاستهلاك على أصل حق الاستخدام وفقاً لسياسة استهلاك الممتلكات والمنشآت والمعدات. تحدد المجموعة ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد انخفضت قيمته وبحسب أي خسائر انخفاض في القيمة تم تحديدها. بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن ١٢ شهراً، يتم قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها كما في تاريخ التقرير. يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار، إذا كان يمكن تحديد هذا السعر بسهولة. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم سعر الفائدة الإضافي. عندما تكون المجموعة مؤجراً، يتم إدراج إيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذي الصلة. تضاف التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

اختارت المجموعة مزايا الإعفاء من الفائدة بموجب معيار التقرير المالي الدولي ١٦ لفترات الإيجار الفعلية المتوقعة قصيرة الأجل (مدة الإيجار ١٢ شهراً أو أقل) وعقود الإيجار التي تكون قيمة الأصول المعنية منخفضة. في مثل هذه الحالات، تدرك المجموعة مدفوعات الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار أو على أساس منتظم آخر.

٣,٢١ القطاعات التشغيلية

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات الشركة التي تزاوُل أعمالها التجارية ويمكن أن تحقق منها إيرادات وتتكبد مصروفات ، متضمنة الإيرادات والمصروفات ذات الصلة بمعاملات مع أي من مكونات الشركة الأخرى.

٣,٢٢ توزيعات الأرباح من الأسهم العادية

تدرج توزيعات الأرباح من الأسهم العادية كالتزامات وتخصم من حقوق المساهمين عند إتمامها من مساهمي الشركة. تخصم توزيعات الأرباح المرحلية من حقوق المساهمين عند إتمامها.

توزيعات الأرباح للسنة التي تم إتمامها بعد تاريخ التقرير يتم معاملتها كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

٣,٢٣ معايير وتفسيرات لم يتم تطبيقها بعد

هناك عدد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير سارية المفعول للفترة السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢٠ ويسمح بالتطبيق المبكر؛ ومع ذلك، لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة التالية في وقت مبكر عند إعداد هذه القوائم المالية المنفصلة والموحدة.

فيما يخص تلك المعايير والتعديلات الجديدة على المعايير التي من المتوقع أن يكون لها تأثير على القوائم المالية المنفصلة والموحدة للمجموعة في الفترات المالية المستقبلية ، تقوم المجموعة بتقييم خيارات الانتقال والتأثير المحتمل على قوائمها المالية المنفصلة والموحدة، وتنفيذ هذه المعايير. لا تنوي المجموعة تطبيق هذه المعايير في وقت مبكر.

(١) المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧

يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أن يتم قياس التزامات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء بها ويوفر نهج قياس وعرض موحد لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة والقائمة على المبادئ لعقود التأمين. يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ "عقود التأمين" اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣.

تسري فعالية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لفرات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ، مع أرقام المقارنة المطلوبة. ويسمح بالتطبيق المبكر ، بشرط أن يطبق الكيان أيضاً المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في أو قبل التاريخ الذي يطبق فيه المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. يجب التطبيق بأثر رجعي. ومع ذلك ، إذا كان التطبيق الكامل بأثر رجعي لمجموعة من عقود التأمين غير عملي ، فإن المنشأة مطالبة باختيار إما نهج بأثر رجعي معدل أو نهج القيمة العادلة.

تتوقع الإدارة أنه سيتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في القوائم المالية المنفصلة والموحدة للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تأثير كبير على المبالغ المبلغ عنها والإفصاحات الواردة في القوائم المالية المنفصلة والموحدة للمجموعة فيما يتعلق بعقود التأمين. ومع ذلك ، ليس من العملي تقديم تقدير معقول لتأثيرات تطبيق هذا المعيار حتى تقوم المجموعة بمراجعة تفصيلية لذلك.

(٢) معايير أخرى

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على القوائم المالية المنفصلة والموحدة:

- امتيازات الإيجار ذات الصلة بانتشار وباء كورونا (كوفيد ١٩) - (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦).
- العقود المجففة - تكلفة تنفيذ عقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧).
- التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠.
- الممتلكات والآلات والمعدات: متحصلات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦).
- تصنيف الالتزامات كالتزامات متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١).

٤ الاجتهادات المحاسبية الجوهرية والمصادر الرئيسية لتقدير الأمور غير المؤكدة

من أجل تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة ، المبينة في الإيضاح رقم ٣ ، قامت الإدارة بوضع الأحكام ذات الأثر الجوهري على المبالغ المدرجة في القوائم المالية، كما قامت بتطبيق بعض الافتراضات وبعض المصادر الأخرى لتأكيد الشكوك في تاريخ التقرير كما هو موضح أدناه:

المصادر الرئيسية لتقدير الأمور غير المؤكدة

تقوم المجموعة بعمل تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المقرر عنها للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة. يتم باستمرار تقييم التقديرات

والافتراضات وذلك بناءً على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تتضمن توقع أحداث مستقبلية يعتقد بأنها معقولة في ظل الظروف.

فيما يلي تلك الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تقدير الأمور غير المؤكدة المستقبلية بتاريخ التقرير، والتي لها مخاطر جوهرية، قد ينشأ عنها تعديلات جوهرية للمبالغ الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية اللاحقة :

٤,١ المسؤولية النهائية الناشئة عن المطالبات المقدمة في إطار عقود التأمين

يُعد تقدير المسؤولية النهائية الناشئة عن المطالبات المقدمة في إطار عقود التأمين تقديراً أساسياً من أجل قياس الالتزامات بموجب عقود التأمين وخاصة عقود التأمين الطبي الجماعي وعقود التأمين على الحياة الجماعي وعقود التأمين الائتماني الجماعي. يوجد هناك عدد من المصادر غير المؤكدة التي يحتاج أخذها بعين الاعتبار في تقدير التزام الشركة الذي ستقوم الشركة بمقتضاه في النهاية بسداد هذه المطالبات.

بالنسبة لمطالبات حياة الفرد، حياة الفرد الائتمانية ومجموعة الحياة الائتمانية المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها، فقد حسبت كشهرين متوقعين أو المطالبات المقدرة. بالنسبة لمطالبات مجموعة الحياة والمجموعة الطبية المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها، فإن طرق توقعات المطالبة المستخدمة هي طريقة عامل التطوير للخسائر المبلغ عنها، وطريقة عامل التطوير للخسائر المدفوعة، وتكلفة الحرق المتوقعة الأولية أو طريقة معدل الخسارة المتوقعة الأولية وطرق برونشتر فيرغسون للخسائر المدفوعة أو المبلغ عنها .

وبعد استعراض السنة التقويمية وسنة الحادث التشخيصي ويتم مقارنة الأحداث الفعلية مقابل التنمية المتوقعة للسنة التقويمية، والمعلومات النوعية والخصائص العامة لكل فئة من فئات الأعمال التجارية، لقد تم اختيار الطرق الاكتوارية لتوقع الخسارة حسب الحادث أو سنة التقرير. لقد تم اختيار عوامل تطوير الخسارة باستخدام الخسارة التاريخية وخبرة تطوير المطالبة التي تشكل الأساس لدفع الخسارة والإبلاغ عنها وأنماط تطوير المطالبات المستخدمة لتوقع الطوائف المستقبلية للخسائر لطرق توقعات التطوير. تستند الخسائر الأولية والنهائية على نتائج طرق التوقعات حسب شهر المطالبة، وتستند إلى حكم يعكس مجموعة من التقديرات التي تنتجها الطرق ونقاط القوة والضعف في كل طريقة. يتم تطبيق التوقعات على خسائر تم تقييمها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. إجمالي المبالغ غير المدفوعة يتم الحصول عليها عن طريق تخفيض الخسائر النهائية المحددة بالمبالغ الإجمالية المدفوعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وتم التوصل إلى صافي تقديرات المطالبات غير المسددة بعد خصم احتياطات متنازل عنها وتقديرات مطالبات متكبدة لم يتم الإبلاغ عنها والمستمد بناءً على مراجعة نسب حالة التنازل ونسب المطالبات المدفوعة.

بالنسبة لمطالبات التأمين العام، يتم استخدام طريقة السلم المتسلسل من أجل تحديد نمط الإبلاغ عن المطالبات ويتم تعديله لتحديد احتياطات المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها.

تمت إضافة مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة إلى احتياطات المطالبات المتكبدة ولم يبلغ عنها للتأمين على الحياة الجماعي التأمين الصحي الجماعي. الافتراضات التالية تم إعتبارها لمصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة:

٢٠٢٠	التأمين على الحياة الجماعي	التأمين الصحي الجماعي	المركبات	غير المركبات
كنسبة مئوية للمطالبات القائمة والمتكبدة ولم يبلغ عنها	%	%	%	%
عمان	٠,٩%	١,٢%	١,٠٨%	٣,٥١%
دولة الامارات العربية المتحدة	١,٨%	٠,٥%	-	-
الكويت	٦,٠%	٣,٢%	٧,٣٧%	٣,٦٤%

٢٠١٩	مجموعة الحياة	مجموعة الأعمال الطبية	المركبات	غير المركبات
كنسبة مئوية للمطالبات القائمة والمتكبدة ولم يبلغ عنها	%	%	%	%
عمان	١,٤%	١,٢%	١,٥٨%	١,١٤%
دولة الامارات العربية المتحدة	٢,١%	٠,٣%	-	-
الكويت	١٠,٠%	٢,٠%	٢,٩٨%	٠,٤٠%

٤,٢ تقدير مدفوعات المزايا المستقبلية والأقساط الناشئة عن عقود التأمين قصيرة الأجل، وتكاليف الاستحواذ المؤجلة ذات الصلة وغيرها من الأصول غير الملموسة

عندما يتم تقدير احتياطات الأقساط غير المكتسبة على أنها غير كافية للوفاء بالتكلفة المتوقعة للمطالبات المستقبلية، يتم تكوين احتياطي إضافي للمخاطر السارية أو احتياطي عجز الأقساط. يستند احتساب احتياطي الأخطار السارية الإضافي على تقدير نسبة الخسارة النهائية المتوقعة من العام الحالي والذي من المتوقع للعام المقبل مع التعديلات. يقدر الاحتياطي المطلوبة للأعمال التجارية السارية بضرب هذه نسبة الخسارة بقسط التأمين الذي يتوقع تحقيقه في السنة القادمة.

تمت إضافة مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة إلى احتياطات المطالبات المتكبدة ولم يبلغ عنها للتأمين على الحياة الجماعي التأمين الصحي الجماعي. الافتراضات التالية تم إعتبارها لمصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة:

٤,٣ تقدير سداد المنافع المستقبلية والأقساط الناشئة من عقود التأمين طويل الأجل والتكاليف المصاحبة للحيازة وأصول غير ملموسة أخرى

يعتمد تحديد الالتزامات بموجب عقود التأمين على الحياة طويلة الأجل (والتي تتكون أساساً من بوالص التأمين على الحياة الفردية والتأمين على الحياة الجماعي الصادرة لكامل مدة القرض على أساس قسط واحد) على عدد من التقديرات التي أجرتها المجموعة فيما يتعلق بـ:

- الوفيات والعجز.
- عوائد الاستثمار / معدل الخصم.
- المصروفات.
- المتنازل.

الوفيات والإعاقة

يتم اشتقاق معدلات الوفيات من جدول الوفيات "تأكيدات دائمة"، المجمع -آيه إم سي ٠٠ وآيه إف سي ٠٠ للذكور والإناث على التوالي. تم استخدام ١٤٦٪ من الجدول آيه إم سي ٠٠ كأفضل تقدير للوفيات بين الأفراد المؤمنين في سلطنة عمان. وقد تم تطبيق هامش الحيطه بمعدل ٢٥٪ على أفضل تقدير مستمد استناداً إلى دراسة تجربة وفيات المحفظة على أساس المبلغ والحياة. بالنسبة لعقود التأمين الائتمانية على الحياة الفردية والجماعية طويلة الأجل، يتم استخدام معدلات أقساط مخاطر إعادة التأمين لكل من الوفيات والإعاقة.

عندما يختلف عدد الوفيات في السنوات المستقبلية بنسبة ١٠٪ عن تقديرات الإدارة، سوف تزيد الالتزامات بمبلغ ١٩٥,٥٧٦ ريال عماني (٠,٢٪) أو إنخفاض بقيمة ١٩٥,٢٤١ ريال عماني (٠,٢٪) أو تنخفض بمبلغ ١٩٥,١٧٧ ريال عماني (٠,٢٪) - إنخفاض بمقدار ١٩٥,٤٩٩ ريال عماني (٠,٢٪).

عوائد الاستثمار / معدل الخصم

وفقاً لطريقة تقييم صافي الأقساط التي تستخدمها الشركة لتقييم معظم وثائق التأمين في محفظة التأمين على الحياة الفردية، فإن معدل تقييم الفائدة يكون بمثابة تقدير لإيرادات الاستثمار ومعدل الخصم. معدل تقييم الفائدة المستخدم للأعمال التقليدية المضمونة يجب أن يعكس معدل فائدة متحفط طويل الأجل. يستخدم هذا المعدل لخصم الفوائد والأقساط المستقبلية للوصول إلى مبلغ الالتزام. تم استخدام معدل تقييم فائدة قدره ٥٪ سنوياً (٢٠١٩ - ٥٪ سنوياً) للبالص غير المربحة ٤,٥٪ سنوياً (٢٠١٩ - ٤,٥٪ سنوياً) للبالص المربحة تم استخدامها لتقييم الاحتياطيات الأساسية لمحفظة التأمين على الحياة الفردية.

تم استخدام نفس معدل تقييم الخصم من أجل تقييم العلاوات أيضاً. تقدير المجموعة للعائد على الأوراق المالية ذات الإيراد الثابت يطابق فترة التزامات المجموعة بموجب تلك وثائق التأمين هو حوالي ٧,٢٪ سنوياً (٢٠١٩ - ٦,٨٪ سنوياً). مع ذلك، تقييم معدل الفائدة اعتبر على أساس العائد على الأصول المحتفظ بها في تاريخ التقييم بالإضافة إلى عوائد إعادة استثمارها المفترض على استثمارها النقد الحر ناقصاً مخصص العجز، ونفقات الاستثمار والضرائب وهوامش الحذر والمكافأة العادية عند الاقتضاء. الشكوك المتعلقة بافتراضات سعر الفائدة تكمن في الاستثمار في صافي التدفقات النقدية المستقبلية، ومخاطر إعادة التأمين لمدفوعات القسائم المستلمة من العقود ذات الإيراد الثابت والشكوك المحيطة بكل من عوائد وقيمة الاستثمار في الأسهم.

إذا كانت افتراضات معدل الفائدة تتفاوت بواقع ٥٠ نقطة أساس عن تقديرات الإدارة لعام ٢٠٢٠، فإن إجمالي الالتزامات يمكن أن يزيد بمبلغ ٦٥,٩٤٤ ريال عماني (١,٥٪) أو ينخفض بمبلغ ٦٣,٩٦١ ريال عماني (١,٤٪) ٢٠١٩: زيادة بمبلغ ٧٤,٩٥٧ ريال عماني (١,٦٪) - أو إنخفاض بمبلغ ٧٢,٦٥٥ ريال عماني (١,٥٪).

المصروفات

يتم إجراء افتراض ضمني يتعلق بالمصروفات بالنسبة للتقييم القانوني حول وجود هامش بين صافي أقساط التأمين يحدد كجزء من صافي تقييم أقساط التأمين وإجمالي أقساط التأمين التي تتقاضاها المجموعة. كجزء من هذا الإجراء، يتم الاحتفاظ بهامش لا يقل عن ١٠٪ من إجمالي أقساط التأمين. يتم تكوين مخصص منفصل بمبلغ ٣٠ ريال عماني للبوليصة سنوياً للقسط الواحد (باستثناء القسط الإسكاني الخاص بالبنك الوطني العماني) ووثائق التأمين المدفوعة التي لا يتوقع عنها أقساط مستقبلية، بالنسبة للمحفظة الإسكانية الخاصة بالبنك الوطني العماني تم افتراض هامش مصروفات ضمني قدره ١٠ ريال عماني.

بالنسبة لمنتجات التأمين على الحياة قصيرة الأجل، تم تأجيل مصروفات غير مباشرة بنسبة ٤٪ إلى ٥٪ من إجمالي الأقساط. وبالنسبة لأعمال التأمين الصحي الجماعي، تم تأجيل مصروفات غير مباشرة بنسبة ٦٪ (للتأمين الصحي الجماعي - عُمان) ونسبة ٦,٥٪ (للتأمين الصحي الجماعي - الإمارات والكويت) ، ٥٪ (للتأمين الصحي الفردي - عمان والكويت) و ٦,٥٪ (للتأمين الصحي الفردي - الإمارات) من إجمالي الأقساط مقابل تكاليف تتعلق بفترة المخاطر السارية من قبل الإدارة بناءً على تحليل المصروفات الذي أُجري للعام ٢٠٢٠.

التنازل

يتم احتساب الاحتياطي الحسابي لعقود حماية قسط واحد في المحفظة الائتمانية للحياة الفردية ومحفظة الائتمان مجموعة الحياة بأنها ٨٥٪ إلى ٧٠٪ من احتياطي الأخطار السارية و ١٥٪ إلى ٣٠٪ من قيمة التنازل الحالية. هذا على افتراض أن ١٥٪ إلى ٣٠٪ من هفوات الأعمال التجارية ويزيد من الإحتياطيات للسماح لتسديدات تزيد من الأخطار السارية. تحتسب أصول إعادة التأمين بنسبة ٨٥٪ إلى ٧٠٪ من احتياطي المخاطر السارية زائداً ١٥٪ إلى ٣٠٪ من القيمة الحالية المتنازل عنها إلى إعادة التأمين.

٤,٤ انخفاض قيمة الأقساط والأرصدة التأمينية المدينة

يتم إجراء تقدير للمبالغ القابلة للتحويل للأقساط وأرصدة التأمين المدينة عندما لا يكون محتملاً تحصيل كامل المبلغ. وبالنسبة للمبالغ الجوهرية بصفة فردية، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ التي لا يكون كل منها جوهرياً بحد ذاته ولكنها تجاوزت موعد استحقاقها، فيتم تقييمها مجتمعة ويتم تكوين مخصص على أساس طول فترة تجاوز الاستحقاق بناءً على معدلات الاسترداد.

٥ أرصدة نقدية وبنكية

المجموعة		الشركة الأم	
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عماني			
أرصدة لدى البنوك	١٠,٢٤٦,١٥٤	١٩,٠١٢,٩٢٠	٩,٧٣٣,٨٩٨
نقد في الصندوق	٢١,٤٦٧	١٢,٦٤٥	٢١,٢٨٨
النقد وما في حكم النقد	١٠,٢٦٧,٦٢١	١٩,٠٢٥,٥٦٥	٩,٧٥٥,١٨٦
ناقص: خسارة ائتمانية متوقعة على النقد والأرصدة البنكية (إيضاح ٥)	(٣٣,٦٦٤)	(٢١,٣٣٥)	(٣٣,٦٦٤)
النقد وما في حكم النقد بعد خصم خسارة ائتمانية متوقعة	١٠,٢٣٣,٩٥٧	١٩,٠٠٤,٢٣٠	٩,٧٢١,٥٢٢

١ - تتضمن الأرصدة لدى البنوك أرصدة قدرها ٨,٣٤٦,٠٢٦ ريال عماني (٢٠١٩ - ١٥,٦٠٩,٢٧١ ريال عماني) لدى بنوك تجارية في سلطنة عمان والهند ودولة الإمارات العربية المتحدة منفذة بالدولار الأمريكي ومختلف عملات دول مجلس التعاون الخليجي ولا تحمل فائدة.

٢ - خسارة ائتمانية متوقعة بمبلغ ٣٣,٦٦٤ ريال عماني (٢٠١٩ - ٢١,٣٣٥ ريال عماني) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مما أدى إلى تحميل الخسارة الائتمانية المتوقعة على النقد والأرصدة البنكية بمبلغ ١٢,٣٢٩ ريال عماني (٢٠١٩ - ٣,٩٣١ ريال عماني) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

قرض قصير الأجل:

خلال ٢٠١٩، حصلت المجموعة على قروض قصيرة الأجل من بنوك تجارية في عُمان. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لا توجد قروض قصيرة الأجل غير مسددة (٢٠١٩ - ٢,٠٠٠,٠٠٠ ريال عماني لمدة ٦٠ يوماً). كان سعر الفائدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ هو صفر سنوياً (٢٠١٩ - ٤٪). د

٦ ودائع بنكية

المجموعة والشركة الأم		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُمانى		
ودائع (إيضاح ٦,١)	٤١,٦٧٨,١٣٠	٣٧,٤٠٤,٤٩٥
خصم: خسارة ائتمانية متوقعة في الودائع البنكية (إيضاح ٦,٢)	(٨٢,٠٣٤)	(٥٥,٧٩٩)
	٤١,٥٩٦,٠٩٦	٣٧,٣٤٨,٦٩٦

١ - الودائع مودعة لدى بنوك تجارية في سلطنة عُمان والكويت ودولة الإمارات العربية المتحدة بالريال العُماني بواقع ٢٥,٤٢٥,٠٠٠ ريال عُمانى (٢٠١٩ - ٢١,٩٢٥,٠٠٠ ريال عُمانى) ودينار كويتي بواقع ٢,١٩٧,٦٥٠ ريال عُمانى (٢٠١٩: ١,٨٧٩,١٥٠) ودرهم إماراتي بواقع ١٤,٠٥٥,٤٨٠ ريال عُمانى (٢٠١٩ - ١٣,٦٠٠,٣٤٥ ريال عُمانى) وتحمل فائدة سنوية بأسعار تتراوح بين ١,٣٧٥٪ و ٥,٤٠٪ سنوياً (٢٠١٩ - ٢,٢٥٪ سنوياً).

٢ - مبلغ الخسارة الائتمانية المتوقعة بلغت ٥٥,٧٩٩ ريال عُمانى (٢٠١٩ - ٨٢,٠٣٤ ريال عُمانى) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مما أدى إلى تحميل الخسارة الائتمانية المتوقعة على الودائع البنكية بمبلغ ٢٦,٢٣٥ ريال عُمانى (٢٠١٩ - ١٠,١٥٠ ريال عُمانى) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

٣ - فترات استحقاق الودائع في تاريخ التقرير هي كما يلي:

المجموعة والشركة الأم		
ودائع		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُمانى		
أكثر من سنة واحدة من تاريخ الإيداع	٤١,٥٩٦,٠٩٦	٣٧,٣٤٨,٦٩٦
	٤١,٥٩٦,٠٩٦	٣٧,٣٤٨,٦٩٦

٧ استثمارات في أوراق مالية

المجموعة		الشركة الأم	
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُمانى			
استثمارات مدرجة بالتكلفة المطفأة	١٤,٢٠٤,٩٤٠	٢,٥٦٩,٤٣٥	٢,٥٦٩,٤٣٥
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣٧,٠٣٤,٢٣٤	٣١,٧٠٩,٠٦٣	٣١,٧٠٩,٠٦٣
إستثمار في شركات تابعة	-	-	٧٨٢,٢٥٥
	٥١,٢٣٩,١٧٤	٣٤,٢٧٨,٤٩٨	٣٥,٠٦٠,٧٥٣

٧,١ استثمارات مدرجة بالتكلفة المطفأة

المجموعة والشركة الأم		
ودائع		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُمانى		أسعار الفائدة السائدة
سندات - على مدار سنة واحدة من تاريخ البداية	١٤,٢٣٨,٩٦٩	٢,٥٧٠,٥٧٧
خصم: خسارة الائتمان المتوقعة على الإستثمارات المدرجة بالتكلفة المطفأة	(٣٤,٠٢٩)	(١,١٤٢)
	١٤,٢٠٤,٩٤٠	٢,٥٦٩,٤٣٥

الحركة في الاستثمارات المدرجة بالتكلفة المطفأة:

المجموعة والشركة الأم		
ودائع		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
ريال عُمانى		
٢,٨٧١,٧٣٩	٢,٥٦٩,٤٣٥	في ١ يناير
٨,٥٥٩,٣٥٥	١١,٦٧٣,٠٠١	إضافات خلال العام
(٩,٦٢٢,٤٧٣)	-	مستحق / مباع خلال العام
٤٥,٤٥٠	(٤,٦٠٩)	الإطفاء خلال العام
٧٠٤,٥٦٢	-	أرباح محققة من البيع (إيضاح ٢٧)
١٠,٨٠٢	(٣٢,٨٨٧)	الحركة في خسارة الإئتمان المتوقعة
٢,٥٦٩,٤٣٥	١٤,٢٠٤,٩٤٠	في ٣١ ديسمبر

مبلغ الخسارة الإئتمانية المتوقعة بلغت ٣٤,٠٢٩ ريال عماني (٢٠١٩ - ١,٤٢٢ ريال عماني) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مما أدى إلى الإفراج عن الإستثمارات المدرجة بالتكلفة المطفأة بمقدار ٣٢,٨٨٧ ريال عماني (٢٠١٩ - محمل بمقدار ١٠,٨٠٢ ريال عماني) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

٧,٢ استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

المجموعة والشركة الأم			
٢٠١٩		٢٠٢٠	
التكلفة	القيمة السوقية	التكلفة	القيمة السوقية
ريال عُماني			
محلية			
٢٣,٦٧٤,٧٨٠	٢٤,٣٩٨,٢٥٠	٢٩,٢٥٤,٨٨٦	٢٩,٩٦٤,٢٢٧
٢٣,٦٧٤,٧٨٠	٢٤,٣٩٨,٢٥٠	٢٩,٢٥٤,٨٨٦	٢٩,٩٦٤,٢٢٧
أجنبيّة			
٨٥٣,٤٤٩	١١٩,٥٧٩	٨٥٣,٤٤٩	١١٩,٥٧٩
٧,١١٠,٤١٦	٧,١٩١,٢٣٤	٦,٤٩٧,١١٦	٦,٩٥٠,٤٢٨
٧,٩٦٣,٨٦٥	٧,٣١٠,٨١٣	٧,٣٥٠,٥٦٥	٧,٠٧٠,٠٠٧
٣١,٦٣٨,٦٤٥	٣١,٧٠٩,٠٦٣	٣٦,٦٠٥,٤٥١	٣٧,٠٣٤,٢٣٤
المحلية والأجنبية			

الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

المجموعة والشركة الأم			
ودائع			
٢٠١٩	٢٠٢٠	ريال عُُماني	
٢١,١٥٣,٠٠٦	٣١,٧٠٩,٠٦٣	في ١ يناير	
١٤,٧٣٦,٣٩١	٨٦ ٨,٥٠٨,٢	إضافات خلال العام	
(٤,٨١٧,٧٨٩)	(٣,٥١٤,١٢٢)	استبعادات خلال العام	
٦٣٧,٤٥٥	٣٣١,٠٠٧	تغير القيمة العادلة والإطفاء	
٣١,٧٠٩,٠٦٣	٣٧,٠٣٤,٢٣٤	في ٣١ ديسمبر	

ليس لدى المجموعة استثمارات تتجاوز نسبة الحيازة فيها ١٠٪ من القيمة السوقية لمحفظتها استثماراتها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

بلغت خسائر الائتمان المتوقعة قيمة ٣٥,١٩٧ ريال عماني (٢٠١٩ - ٢٢,٥٤٥ ريال عماني) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، مما نتج عنه تكاليف خسائر ائتمان متوقعة على الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بمبلغ ١٢,٦٥٢ ريال عماني (٢٠١٩ - ٢٨,٣١٢ ريال عماني) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

من الاستثمارات المدرجة مبلغ ٣٠,٦٨٥,٦٢٨ ريال عماني (٢٠١٩ - ٢٥,١٢٨,٣٤١ ريال عماني) تتعلق بسندات الدين ومبلغ ٦,٣٤٨,٦٠٦ ريال عماني (٢٠١٩ - ٦,٤٦١,١٤٣ ريال عماني) بسندات حقوق الملكية.

تم الإفصاح عن تغيرات القيمة العادلة أعلاه صافي من الضريبة في الدخل الشامل الآخر كتغير في قيمة استثمارات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - ربح قدره ٣٥٠,١٦٢ ريال عماني (٢٠١٩ - ربح قدره ٤٦٢,٧١٩ ريال عماني) والتغير في قيمة الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - خسارة قدرها ٢١١,٥٠٦ ريال عماني (٢٠١٩ - خسارة ١٠٠,٢٢٥ ريال عماني).

وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، عند التخلص من استثمارات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المحققة الناتجة منذ البداية إلى الربح أو الخسارة، بينما عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المحققة الناتجة منذ البداية إلى الربح أو الخسارة وسيتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة.

٧,٣ استثمارات في الشركتين التابعتين

الشركة الأم					
٢٠١٩		٢٠٢٠			
القيمة الدفترية	نسبة التملك	القيمة الدفترية	نسبة التملك		
ريال عماني	%	ريال عماني	%	بلد التسجيل	
٢١٦,٣٩٠	١٠٠	٢٧٠,٣٨٧	١٠٠	NLGIC لخدمات الدعم الخاصة المحدودة"	
٥٦٥,٨٦٥	١٠٠	٥٩١,١٣٤	١٠٠	دولة الامارات العربية المتحدة	
٧٨٢,٢٥٥		٨٦١,٥٢١		عناية تي بي أي ش.م.م	

حركة الإستثمارات في الشركات التابعة:

المجموعة والشركة الأم		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُمانى		
في ١ يناير	٧٨٢,٢٥٥	٧٤٠,٠٢٢
حصة من أرباح شركات تابعة	٨١,٠١٩	٦٢,٩٠٨
فروقات تحويل العمليات الأجنبية	(١,٧٥٣)	(٢٠,٦٧٥)
في ٣١ ديسمبر	٨٦١,٥٢١	٧٨٢,٢٥٥

(١) يوجد لدى الشركة الأم شركة تابعة مملوكة بالكامل في الهند منذ عام ٢٠١٦م. وتشارك الشركة في أعمال الخدمات وتضطلع بأنشطة تتعلق بالمكتب الخلفي وخدمات الدعم لمعالجة المعاملات للمجموعة.

(٢) في عام ٢٠١٧ استحوذت الشركة الأم مبدئياً على حصة ٤٩٪ في شركة عناية تي بي إي ش م م، وهي شركة إدارة طرف ثالث في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم محاسبتها كشركة شقيقة، استحوذت الشركة الأم على نسبة السيطرة على شركة عناية تي بي إي ش م م من خلال إبرام اتفاقية لإكتساب الملكية للنسبة المتبقية وقدرها ٥١٪ من المساهمة في الشركة. وقد خلصت الإدارة إلى أن الشركة الأم تسيطر على شركة عناية تي بي إي ش م م على الرغم من أنها تحتفظ بأقل من نصف حقوق التصويت للشركة التابعة نظراً لإبرام اتفاقية منفعة الملكية. تسيطر المجموعة على كيان عندما تكون معرضة لـ، أو لديها حقوق في، عائدات متغيرة من مشاركة الأعمال مع الكيان وأن يكون لديها القدرة على استخدام سلطتها على الكيان للتأثير على تلك العوائد.

٨ الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

المجموعة والشركة الأم					
٢٠٢٠			٢٠١٩		
تأمين على الحياة	العام	الإجمالي	الحياة	العام	الإجمالي
ريال عُمانى					
مديونيات الأقساط	٣٤,٣٣٧,٨٦٥	٤,٠٤٥,٨٨٢	٣٨,٣٨٣,٧٤٧	٤٢,٨١٦,٣٠٤	٤,١٥٠,٤٤٩
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦,٤٩٣,٩٨١	٤٩٦,٩٢٦	٦,٩٩٠,٩٠٧	١٨,٠٣٧,٦٣٠	١٢٣,٥٢٤
	٤٠,٨٣١,٨٤٦	٤,٥٤٢,٨٠٨	٤٥,٣٧٤,٦٥٤	٦٠,٨٥٣,٩٣٤	٤,٢٧٣,٩٧٣
مخصص الديون منخفضة القيمة	(١,٣٦٨,٤٧٧)	(٨٥٠,٣٢٧)	(٢,٢١٨,٨٠٤)	(٩٠٢,٧٦١)	(٧٠٥,٨٠٩)
	٣٩,٤٦٣,٣٦٩	٣,٦٩٢,٤٨١	٤٣,١٥٥,٨٥٠	٥٩,٩٥١,١٧٣	٣,٥٦٨,١٦٤
الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة :					
في ١ يناير	٩٠٢,٧٦١	٧٠٥,٨٠٩	١,٦٠٨,٥٧٠	٧٣٥,٠٠١	٣٢٠,٥٣٠
مكون خلال العام (إيضاح ٢٩)	٤٦٥,٧١٦	١٤٤,٥١٨	٦١٠,٢٣٤	٢٣٠,٦٧٤	٣٧٩,٣٥٤
مشطوب خلال العام	-	-	-	(٦٢,٩١٤)	٥,٩٢٥
في ٣١ ديسمبر	١,٣٦٨,٤٧٧	٨٥٠,٣٢٧	٢,٢١٨,٨٠٤	٩٠٢,٧٦١	٧٠٥,٨٠٩

٩ مديونيات أخرى ومدفوعات مقدماً

الشركة الأم		المجموعة	
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
ريال عُمانى			
١,١٩٠,٤٤٤	١,٤٦٨,١٨١	١,١٩٠,٤٤٤	١,٤٦٨,١٨١
٣,٣١٤,٤٧٦	٢,٦٧١,٦٣١	٣,٧١٢,٨٢٩	٣,٠٤١,٩١٥
٩٠٢,٤٥٧	١,٥٤٥,٠٨٣	٩٠٢,٤٥٧	١,٥٤٥,٠٨٣
٧,٧٣٩	-	٧,٧٣٩	-
٥,٤١٥,١١٦	٥,٦٨٤,٨٩٥	٥,٨١٣,٤٦٩	٦,٠٥٥,١٧٩
(٣١٧,٥٩١)	(٣٤٩,٥١٣)	(٣١٧,٥٩١)	(٣٤٩,٥١٣)
(٥,٦٤٥)	(٧,٤٠٥)	(٥,٦٤٥)	(٧,٤٠٥)
٥,٠٩١,٨٨٠	٥,٣٢٧,٩٧٧	٥,٤٩٠,٢٣٣	٥,٦٩٨,٢٦١

٩,١ حركة في تكاليف حيازة مؤجلة

الشركة الأم		المجموعة	
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
ريال عُمانى			
١٢,٥٠٨	٧,٧٣٩	١٢,٥٠٨	٧,٧٣٩
٣,١٧٥	٣,٨٢٢	٣,١٧٥	٣,٨٢٢
(٧,٩٤٤)	(١١,٥٦١)	(٧,٩٤٤)	(١١,٥٦١)
٧,٧٣٩	-	٧,٧٣٩	-

٩,٢ الحركة في مخصص ديون مشكوك في تحصيلها

الشركة الأم		المجموعة	
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
ريال عُمانى			
٢٧٩,٢٠٧	٣١٧,٥٩١	٢٧٩,٢٠٧	٣١٧,٥٩١
٣٨,٣٨٤	٣١,٩٢٢	٣٨,٣٨٤	٣١,٩٢٢
٣١٧,٥٩١	٣٤٩,٥١٣	٣١٧,٥٩١	٣٤٩,٥١٣

١٠ قروض لحملة وثائق التأمين

يتم تقديم القروض لحملة وثائق التأمين عادةً بنسبة ٩٠٪ (٢٠١٩م - ٩٠٪) من القيمة النقدية للبوالص المعنية وتحمل فائدة سنوية سائدة بسعر ٩,٥٪ (٢٠١٩ - ٩,٥٪ سنوياً). إن القروض مضمونة مقابل القيمة النقدية للبوالص المعنية ولا تحمل شروط سداد محددة.

١١ القيود المفروضة على تحويل الأصول

وفقاً لمتطلبات القانون المنظم لأعمال شركات التأمين في سلطنة عمان ، حددت المجموعة للهيئة العامة لسوق المال بعض الودائع لدى البنوك والاستثمارات والقروض لحملة وثائق التأمين المدرجة في قائمة المركز المالي بقيمة إجمالية قدرها ٤٦,٧٨١,٤٩٩ ريال عماني (٢٠١٩ - ٤٦,٢٥٦,٢٢٣ ريال عماني). وفقاً للوائح القانونية يجوز للمجموعة تحويل هذه الأصول فقط بعد الحصول على الموافقة المسبقة من الهيئة العامة لسوق المال. قامت المجموعة بتقديم ضمان بنكي بمبلغ ٥٠,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٩ - ٥٠,٠٠٠ ريال عماني) إلى المكتب العماني الموحد للحصول على البطاقة البرتقالية والتي يتم ضمانها بوديعة ثابتة.

وفقاً لمتطلبات قانون شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة و الكويت ، حددت المجموعة للهيئة التأمين-أبو ظبي بالإمارات العربية المتحدة والكويت بعض الودائع الثابتة في قائمة المركز المالي بقيمة إجمالية قدرها ١,٠٠٧,٩٧٥ ريال عماني (٢٠١٩ - ٩٩١,١٤٢ ريال عماني) و ٢,١٩٧,٦٥٠ ريال عماني (٢٠١٩ - ١,٨٧٩,١٥٠ ريال عماني) على التوالي. ووفقاً للوائح القانونية ، يجوز للشركة تحويل هذه الأصول فقط بعد الحصول على الموافقة المسبقة من الجهات المختصة.

لدى المجموعة تسهيلات سحب على المكشوف غير مسحوبة بمبلغ ٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٩ - ١,٩٠٠,٠٠٠ ريال عماني) من البنك الأهلي ش.م.ع.ع ، والتي قدمت الشركة مقابلها تأكيد رهن سلمي على أصولها الجارية وتعهد بعدم تكوين أي أعباء على أصولها لأي مقرضين آخرين. في دولة الإمارات العربية المتحدة ، لدى المجموعة تسهيلات ائتمانية بقيمة ٣,٦٨٩,٠٠٠ ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠١٩ - لا شيء) مع بنك محلي مضمون بنسبة ١١٠٪ من المبلغ المحتفظ به بموجب وديعة ثابتة لدى البنك.

١٢ ممتلكات ومعدات

٢ ٠ ٢ ٠

المجموعة

الإجمالي	معدات حاسب آلي	أثاث ومعدات	مركبات	أراضي ومباني	
ريال عُماني					
٩,٦٥٠,٧٢٧	٢,٨١٨,٥٢٧	١,٣٨٨,٢٤٢	٣٠٥,٦٩٣	٥,١٣٨,٢٦٥	في ١ يناير ٢٠٢٠م
١,١٣٥,٤٣٧	٦٥٢,٧٧٠	٤٨٢,٦٦٧	-	-	إضافات
(١٢٨,٤٤٣)	(١١,٦٨٥)	(١١٦,٧٥٨)	-	-	استبعادات ومشطوبات
١٠,٦٥٧,٧٢١	٣,٤٥٩,٦١٢	١,٧٥٤,١٥١	٣٠٥,٦٩٣	٥,١٣٨,٢٦٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م
الاستهلاك المتراكم					
٢,٨٣٩,١٦٣	١,٧٦٢,٦٩٨	٧٥٨,٨٦٤	١٩٨,٤٧٨	١١٩,١٢٣	في ١ يناير ٢٠٢٠م
٩٥٢,٨٢١	٥٠٠,٦٣١	٢٨٦,١٦٨	٤٢,٥٤٠	١٢٣,٤٨٢	المحمل للعام (إيضاح ٢٩)
(٧٧,٩٧٠)	(١,٣٢٣)	(٧٦,٦٤٧)	-	-	استبعادات ومشطوبات
٣,٧١٤,٠١٤	٢,٢٦٢,٠٠٦	٩٦٨,٣٨٥	٢٤١,٠١٨	٢٤٢,٦٠٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م
صافي القيمة الدفترية					
٦,٩٤٣,٧٠٧	١,١٩٧,٦٠٦	٧٨٥,٧٦٦	٦٤,٦٧٥	٤,٨٩٥,٦٦٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م

المجموعة

الإجمالي	معدات حاسب آلي	أثاث ومعدات	مركبات	أراضي ومباني	
ريال عُمانى					
التكلفة					
٧,٦٧٥,٠١٩	٢,٣٥٢,٤١١	١,٠٩٦,٩٢٢	٣١٥,٥٧٤	٣,٩١٠,١١٢	في ١ يناير ٢٠١٩م
٢,٠٧٩,١٢٣	٤٨٢,٨٦٨	٣٢٠,٥٣٣	٤٧,٥٦٩	١,٢٢٨,١٥٣	إضافات
(١٠٣,٤١٥)	(١٦,٧٥٢)	(٢٩,٢١٣)	(٥٧,٤٥٠)	-	استبعادات ومشطوبات
٩,٦٥٠,٧٢٧	٢,٨١٨,٥٢٧	١,٣٨٨,٢٤٢	٣٠٥,٦٩٣	٥,١٣٨,٢٦٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م
الاستهلاك المتراكم					
٢,٠٢٨,٣٧١	١,٢٦٠,٠١١	٥٤٦,٣٨٦	٢٠٩,٢٨٧	١٢,٦٨٧	في ١ يناير ٢٠١٩م
٨٩٦,٦٩٩	٥١٠,٣٧٠	٢٣٣,٢٥٧	٤٦,٦٣٦	١٠٦,٤٣٦	المحمل للعام (إيضاح ٢٩)
(٨٥,٩٠٧)	(٧,٦٨٣)	(٢٠,٧٧٩)	(٥٧,٤٤٥)	-	استبعادات ومشطوبات
٢,٨٣٩,١٦٣	١,٧٦٢,٦٩٨	٧٨٥,٧٦٦	١٩٨,٤٧٨	١١٩,١٢٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م
صافي القيمة الدفترية					
٦,٨١١,٥٦٤	١,٠٥٥,٨٢٩	٦٢٩,٣٧٨	١٠٧,٢١٥	٥,٠١٩,١٤٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

الشركة الأم

الإجمالي	معدات حاسب آلي	أثاث ومعدات	مركبات	أراضي ومباني	
ريال عُمانى					
التكلفة					
٩,٢٩٧,٦٨١	٢,٥٦٥,٤٢٩	١,٢٨٨,٢٩٤	٣٠٥,٦٩٣	٥,١٣٨,٢٦٥	في ١ يناير ٢٠٢٠
١,٠٥٨,٩١٠	٦٢٨,٦٣٢	٤٣٠,٢٧٨	-	-	إضافات
(٦٨,٤٦٢)	-	(٦٨,٤٦٢)	-	-	استبعادات ومشطوبات
١٠,٢٨٨,١٢٩	٣,١٩٤,٠٦١	١,٦٥٠,١١٠	٣٠٥,٦٩٣	٥,١٣٨,٢٦٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
الاستهلاك المتراكم					
٢,٦٨٣,٧٣٦	١,٦١٩,٥٦٥	٧٤٦,٥٧٠	١٩٨,٤٧٨	١١٩,١٢٣	في ١ يناير ٢٠٢٠
٨٧٣,٥٥٣	٤٦٢,٥٧٠	٢٤٤,٩٦١	٤٢,٥٤٠	١٢٣,٤٨٢	المحمل للعام (إيضاح ٢٩)
(٦٠,٢٥٩)	-	(٦٠,٢٥٩)	-	-	استبعادات ومشطوبات
٣,٤٩٧,٠٣٠	٢,٠٨٢,١٣٥	٩٣١,٢٧٢	٢٤١,٠١٨	٢٤٢,٦٠٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
صافي القيمة الدفترية					
٦,٧٩١,٠٩٩	١,١١١,٩٦٦	٧١٨,٨٣٨	٦٤,٦٧٥	٤,٨٩٥,٦٦٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الشركة الأم

الإجمالي	معدات حاسب آلي	أثاث ومعدات	مركبات	أراضي ومباني	
ريال عُمانِي					
٧,٤٠٦,٣٨٠	٢,١٥٧,٨٨٣	١,٠٢٢,٨١١	٣١٥,٥٧٤	٣,٩١٠,١١٢	في ١ يناير ٢٠١٩م
١,٩٤٨,٧٥١	٤٠٧,٥٤٦	٢٦٥,٤٨٣	٤٧,٥٦٩	١,٢٢٨,١٥٣	إضافات
(٥٧,٤٥٠)	-	-	(٥٧,٤٥٠)	-	استبعادات ومشطوبات
٩,٢٩٧,٦٨١	٢,٥٦٥,٤٢٩	١,٢٨٨,٢٩٤	٣٠٥,٦٩٣	٥,١٣٨,٢٦٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م
الاستهلاك المتراكم					
١,٩٠١,١٠٥	١,١٥٣,٧٤١	٥٢٥,٣٩٠	٢٠٩,٢٨٧	١٢,٦٨٧	في ١ يناير ٢٠١٩م
٨٤٠,٠٧٦	٤٦٥,٨٢٤	٢٢١,١٨٠	٤٦,٦٣٦	١٠٦,٤٣٦	المحمل للعام (إيضاح ٢٩)
(٥٧,٤٤٥)	-	-	(٥٧,٤٤٥)	-	استبعادات ومشطوبات
٢,٦٨٣,٧٣٦	١,٦١٩,٥٦٥	٧٤٦,٥٧٠	١٩٨,٤٧٨	١١٩,١٢٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م
صافي القيمة الدفترية					
٦,٦١٣,٩٤٥	٩٤٥,٨٦٤	٥٤١,٧٢٤	١٠٧,٢١٥	٥,٠١٩,١٤٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

١٣ الأصول غير الملموسة (بما في ذلك الشهرة)

الشركة الأم		المجموعة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
ريال عُمانِي				
٥١٩,٨٣٩	٤٩٦,٢٤٣	٥١٩,٨٣٩	٤٩٦,٢٤٣	في ١ يناير
(٢٣,٥٩٦)	(٢٣,٥٩٦)	(٢٣,٥٩٦)	(٢٣,٥٩٦)	إطفاء الأصول غير الملموسة
٤٩٦,٢٤٣	٤٧٢,٦٤٧	٤٩٦,٢٤٣	٤٧٢,٦٤٧	في ٣١ ديسمبر

تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمة الشهرة في الأصول غير الملموسة على أساس سنوي على الأقل. يتطلب هذا تقدير القيمة عند الاستخدام للوحدات المنتجة للنقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. ويتطلب تقدير القيمة قيد الاستخدام من المجموعة إجراء تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الوحدة المنتجة للنقد كما يتطلب أيضاً اختيار معدل خصم ملائم من أجل احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية. ويتم إدراج أي خسارة من انخفاض قيمة الشهرة مباشرة كمصروف ولا يتم عكسها لاحقاً.

القيمة القابلة لاسترداد الشهرة، على الأعمال التي تم الحصول عليها من شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م. وقررت أن الشهرة لم تنخفض قيمتها. إن اختبار انخفاض القيمة، من بين أمور أخرى، يعتمد بشكل كبير على تكلفة رأس المال وتحقيق النتائج المتوقعة.

عند الانتهاء من تخصيص سعر الشراء للاستحواذ على شركة عناية تي بي إي ش م م، تم إدراج الأصول غير الملموسة البالغة ٣٧٣,٣٤٩ ريال عماني من قبل المجموعة. قامت المجموعة بتقييم العمر الإنتاجي للأصول غير الملموسة الناتجة عن الاستحواذ على شركة عناية تي بي إي ش م م من قبل المجموعة وبناءً على التقييم، قامت المجموعة بإطفاء قيمة الأصول غير الملموسة بمبلغ ٢٣,٥٩٦ ريال عماني (٢٠١٩ - صفر ريال عماني) والتي تم محاسبتها خلال العام.

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
عدد الأسهم	ريال عُمانى	عدد الأسهم	ريال عُمانى
٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠
المصرح به			
أسهم قيمة كل سهم واحد ١٠٠ بيضة (٢٠١٩ : ١٠٠ بيضة)			
٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠
المصدر والمدفوع بالكامل			
أسهم قيمة كل سهم واحد ١٠٠ بيضة (٢٠١٩ : ١٠٠ بيضة)			

المساهمون الرئيسيون

مساهمو الشركة الذين يمتلكون نسبة ١٠٪ أو أكثر من أسهم الشركة سواء كانت هذه الأسهم بأسمائهم أو عن طريق حسابات من ينوب عنهم وعدد الأسهم التي يمتلكونها كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩
١٩٤,٦٣٧,٣٥٧	١٩٤,٦٣٧,٣٥٧
الشركة العمانية العالمية للتنمية والاستثمار ش.م.ع.ع (٧٣,٤٤٨٪)	

١٥ الاحتياطي القانوني

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية في سلطنة عمان، تم تحويل ١٠٪ من ربح العام إلى احتياطي قانوني حتى يبلغ هذا الاحتياطي على الأقل ثلث رأس مال الشركة. هذا الاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع.

١٦ احتياطي الطوارئ

وفقاً للمادة ١٠ (مكرر) (٢) ج و ١٠ (مكرر) (٣) ب للتوجيهات الخاصة بتطبيق قانون شركات التأمين (القرار الوزاري ٨٠/٥)، وتعديلاته، يتم تحويل ١٠٪ من صافي المطالبات القائمة فيما يتعلق بالتأمين العام والبالغ قدرها ٦٤٠,٣٨٠ ريال عماني (٢٠١٩ - ٥٣٠,٧١٢ ريال عماني) و ١٠٪ من أقساط التأمين على الحياة للعام لأعمال التأمين على الحياة والبالغ قدرها ١,١٤٤,٠٣٠ ريال عماني (٢٠١٩ - ١,٣٠٠,٧٩٥ ريال عماني) بتاريخ التقرير من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي الطوارئ.

يمكن للشركة الأم أن توقف هذا التحويل عندما يساوي الاحتياطي رأس المال المصدر. يجب عدم الإعلان عن أي توزيعات أرباح في أي عام حتى تتم تغطية العجز في الاحتياطي من الأرباح المحتجزة. يجب عدم استخدام الاحتياطي إلا بموافقة مسبقة من الهيئة العامة لسوق المال.

١٧ احتياطي إعادة التقييم

يتعلق احتياطي إعادة التقييم بإعادة تقييم المبنى المصنف تحت الممتلكات والمعدات.

١٨ توزيعات الأرباح المدفوعة والمقترحة

اعتمد المساهمون في اجتماع الجمعية العامة السنوية المؤرخ في ١٣ مارس ٢٠٢٠ (٢٠١٩ - اجتماع الجمعية العامة العادية المؤرخ في ٢٧ مارس ٢٠١٩) توزيعات أرباح نقدية بواقع ٦,٦٢٥,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٩ - توزيعات أرباح نقدية بواقع ٥,٣٠٠,٠٠٠ ريال عماني) التي تم دفعها في السنتين ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ على التوالي.

يقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٣٥٪ وقيمتها ٩,٢٧٥,٠٠٠ ريال عماني (٠,٠٣٥ بيضة للسهم) من رأس المال الذي يبلغ ٢٦,٥٠٠,٠٠٠ ريال عماني، في اجتماع تم عقده بتاريخ ٢٥ فبراير ٢٠٢١ والتي سيتم اعتمادها في اجتماع الجمعية العامة العادية السنوية القادم. لا تعكس هذه القوائم المالية المنفصلة والموحدة تلك توزيعات الأرباح حيث سيتم احتسابها ضمن حقوق المساهمين كتوزيعات من الأرباح المحتجزة خلال العام الذي تعتمد فيه.

المجموعة والشركة الأم

٢٠١٩			٢٠٢٠		
الصافي	معيدي التأمين	الإجمالي	الصافي	معيدي التأمين	الإجمالي
ريال عُمانى					

في ١ يناير

٦,٧٥٧,٥٠٨	(٥,٣٨٩,٤٥٩)	١٢,١٤٦,٩٦٧	٦,٠١١,٦٠١	(٢,٩٨٠,٩٣٣)	٨,٩٩٢,٥٣٤	المطالبات القائمة
٤,٠٨٥,٥٤٤	(٣,٢٥٢,٩٦٣)	٧,٣٣٨,٥٠٧	٤,٣٦٥,٧٥١	(١,٤٧٤,٣٩٨)	٥,٨٤٠,١٤٩	مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها
١٠,٨٤٣,٠٥٢	(٨,٦٤٢,٤٢٢)	١٩,٤٨٥,٤٧٤	١٠,٣٧٧,٣٥٢	(٤,٤٥٥,٣٣١)	١٤,٨٣٢,٦٨٣	
٧٠,٥٨٨,٤٨٩	(٣٢,٥١٢,٠٠٤)	١٠٣,١٠٠,٤٩٣	٧١,٥٦٤,٥٤٠	(٢٣,٢٣٠,٧٧٢)	٩٤,٧٩٥,٣١٢	يضاف: المطالبات المخصصة خلال العام
(٧١,٠٥٤,١٨٩)	٣٦,٦٩٩,٠٩٥	(١٠٧,٧٥٣,٢٨٤)	(٧١,٠٤١,٧٩٧)	٢٣,٩٨٠,٣٣٩	(٩٥,٠٢٢,١٣٦)	يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال العام
١٠,٣٧٧,٣٥٢	(٤,٤٥٥,٣٣١)	١٤,٨٣٢,٦٨٣	١٠,٩٠٠,٠٩٥	(٣,٧٠٥,٧٦٤)	١٤,٦٠٥,٨٥٩	في ٣١ ديسمبر

تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر

٦,٠١١,٦٠١	(٢,٩٨٠,٩٣٣)	٨,٩٩٢,٥٣٤	٦,١٤٠,٢٣٧	(٢,٢٧٢,٨٨٢)	٨,٤١٣,١١٩	المطالبات القائمة
٤,٣٦٥,٧٥١	(١,٤٧٤,٣٩٨)	٥,٨٤٠,١٤٩	٤,٧٥٩,٨٥٨	(١,٤٣٢,٨٨٢)	٦,١٩٢,٧٤٠	مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها
١٠,٣٧٧,٣٥٢	(٤,٤٥٥,٣٣١)	١٤,٨٣٢,٦٨٣	١٠,٩٠٠,٠٩٥	(٣,٧٠٥,٧٦٤)	١٤,٦٠٥,٨٥٩	

أعمال التأمين العام

المجموعة والشركة الأم

٢٠١٩			٢٠٢٠		
الصافي	معيدي التأمين	الإجمالي	الصافي	معيدي التأمين	الإجمالي

ريال عُمانى

في ١ يناير

المطالبات القائمة	٦,١٠٢,٦٣٩	(١,٤٤٧,٠٥٢)	٤,٦٥٥,٥٨٧	٤,٨٥٧,٢٠٦	(٩٥٤,٠٢٣)	٣,٩٠٣,١٨٣
مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها	٧٦٩,٢٦٨	(١١٧,٧٣٠)	٦٥١,٥٣٨	٧٠٥,٣٢٨	(١٢٤,١٠٦)	٥٨١,٢٢٢
	٦,٨٧١,٩٠٧	(١,٥٦٤,٧٨٢)	٥,٣٠٧,١٢٥	٥,٥٦٢,٥٣٤	(١,٠٧٨,١٢٩)	٤,٤٨٤,٤٠٥
يضاف: المطالبات المخصصة خلال العام	٩,٩٨٢,٦٠٥	(١,٤٦٩,٦٦٠)	٨,٥١٢,٩٤٥	١٠,٢٤٢,٢٢٠	(٩٠٨,٩٧٥)	٩,٣٣٣,٢٤٥
يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال العام	(٨,٢٨٩,٢٩٥)	٨٧٣,٠٤٨	(٧,٤١٦,٢٤٧)	(٨,٩٣٢,٨٤٧)	٤٢٢,٣٢٢	(٨,٥١٠,٥٢٥)
في ٣١ ديسمبر	٨,٥٦٥,٢١٧	(٢,١٦١,٣٩٤)	٦,٤٠٣,٨٢٣	٦,٨٧١,٩٠٧	(١,٥٦٤,٧٨٢)	٥,٣٠٧,١٢٥

تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر

المطالبات القائمة	٧,٣٨٤,٩٥٨	(١,٨٤٦,٢٤٩)	٥,٥٣٨,٧٠٩	٦,١٠٢,٦٣٩	(١,٤٤٧,٠٥٢)	٤,٦٥٥,٥٨٧
مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها	١,١٨٠,٢٥٩	(٣١٥,١٤٥)	٨٦٥,١١٤	٧٦٩,٢٦٨	(١١٧,٧٣٠)	٦٥١,٥٣٨
	٨,٥٦٥,٢١٧	(٢,١٦١,٣٩٤)	٦,٤٠٣,٨٢٣	٦,٨٧١,٩٠٧	(١,٥٦٤,٧٨٢)	٥,٣٠٧,١٢٥

التأمين على الحياة والعام

المجموعة والشركة الأم

٢٠١٩			٢٠٢٠		
الصافي	معيدي التأمين	الإجمالي	الصافي	معيدي التأمين	الإجمالي
ريال عُماني					
في ١ يناير					
١٠,٦٦٠,٦٩١	(٦,٣٤٣,٤٨٢)	١٧,٠٠٤,١٧٣	١٠,٦٦٧,١٨٨	(٤,٤٢٧,٩٨٥)	١٥,٠٩٥,١٧٣
المطالبات القائمة					
٤,٦٦٦,٧٦٦	(٣,٣٧٧,٠٦٩)	٨,٠٤٣,٨٣٥	٥,٠١٧,٢٨٩	(١,٥٩٢,١٢٨)	٦,٦٠٩,٤١٧
مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها					
١٥,٣٢٧,٤٥٧	(٩,٧٢٠,٥٥١)	٢٥,٠٤٨,٠٠٨	١٥,٦٨٤,٤٧٧	(٦,٠٢٠,١١٣)	٢١,٧٠٤,٥٩٠
يضاف: المطالبات المخصصة خلال العام					
٧٩,٩٢١,٧٣٤	(٣٣,٤٢٠,٩٧٩)	١١٣,٣٤٢,٧١٣	٨٠,٠٧٧,٤٨٥	(٢٤,٧٠٠,٤٣٢)	١٠٤,٧٧٧,٩١٧
يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال العام					
(٧٩,٥٦٤,٧١٤)	٣٧,١٢١,٤١٧	(١١٦,٦٨٦,١٣١)	(٧٨,٤٥٨,٠٤٤)	٢٤,٨٥٣,٣٨٧	(١٠٣,٣١١,٤٣١)
في ٣١ ديسمبر					
١٥,٦٨٤,٤٧٧	(٦,٠٢٠,١١٣)	٢١,٧٠٤,٥٩٠	١٧,٣٠٣,٩١٨	(٥,٨٦٧,١٥٨)	٢٣,١٧١,٠٧٦
تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر					
المطالبات القائمة					
١٠,٦٦٧,١٨٨	(٤,٤٢٧,٩٨٥)	١٥,٠٩٥,١٧٣	١١,٦٧٨,٩٤٦	(٤,١١٩,١٣١)	١٥,٧٩٨,٠٧٧
مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها					
٥,٠١٧,٢٨٩	(١,٥٩٢,١٢٨)	٦,٦٠٩,٤١٧	٥,٢٢٤,٩٧٢	(١,٧٤٨,٠٢٧)	٧,٣٧٢,٩٩٩
في ٣١ ديسمبر					
١٥,٦٨٤,٤٧٧	(٦,٠٢٠,١١٣)	٢١,٧٠٤,٥٩٠	١٧,٣٠٣,٩١٨	(٥,٨٦٧,١٥٨)	٢٣,١٧١,٠٧٦

بشكل جوهري يتوقع أن يتم سداد كافة المطالبات خلال 12 شهراً من تاريخ التقرير. إن المبالغ المستحقة من معيدي التأمين تستحق تعاقدياً خلال ثلاثة أشهر من تاريخ تقديم الحسابات إلى معيدي التأمين.

إن تقديرات المجموعة لالتزاماتها التأمينية وأصول إعادة التأمين تستند بشكل رئيسي على الخبرة السابقة. تتم أيضاً مراجعة تقديرات المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها لأعمال التأمين على الحياة والعام بناءً على تقرير خبير اكتواري مستقل. يتم بشكل فردي تقدير المطالبات التي تتطلب إحالتها إلى المحكمة أو التحكيم.

20 إجمالي الاحتياطي الاكتواري / الحسابي والمخاطر السارية

المجموعة والشركة الأم		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُمانى		
الاحتياطي الاكتواري / حسابي والمخاطر السارية - أعمال التأمين على الحياة		
الإجمالي	٤٣,٣٧٢,٦٧١	٥٠,٢٩٣,٤٦١
حصة معيدي التأمين	(١٠,١٣٨,٠٩٤)	(١٣,٢٩٢,٢١٩)
	٣٣,٢٣٤,٥٧٧	٣٧,٠٠١,٢٤٢
احتياطي المخاطر السارية - أعمال التأمين العام		
الإجمالي	٨,١٦٨,٨٤٢	٨,١٠٩,٧٢٠
حصة معيدي التأمين	(١٦٩,٨٢١)	(٢٥٢,٦٥٦)
	٧,٩٩٩,٠٢١	٧,٨٥٧,٠٦٤
الاحتياطي الاكتواري / الحسابي والمخاطر السارية - الإجمالي		
الإجمالي	٥١,٥٤١,٥١٣	٥٨,٤٠٣,١٨١
حصة معيدي التأمين	(١٠,٣٠٧,٩١٥)	(١٣,٥٤٤,٨٧٥)
	٤١,٢٣٣,٥٩٨	٤٤,٨٥٨,٣٠٦

الحركة خلال العام:

الاحتياطي الاكتواري / الحسابي والمخاطر السارية - أعمال التأمين على الحياة (بالصافي)		
في ١ يناير	٣٧,٠٠١,٢٤٢	٢٧,٥٠٦,٤٣٨
صافي الحركة في قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل المنفصلة والموحدة	(٣,٧٦٦,٦٦٥)	٩,٤٩٤,٨٠٤
في ٣١ ديسمبر	٣٣,٢٣٤,٥٧٧	٣٧,٠٠١,٢٤٢
احتياطي المخاطر السارية - أعمال التأمين العام (بالصافي)		
في ١ يناير	٧,٨٥٧,٠٦٤	٧,٠٤٨,٢٠٩
صافي الحركة في قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل المنفصلة والموحدة	١٤١,٩٥٧	٨٠٨,٨٥٥
في ٣١ ديسمبر	٧,٩٩٩,٠٢١	٧,٨٥٧,٠٦٤

21 المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين

المجموعة والشركة الأم		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُمانى		
أرصدة إعادة التأمين المستحقة الدفع - التأمين على الحياة	٧,٠٧٤,٦٠٤	٨,٢٧٨,٦٩٢
أرصدة إعادة التأمين مستحقة الدفع - التأمين العام	١,٠١٣,٤٢٥	٥٥٨,٨٦٧
	٨,٠٨٨,٠٢٩	٨,٨٣٧,٥٥٩

تتعلق أرصدة إعادة التأمين بالأقساط المحولة إلى معيدي التأمين بالصافي من العمولة والمطالبة المستردة.

٢٢ التزامات أخرى

المجموعة		الشركة الأم	
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُمانى			
حسابات دائنة	٧,٧٢٣,٥١٥	١٨,٢٢٨,٣٩٦	١٨,٤٨٧,٤٣٦
مصروفات مستحقة	٤,٤٣١,٥٤٤	٤,٠٦١,٣٧٩	٣,٥٤٥,٢٣٩
عمولة مستحقة الدفع	٥,٣٠٧,٥٦٤	٧,٢٦٩,١٥١	٧,٢٦٩,١٥١
دائنيات أخرى	٤,٦٨٠,٢٦٠	٥,٠٥٠,٩١٦	٥,٠٣٤,١٧٥
منافع نهاية الخدمة (إيضاح ١-٢٢)	٨٩٦,٩٦٧	٧٧٠,١٨٨	٧٤٤,٢٧٣
	٢٣,٠٣٩,٨٥٠	٣٥,٣٨٠,٠٣٠	٣٥,٠٨٠,٢٧٤

٣,١ أساس التوحيد والمحاسبة في قوائم مالية منفصلة

المجموعة		الشركة الأم	
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُمانى			
في ١ يناير	٧٧٠,١٨٨	٧٤٤,٢٧٣	٦٢٥,٤٤٥
المحمل للعام (إيضاح ٢٩)	١٧٢,٣٦٤	١٥٨,٨٤٠	١٤٣,٦٢٣
مدفوع خلال العام	(٤٥,٥٨٥)	(٤٤,٦٩٧)	(٢٤,٧٩٥)
في ٣١ ديسمبر	٨٩٦,٩٦٧	٧٧٠,١٨٨	٧٤٤,٢٧٣

٢٣ التزامات عرضية

٢٣,١ التزامات عرضية

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، كانت هناك التزامات عرضية بخصوص ضمانات صادرة من بنوك تجارية نيابةً عن المجموعة قدرها ٦٨٣,٦٦٣ ريال عُمانى (٢٠١٩ - ٣٢٤,١٩٣ ريال عُمانى) تم تقديمها ضمن سياق الأعمال الاعتيادية التي لا يتوقع أن تنشأ عنها أي التزامات جوهرية.

٢٣,٢ مطالبات قانونية

كما هو الحال مع غالبية شركات التأمين، تخضع المجموعة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية لمقاضاة أمام المحاكم بشأن نزاع حول موضوع دعوى. استناداً إلى مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة بأن نتائج هذه الدعاوى سيكون لها تأثير جوهري على إيرادات المجموعة أو مركزها المالي المنفصلين والموحدتين.

٢٤ صافي الأصول للسهم الواحد

يتم احتساب صافي الأصول للسهم الواحد بقسمة صافي الأصول المنسوبة إلى مالكي الشركة الأم في نهاية العام على عدد الأسهم القائمة في نهاية العام، كما يلي:

المجموعة والشركة الأم			
٢٠٢٠	٢٠١٩	ريال عُمانى	
صافي الأصول (ريال عُمانى)	٦٧,٤٢٠,٤٦٠	٥٨,٩٠٢,٥٩٦	
عدد الأسهم القائمة في ٣١ ديسمبر	٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	
صافي الأصول للسهم الواحد (ريال عُمانى)	٠,٢٥٤	٠,٢٢٢	

استثمرت المجموعة خلال السنة في شركة تابعة مسيطر عليها بالكامل. وحيث أن الشركة التابعة مسيطر عليها بالكامل من قبل المجموعة، عليه، ليس هناك حصص غير مهيمنة وصافي أصول المجموعة تعادل صافي الأصول المنسوبة إلى مالكي الشركة الأم.

٢٥ أقساط التأمين المحققة وتأثير إعادة التأمين

٢٥,١ أقساط التأمين المحققة

المجموعة والشركة الأم					
٢٠١٩			٢٠٢٠		
الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة
ريال عماني					
١٤٨,٥٩٩,١١٦	١٨,٥١٩,٥٩٣	١٣٠,٠٧٩,٥٢٣	١٣٤,٠٢٧,٨٤٥	١٩,٦٢٤,٨٩٤	١١٤,٤٠٢,٩٥١
إجمالي الأقساط المكتتبة					
(٥,٤٤٠,٥٦٧)	(٥٤٦,٤١١)	(٤,٨٩٤,١٥٦)	٦,٨٦١,٦٦٨	(٥٩,١٢٢)	٦,٩٢٠,٧٩٠
حركة الأقساط غير المكتتبة					
١٤٣,١٥٨,٥٤٩	١٧,٩٧٣,١٨٢	١٢٥,١٨٥,٣٦٧	١٤٠,٨٨٩,٥١٣	١٩,٥٦٥,٧٧٢	١٢١,٣٢٣,٧٤١
إجمالي الأقساط المكتتبة					
(٣٢,٣١٠,٣٣٠)	(١,٢٩٤,٩٧٠)	(٣١,٠١٥,٣٦٠)	(٢٣,٨٥٠,٧٧٨)	(١,٤٠٧,٢٧٧)	(٢٢,٤٤٣,٥٠١)
أقساط إعادة تأمين متنازل عنها					
(٤,٨٦٣,٠٩٢)	(٢٦٢,٤٤٤)	(٤,٦٠٠,٦٤٨)	(٣,٢٣٦,٩٦٠)	(٨٢,٨٣٥)	(٣,١٥٤,١٢٥)
حركة الأقساط غير المكتتبة					
(٣٧,١٧٣,٤٢٢)	(١,٥٥٧,٤١٤)	(٣٥,٦١٦,٠٠٨)	(٢٧,٠٨٧,٧٣٨)	(١,٤٩٠,١١٢)	(٢٥,٥٩٧,٦٢٦)
أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين					
١٠٥,٩٨٥,١٢٧	١٦,٤١٥,٧٦٨	٨٩,٥٦٩,٣٥٩	١١٣,٨٠١,٧٧٥	١٨,٠٧٥,٦٦٠	٩٥,٧٢٦,١١٥
صافي إيرادات أقساط التأمين					

٢٥,٢ تأثير إعادة التأمين

المجموعة والشركة الأم					
٢٠١٩			٢٠٢٠		
الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة
ريال عماني					
(٣٧,١٧٣,٤٢٢)	(١,٥٥٧,٤١٤)	(٣٥,٦١٦,٠٠٨)	(٢٧,٠٨٧,٧٣٨)	(١,٤٩٠,١١٢)	(٢٥,٥٩٧,٦٢٦)
الأقساط المتنازل عنها لمعيدي التأمين					
٤,٦١٢,٢٤١	٣٥٧,٦٤٢	٤,٢٥٤,٥٩٩	٢,٧٠٧,٩١٧	٤٦,٣٥٨	٢,٦٦١,٥٥٩
إيرادات العمولة					
٣٣,٤٢٠,٩٧٩	٩٠٨,٩٧٥	٣٢,٥١٢,٠٠٤	٢٤,٧٠٠,٤٣٢	١,٤٦٩,٦٦٠	٢٣,٢٣٠,٧٧٢
حصة معيدي التأمين من إجمالي مصروف المطالبات					
٨٥٩,٧٩٨	(٢٩٠,٧٩٧)	١,١٥٠,٥٩٥	٣٢٠,٦١١	٢٥,٩٠٦	٢٩٤,٧٠٥
صافي تأثير إعادة التأمين					

٢٦ نتائج أعمال التأمين

إن صافي الأقساط ونتائج أعمال التأمين قبل تعويضات معيدي التأمين يتم تحليلها كالتالي:

المجموعة والشركة الأم

٢٠١٩		٢٠٢٠	
نتائج أعمال التأمين قبل تعويضات معيدي التأمين	صافي الأقساط	نتائج أعمال التأمين قبل تعويضات معيدي التأمين	صافي الأقساط
ريال عُمانى			
التأمين على الحياة			
١,٢٠٨,٣٩٨	١,٨١٠,٤٣٣	(٥٨٣,٦٥٩)	٧٤٥,٢٤١
١١٧,٤٤٥	٢,٧٩٨,٥٩٣	(٩٤٠,١٦٠)	٢,٩٧٧,٥٦٠
٨١,٢٩٥	١,٠٥٢,٣١٠	٢٤٢,٣٧٢	١,٠٦٠,٠٢١
١١,٨٨٢,٣٧٧	٩٣,٤٠٢,٨٢٧	١٩,٥٨٢,١٥٨	٨٧,١٧٦,٦٢٨
١٣,٢٨٩,٥١٥	٩٩,٠٦٤,١٦٣	١٨,٣٠٠,٧١١	٩١,٩٥٩,٤٥٠
تأمين عام			
٦,١٦٢,٦١٧	١٦,٩٥٣,١٠٨	٧,١٣٤,٧١٦	١٨,٠٣٧,٢٧٩
(٢٠٠,٣٤٦)	٢٧١,٥١٥	٧٢٨,٧٦٤	١٨٠,٣٣٨
٥,٩٦٢,٢٧١	١٧,٢٢٤,٦٢٣	٧,٨٦٣,٤٨٠	١٨,٢١٧,٦١٧

تحتسب صافي الأقساط كإجمالي الأقساط المحررة ناقصاً أقساط إعادة التأمين المحولة، بينما تحتسب نتائج تحرير وثائق التأمين قبل احتساب استردادات إعادة التأمين كإجمالي الأقساط المكتسبة متضمنة رسوم وثائق التأمين ناقصاً إجمالي المطالبات المكونة خلال العام وتكاليف الحياة. نسبة صافي المطالبات للمحافظ الرئيسية هي كما يلي:

المجموعة والشركة الأم

٢٠١٩	٢٠٢٠
٪٦٨	٪٩٩
٪٨٠	٪٧٤
٪١٩	٪٢٦
٪٥٥	٪٤٨

يتم احتساب نسبة صافي المطالبات بتقسيم صافي المطالبات (إجمالي المطالبات ناقصاً إعادة التأمين والمتحصلات الأخرى) على صافي الأقساط (إجمالي الأقساط ناقصاً الأقساط المحولة).

٢٧ إيرادات الاستثمار - بالصافي

الشركة الأم		المجموعة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
ريال عُمانى				
١,٤٥٨,٤٤٢	١,٥٥١,٣٢٦	١,٤٥٨,٤٤٢	١,٥٥١,٣٢٦	إيرادات الفوائد على الودائع البنكية والاستثمارات الأخرى
١,٦٧١,١٩٣	٢,٧٤٤,٦٣٤	١,٦٧١,١٩٣	٢,٧٤٤,٦٣٤	إيرادات الفوائد على السندات بعد خصم مصروف الإهلاك
١٨,٠٣٩	١٣,٦٥٢	١٨,٠٣٩	١٣,٦٥٢	إيرادات الفوائد على القروض لحملة وثائق التأمين
٤١٣,١٨١	٣٦٠,٨٢٧	٤١٣,١٨١	٣٦٠,٨٢٧	إيرادات توزيعات أرباح
(١٦٤,٢٠٩)	-	(١٦٤,٢٠٩)	-	صافي الخسارة غير المحققة من استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٢٠٤,٤١٠	-	٢٠٤,٤١٠	-	صافي أرباح محققة من استثمار بالقيمة العادلة من خلال دخل شامل آخر - أدوات الدين
٧٠٤,٥٦٢	-	٧٠٤,٥٦٢	-	صافي أرباح محققة من استثمار بالتكلفة المطفأة
٦٢,٩٠٨	٨١,٠١٩	-	-	حصة من نتائج شركات تابعة (إيضاح ٧-٣)
٤,٣٦٨,٥٢٦	٤,٧٥١,٤٥٨	٤,٣٠٥,٦١٨	٤,٦٧٠,٤٣٩	
(٧٣,٩٥١)	(٦٨,٨٩٨)	(٧٣,٩٥١)	(٦٨,٨٩٨)	تكاليف حيازة الاستثمارات وأتعاب إدارة المحفظة
٤,٢٩٤,٥٧٥	٤,٦٨٢,٥٦٠	٤,٢٣١,٦٦٧	٤,٦٠١,٥٤١	

٢٨ إيرادات تشغيل أخرى - بالصافي

الشركة الأم		المجموعة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
ريال عُمانى				
١٠٩,٥٤٦	٥١,٩٨٣	١٠٩,٥٤٦	٥١,٩٨٣	إيرادات متنوّعة
٦,٠٠٠	١٨,٦٤٢	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	إيرادات تأجير
٩,٩٩٤	(٦,٨٤٩)	٩,٩٩٤	(٦,٨٤٩)	أرباح / (خسائر) استبعاد ممتلكات ومعدات
٢١,٩٣٧	(٣٦,٨٩٥)	٢١,٩٣٧	(٣٦,٨٩٥)	ربح (خسارة) صرف العملة
١٤٧,٤٧٧	٢٦,٨٨١	١٤٧,٤٧٧	١٤,٢٣٩	في ٣١ ديسمبر

٢٩ مصروفات عمومية وإدارية

الشركة الأم		المجموعة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
ريال عُماني				
٦,٠٩٧,٠٩٢	٦,٨٩٠,٠٤٨	٦,٥٧٥,٢٣٧	٧,٤٧٩,٤٥٧	أجور ورواتب ومنافع أخرى
٥٨٧,٩٥٤	٦١١,٤٨٨	٦٧٤,٧٩٠	٦٨٥,٤٧٠	مصروفات إيجار ومنافع
٨٤٠,٠٧٦	٨٧٣,٥٥٣	٨٩٦,٦٩٩	٩٥٢,٨٢١	استهلاك (إيضاح ١٢)
٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٢٠١,٨٩٠	٢٠٣,٨٩١	مكافآت وبدل حضور جلسات أعضاء مجلس الإدارة
٦٤٨,٤١٢	٦٤٢,١٥٦	٦٤٨,٤١٢	٦٤٢,١٥٦	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها (إيضاح ٨ و٩)
٤٢٤,٠٤١	٤٣٨,٩١١	٤٦٨,٨٠٨	٤٥٣,٦٩٥	أتعاب مهنية واستشارية
٢٨٨,٠٧٧	٤٢٣,١٠٩	٣١٣,٢٧٧	٤٥٢,٧٣٠	مصروفات الحاسوب
٢٧٠,٢٢٤	٦٥,٦٤٧	٢٧٠,٢٢٤	٦٥,٦٤٧	تسجيل وعضويات الشركة
٢٤٤,٣٦٥	٢٧٠,٠٦٥	٢٤٤,٣٦٥	٢٧٠,٠٦٥	منافع التأمينات الاجتماعية
١٤٣,٦٢٣	١٥٨,٨٤٠	١٥٥,٥٧٨	١٧٢,٣٦٤	منافع نهاية الخدمة [إيضاح ٢٢-١]
٧٢,٤١٢	٧٠,٥٩٠	٧٢,٤١٢	٧٠,٥٩٠	دعاية وإعلان
٥٣,٤٣٥	٣٢,٢٨٧	٥٣,٤٣٥	٣٢,٢٨٧	مصروفات التوظيف والتدريب
٧٣٠,٤٠٦	٧٦٧,٣٣٥	٨٦٧,٨٢٣	٩٠٦,٦٧٦	رسوم ومصروفات أخرى
١٠,٦٠٠,١١٧	١١,٤٤٤,٠٢٩	١١,٤٤٢,٩٥٠	١٢,٣٨٧,٨٤٩	

٣٠ ضريبة الدخل

الشركة الأم		المجموعة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
ريال عُماني				
قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل المنفصلة والموحدة:				
١,٦٤٩,٦٨٠	٢,٥٥٢,٧٣٠	١,٦٦٥,٩٩٠	٢,٥٧٥,٧٨٨	- للعام
(٩٨,٥٦٦)	٢٢,٤٧٩	(٩٨,٥٦٦)	٢٢,٤٧٩	- للأعوام سابقة
(٨٩,٤٠٩)	(٦٥,٨٦٦)	(٩٢,٤٠٣)	(٧٣,٦٨١)	الضريبة المؤجلة
١,٤٦١,٧٠٥	٢,٥٠٩,٣٤٣	١,٤٧٥,٠٢١	٢,٥٢٤,٥٨٦	

المجموعة		الشركة الأم	
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُماني			
التزام جار			
٢,٥٦٤,٩٧٢	١,٦٣٦,٢٧٥	٢,٥٦٤,٩٧٢	١,٦٣٦,٢٧٥
ضريبة دخل مستحقة الدفع			
أصل غير جار			
١٩٧,٢٦٢	٢٢١,٠٠٧	١٨٦,٤٥٣	٢١٨,٠١٣
أصل ضريبة مؤجلة			

كانت الحركة في ضريبة الدخل مستحقة الدفع كما يلي:

المجموعة		الشركة الأم	
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُماني			
١,٦٣٦,٢٧٥	١,٦١٣,٠٥٧	١,٦٣٦,٢٧٥	١,٦١٣,٠٥٧
في ١ يناير			
٢,٥٩٨,٢٦٧	١,٥٦٧,٩٣٠	٢,٥٧٥,٢٠٩	١,٥٥١,١١٤
المحمل للعام			
(١,٦٦٩,٥٧٠)	(١,٥٤٤,٧١٢)	(١,٦٤٦,٥١٢)	(١,٥٢٧,٨٩٦)
مدفوع خلال العام			
٢,٥٦٤,٩٧٢	١,٦٣٦,٢٧٥	٢,٥٦٤,٩٧٢	١,٦٣٦,٢٧٥
في ٣١ ديسمبر			

تسوية مصروف ضريبة الدخل

تخضع الشركة لمعدل ضريبي بنسبة ١٥٪ (٢٠١٩ - ٢٠١٥). لقد تمت تسوية الأرباح المحاسبية لأغراض الضريبة لتحديد المصروف الضريبي للعام. تتضمن التسويات المعدة لأغراض الضريبة بنود كل من الإيرادات والمصروفات. تم خلال السنة تأسيس الشركة التابعة للمجموعة في الهند وإن الأثر الضريبي على عملياتها ليس جوهرياً للمجموعة.

فيما يلي تسوية ضريبة الدخل المحتسبة وفقاً للمعدل المطبق مع مصروف ضريبة الدخل بعد الإعفاء الأساسي لمبلغ صفر ريال عماني (٢٠١٩ - صفر ريال عماني):

المجموعة		الشركة الأم	
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُماني			
١٧,٥٣٠,٥٤٧	١١,٦٧٧,٣٢٦	١٧,٥١٥,٣٠٤	١١,٦٦٤,٠١٠
الربح قبل ضريبة الدخل			
٢,٦٥٣,٣٤٨	١,٧٦٥,٩١٢	٢,٦٢٧,٢٩٦	١,٧٤٩,٦٠٢
ضريبة الدخل وفق المعدلات المذكورة أعلاه			
٨,٨٧٤	٨,٩٧٩	٨,٨٧٤	٨,٩٧٩
مصروفات غير قابلة للخصم			
(١٥٤,٣٨٨)	(١١٨,١٧٥)	(١٥٤,٣٨٨)	(١١٨,١٧٥)
[خسارة] ربح معفى من الضريبة			
٢٢,٤٧٩	(٨٥,١٦١)	٢٢,٤٧٩	(٨٥,١٦١)
مخصص متعلق بأعوام سابقة			
(٥,٧٢٧)	(٩٦,٥٣٤)	٥,٠٨٢	(٩٣,٥٤٠)
أخرى			
٢,٥٢٤,٥٨٦	١,٤٧٥,٠٢١	٢,٥٠٩,٣٤٣	١,٤٦١,٧٠٥
مصروف ضريبة للعام			

موقف الربط الضريبي

لقد أكملت السلطات الضريبية ربط الشركة الأم حتى العام الضريبي ٢٠١٨. ترى الإدارة أن الربط الضريبي، إن وجد، بالنسبة للأعوام الضريبية غير الخاضعة للربط لن يكون له تأثير جوهري على المركز المالي المنفصل والموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

الضريبة المؤجلة

٢٠٢٠

الشركة الأم			المجموعة		
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	الحركة خلال العام	في ١ يناير ٢٠٢٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	الحركة خلال العام	في ١ يناير ٢٠٢٠
ريال عُمانى					
(٤٦,٩١٥)	(٢٤,٩٤١)	(٢١,٩٧٤)	(٤٦,٩١٥)	(٢٤,٩٤١)	(٢١,٩٧٤)
إهلاك الشهرة					
٤١٤,١٠٤	١٠٩,١٩٨	٣٠٤,٩٠٦	٤١٤,١٠٤	١٠٩,١٩٨	٣٠٤,٩٠٦
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها					
(٤٧,٢٨٣)	(١٨,٣٩١)	(٢٨,٨٩٢)	(٣٦,٤٧٤)	(١٠,٥٧٦)	(٢٥,٨٩٨)
استهلاك ممتلكات ومعدات					
(٦٧,١١٣)	-	(٦٧,١١٣)	(٦٧,١١٣)	-	(٦٧,١١٣)
احتياطي إعادة تقييم					
٢٥٢,٧٩٣	٦٥,٨٦٦	١٨٦,٩٢٧	٢٦٣,٦٠٢	٧٣,٦٨١	١٨٩,٩٢١
احتياطي القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					
(٦٦,٣٤٠)	(٩٧,٤٢٦)	٣١,٠٨٦	(٦٦,٣٤٠)	(٩٧,٤٢٦)	٣١,٠٨٦
صافي أصل الضريبة المؤجلة					
١٨٦,٤٥٣	(٣١,٥٦٠)	٢١٨,٠١٣	١٩٧,٢٦٢	(٢٣,٧٤٥)	٢٢١,٠٠٧

٢٠١٩

الشركة الأم			المجموعة		
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	الحركة خلال العام	في ١ يناير ٢٠١٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	الحركة خلال العام	في ١ يناير ٢٠١٩
ريال عُمانى					
(٢١,٩٧٤)	-	(٢١,٩٧٤)	(٢١,٩٧٤)	-	(٢١,٩٧٤)
إهلاك الشهرة					
٣٠٤,٩٠٦	٨٥,٤٩٠	٢١٩,٤١٦	٣٠٤,٩٠٦	٨٥,٤٩٠	٢١٩,٤١٦
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها					
(٢٨,٨٩٢)	٣,٩١٩	(٣٢,٨١١)	(٢٥,٨٩٨)	٧,٤١٩	(٣٣,٣١٧)
استهلاك ممتلكات ومعدات					
(٦٧,١١٣)	-	(٦٧,١١٣)	(٦٧,١١٣)	-	(٦٧,١١٣)
احتياطي إعادة تقييم					
١٨٦,٩٢٧	٨٩,٤٠٩	٩٧,٥١٨	١٨٩,٩٢١	٩٢,٩٠٩	٩٧,٠١٢
احتياطي القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					
٣١,٠٨٦	(١٦٢,٠٣٠)	١٩٣,١١٦	٣١,٠٨٦	(١٦٢,٠٣٠)	١٩٣,١١٦
صافي أصل الضريبة المؤجلة					
٢١٨,٠١٣	(٧٢,٦٢١)	٢٩٠,٦٣٤	٢٢١,٠٠٧	(٦٩,١٢١)	٢٩٠,١٢٨

تم احتساب أصل/التزام الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدل ضريبي قدره ١٥٪ (٢٠١٩ - ١٥٪).

٣١ ربحية السهم الواحد - الأساسية والمخفضة

تحتسب ربحية السهم الواحد الأساسية بقسمة ربح السنة المنسوب إلى مالكي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة على النحو التالي:

المجموعة والشركة الأم		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
١٥,٠٠٥,٩٦١	١٠,٢٠٢,٣٠٥	ربح العام (ريال عماني)
٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال العام
٠,٠٥٧	٠,٠٣٨	ربحية السهم الواحد (ريال عماني)

لم يتم عرض أرقام ربحية السهم الواحد المعدلة حيث لم تصدر الشركة أي أدوات قد يكون لها أثر على ربحية السهم الواحد عند ممارستها.

٣٢ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل هذه المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المعرفة في معيار المحاسبة الدولي ٢٤ «إفصاحات الأطراف ذات العلاقة». تم التحكم بالشركة من قبل الشركة العمانية الوطنية للاستثمار القابضة (أومنفست) ش.م.ع.ع التي تملك نسبة ٧٣,٤٤٨٪ (٢٠١٩ : ٧٣,٤٤٨٪) من أسهم الشركة.

(أ) فيما يلي معاملات مع الأطراف ذات العلاقة للشركة الأم أو الذين يمتلكون ١٠٪ أو أكثر من أسهم الشركة الأم أو أفراد أسرهم الواردة في قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل المنفصلة والموحدة وقائمة المركز المالي المنفصلة والموحدة :

ر . م . م						
الإجمالي	المساهمين الرئيسيين	أعضاء مجلس الإدارة	الشركات التابعة والمقبضة للمساهمين الرئيسيين	كبار التنفيذيين الرئيسيين	موظفي الإدارة العليا للمساهمين الرئيسيين	أطراف ذات علاقة أخرى
قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الكامل للمنظمة والمجموعة						
ريـال عـمـلـي						
٣٠,٦٤٠,٩٧	١٢٢,٧٦٦	-	٢,٥٠٣,٢١٤	-	٤٣٨,١١٨	-
مصرف المصارف	٦,٠٣٣٤	-	١,٤٦٦,٦٣٠	-	٤٩٧,٢٨٠	-
إيرادات الموائد من اوداج	٥٢٣,٢٥٢	-	٥٢٣,٢٥٢	-	-	-
الموائد على السندات وإيرادات توريدات الأرباح	٤٦٦,٩٨٤	-	٢١٧,٢٠٦	-	٢٤٩,٧٧٨	-
حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة	١,٥٤٨	-	-	-	-	-
مصرف العمولة	٥٧٦,٥٢٩	-	-	-	٢٤٤,٤٧٧	-
مصرفات أخرى	٢٥٩,٢٢٥	-	-	-	٢٠٢,٠٨٩	-
إعجاب حضور جلسات مجلس الإدارة الشركة الأم	٢٠,١٠٠	-	-	-	١,٥٧٦	-
إعجاب حضور جلسات مجلس إدارة الشركة التابعة	٢٣٦٤	-	-	-	-	-
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	١٧٩,٩٠٠	-	-	١٧٩,٩٠٠	-	-
معلومات أخرى						
قرض قمر الجبل	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-
استثمار في سندات	٤٩٥,٠٠٠	-	-	-	-	-
إشياء وأثاث ثابتة	٤,٥٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-
استحقاق / سبيل وأثاث ثابتة	٤,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-
إيرادات في الأرضة القفية	٧٣,٦٢٧	-	-	-	-	-
إخفاص الأرضة المبكية	٥,٦٠٢,٧٤٦	-	-	-	-	-
قائمة المركز المالي المتضمنة والمجموعة						
مستحقات مجلس الإدارة	١٨٠,٦٠٦	-	-	-	-	-
مطالبات مستحقة الدفع إلى أطراف ذات علاقة	٦٥٤,٢٦٧	-	-	-	-	-
عمولة مستحقة الدفع	٣٣٩,٠٠٥	-	-	-	-	-
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	٧,٦١٠	-	-	-	-	-
مدفوعات من الأطراف ذات العلاقة	١٩,٦٩٥	-	-	-	-	-
الأرضة المبكية	١,٧٣٥,٠٢٣	-	-	-	-	-
أرضة اوداج الثابتة	١٣,١٧٥,٠٠٠	-	-	-	-	-
مدفوعات الاقتسط من الأطراف ذات العلاقة	١,٤١١,٢٠٥	-	-	-	-	-
استثمار في سندات	٤,٠٤٥,٠٠٠	-	-	-	-	-
أرضة معيدي التأمين المدينة	١٣,٢٩٢	-	-	-	-	-
الموائد المستحقة القبض	٢٢٨,٥٢٥	-	-	-	-	-

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، قامت الشركة التابعة في الهند (NSSPL) بتحميل رسوم خدمة للشركة الأم بمبلغ ٥٢٢,٠٥٥ ريال عماني. قامت الشركة الأم بحاسبة حصة أرباح من الشركة التابعة بمبلغ قدره ٥٥,٧٤٩ ريال عماني. بلغت القيمة الدفترية للإستثمار مبلغ ٣٧٠,٣٨٧ ريال عماني، ومستحق للشركة التابعة (NSSPL) بمقدار ٥٧,٠٨٣ ريال عماني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

في عام ٢٠٢٠، قامت الشركة التابعة عناية تي بي إي ش م م في دولة الإمارات العربية المتحدة بتحميل رسوم أتعاب خدمة للشركة الأم بمبلغ ٦٦٩,٠٣٠ ريال عماني، ومدفوعات إيجار للشركة الأم بقيمة ١٢,٦٤٢ ريال عماني وقامت الشركة الأم بحاسبة حصة عناية من أرباح الشركة التابعة بمبلغ ٢٥,٢٧٠ ريال عماني. وقد بلغت القيمة الدفترية للإستثمار مبلغ ١,١٣٤,٠٩١ ريال عماني وأصوله غير الملموسة بلغت ٣٢٦,١٥٧ ريال عماني ومستحق للشركة التابعة عناية تي بي إي ش م م (الإمارات العربية المتحدة) بمقدار ١٥٩,٩٣٧ ريال عماني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

الإجمالي	المساهمين الرئيسيين	أعضاء مجلس الإدارة	الشركات التابعة والمقيدة للمساهمين الرئيسيين	كبار التنفيذيين الرئيسيين	موظفي الإدارة العليا للمساهمين الرئيسيين	أطراف ذات علاقة أخرى
رسالة جمالية						
قائمة الدخل المعلن						
إجمالي إيرادات الأقساط	٣,٦٦٦,٨٧٦	١٠٠,٧٥٠	٢,١٨٤,٢٢٠	-	-	٣,٦٦٦,٨٧١
مصروف المطالبات	٢,٠١٤,٣٤٣	٥٢,٢٨٧	١,٥٠٥,٠٢٢	-	-	٤٥٧,٠٣٥
إيرادات الموقوف من الودائع	٤٨٢,٠٤٣	-	٤٨٢,٠٤٣	-	-	-
المؤائد على السندات واورادات توريدات الأرباح	٤٢١,١١٩	١٧٨,٢٥٠	٢٤٢,٨٦٩	-	-	-
حصة معدي التأمين من المطالبات المدفوعة	١٢,٢٨٤	-	١٢,٢٨٤	-	-	-
مصروف الفوتولة	٤٢٤,٠٨٨	-	١٩٠,٩١٥	-	-	٢٣٣,١٧٣
مصرفوات أخرى	١٩٤,٦٠٨	-	١٥٩,٩٩٠	-	-	٣٤,٦١٨
أغلب حقوق وحسابات مجلس الإدارة الشركة الأم	١٨٦٠٠	-	١٨,٦٠٠	-	-	-
أغلب حقوق وحسابات مجلس الإدارة الشركة التابعة	١,٨٩٠	-	١٣٥	-	١,٠٨٠	٦٧٥
مطافف اعملاء مجلس الإدارة	١٨١,٤٠٠	-	١٨,٤٠٠	-	-	-
محفلات أخرى						
قرض قمر الأجل	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-
انتماء وديع لينة	٢,٦٥٠,٠٠٠	-	٢,٦٥٠,٠٠٠	-	-	-
استحقاق / تسيل وديع ثابتة	١٥٠,٠٠٠	-	١٥٠,٠٠٠	-	-	-
الزيادة في الأرضة النقدية	٦,٤٩٠,٠٧٥	-	٦,٤٩٠,٠٧٥	-	-	-
إنخفاض الأرضة المتكئة	٣,١٥٠,٤٣٤	-	٣,١٥٠,٤٣٤	-	-	-
قائمة المركز المالي						
مستحققات مجلس الإدارة	١٨١,٤٠٠	-	١٨١,٤٠٠	-	-	-
مطالبات مستحقة الدفع إلى أطراف ذات علاقة	٥٢٢,٢٣٩	٢,٠٤٧	٤٥٥,٤١٣	-	-	٦٣,٤٢٥
عمولة مستحقة الدفع	٢,٣٠٨٢٧	-	١٧,٥٣٩	-	-	٢٨٦,٢٨٨
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	٢,٠٠٤,٣١٥	-	٢,٠٠٤,٣١٥	-	-	-
مدرويات من الأطراف ذات العلاقة	٢١,٩٨٤	-	١١,٩٦٢	-	-	-
الأرضة البنيكة	٧٢,٦٤,١٤٢	-	٧٢,٦٤,١٤٢	-	-	-
أرضة الواردات الثابتة	١٢,٦٧٥,٠٠٠	-	١٢,٦٧٥,٠٠٠	-	-	-
مدرويات الأقساط من الأطراف ذات العلاقة	١,٠٣٩,٣٧٨	-	٢,٣٣٠	-	-	١٥٨,٢٣٢
استثمار في سنوات	٣,٥٥٠,٠٠٠	-	٢,٣٠٠,٠٠٠	-	-	-
أرضة معدي التأمين المدنية	١١,٧٤٤	-	١١,٧٤٤	-	-	-
المؤائد المستحقة القبض	١٣٦,٦٠٣	-	١٣٦,٦٠٣	-	-	-

في عام ٢٠١٩، قامت شركة تارعة في الهند (NSSPL) بتحميل رسوم خدمة الشركة الأم بمبلغ ٤٨٧,٨٦٨ ريال عماني. قامت الشركة الأم بحاسبة حصه من الأرباح من الشركة التابعة بمبلغ ٤٢,٣٧٥ ريال عماني. القيمة الاستثمار بلغت ٢١٦,٣٩٠ ريال عماني ومستحق للشركة التابعة NSSPL بلغ ١٦,٦٦٨ ريال عماني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

في عام ٢٠١٩، قامت الشركة التابعة عناية تي بي إي ش م في دولة الامارات العربية المتحدة بتحميل رسوم خدمة للشركة الأم بمبلغ ٤٣١,١٨٩ ريال عماني وقامت الشركة الأم بحاسبة حصه من ارباح الشركة التابعة بمبلغ ٢٠,٥٣٣ ريال عماني. وقد بلغت القيمة الدفترية للإستثمار مبلغ ٥٦٥,٨٦٥ ريال عماني وأصوله غير الملموسة بلغت ٣٤٩,٧٥٣ ريال عماني ومستحق للشركة التابعة عناية تي بي إي ش م بمقدار ٢٥٩,٠٤٠ ريال عماني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

٣٢,٢ تعويض موظفي الإدارة الرئيسيين

كانت مكافآت موظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة (رواتب وحوافز وأتعاب وعلاوات ومدفوعات قانونية أخرى) على النحو التالي:

المجموعة والشركة الأم		
٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُمانى		
١,٠١٢,٤٥٢	٩٦٨,٣١٩	منافع قصيرة الأجل
١١٣,٠٦٩	٧٤,٤٠٨	منافع نهاية الخدمة ومستحقات رواتب الإجازة السنوية
١,١٢٥,٥٢٢	١,٠٤٢,٧٢٧	
٨	١٠	عدد موظفي الإدارة العليا

تنشأ الأرصدة القائمة في نهاية العام في سياق الأعمال الاعتيادية.

لم يتطلب تكوين أي مخصص خلال السنتين ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ بخصوص المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

٣٣ معلومات قطاعات الأعمال

٣٣,١ نموذج التقرير الرئيسي - قطاعات الأعمال

يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية للشركة بشكل منفصل طبقاً لطبيعة الأنشطة والخدمات التي يتم تقديمها، إلى جانب أن كل قطاع يمثل وحدة أعمال استراتيجية تقوم بتقديم خدمات مختلفة.

يبين الجدول التالي معلومات عن الأقساط والأرباح والأصول والالتزامات المتعلقة بقطاعات الأعمال للسنوات المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م و ٢٠١٩م. تشمل نتائج وأصول والتزامات قطاعات الأعمال بنوداً تنسب مباشرة إلى قطاع أعمال بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول.

٢٠٢٠				
تأمين على الحياة	العام	التعديلات والإزالة	الإجمالي	
ريال عُمانى				
١١٤,٤٠٢,٩٥١	١٩,٦٢٤,٨٩٤	-	١٣٤,٠٢٧,٨٤٥	إجمالي الأقساط المكتتبة
٦,٩٢٠,٧٩٠	(٥٩,١٢٢)	-	٦,٨٦١,٦٦٨	الحركة في الأقساط غير المحققة
١٢١,٣٢٣,٧٤١	١٩,٥٦٥,٧٧٢	-	١٤٠,٨٨٩,٥١٣	إجمالي الأقساط المحققة
(٢٢,٤٤٣,٥٠١)	(١,٤٠٧,٢٧٧)	-	(٢٣,٨٥٠,٧٧٨)	أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين
(٣,١٥٤,١٢٥)	(٨٢,٨٣٥)	-	(٣,٢٣٦,٩٦٠)	الحركة في الأقساط غير المحققة
(٢٥,٥٩٧,٦٢٦)	(١,٤٩٠,١١٢)	-	(٢٧,٠٨٧,٧٣٨)	أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين، محققة
٩٥,٧٢٦,١١٥	١٨,٠٧٥,٦٦٠	-	١١٣,٨٠١,٧٧٥	صافي أقساط التأمين

الإجمالي	التعديلات والإزالة	العام	تأمين على الحياة	
ريال عُمانى				
(١٠٤,٧٧٧,٩١٧)	-	(٩,٩٨٢,٦٠٥)	(٩٤,٧٩٥,٣١٢)	إجمالي مصروفات مطالبات
٢٤,٧٠٠,٤٣٢	-	١,٤٦٩,٦٦٠	٢٣,٢٣٠,٧٧٢	حصة معيدي التأمين من مصروفات المطالبات
(٨٠,٠٧٧,٤٨٥)	-	(٨,٥١٢,٩٤٥)	(٧١,٥٦٤,٥٤٠)	صافي مصروفات المطالبات
٩٢٨,٥٤٩	-	٨٠٢,٩٥٥	١٢٥,٥٩٤	إيرادات من رسوم وثائق التأمين
٩٢٨,٥٤٩	-	٤٦,٣٥٨	٢,٦٦١,٥٥٩	إيرادات العمولة
٢,٧٠٧,٩١٧	-	(٢,٥٢٢,٦٤٢)	(٨,٣٥٣,٣١٢)	مصروف عمولات
(١٠,٨٧٥,٩٥٤)	-	٧,٨٨٩,٣٨٦	١٨,٥٩٥,٤١٦	صافي نتائج أعمال التأمين
٢٦,٤٨٤,٨٠٢	(٨١,٠١٩)	١,٤٥٣,٧٩٩	٣,١٤٢,٩٢٩	إيرادات الاستثمار - صافي بعد خسائر الائتمان المتوقعة
٤,٥١٥,٧٠٩	(١٢,٦٤٢)	٦,٥٤٧	٢٠,٣٣٤	إيرادات تشغيل أخرى
١٤,٢٣٩	-	-	(٩٦٤,٥٣٥)	أتعاب إدارة طرف ثالث
(٩٦٤,٥٣٥)	١٢,٦٤٢	(٣,٣٢٠,٧٦٢)	(٩,٠٧٩,٧٢٩)	مصروفات عمومية وإدارية
(١٢,٣٨٧,٨٤٩)	-	-	(١٠٨,٢٢٣)	تكلفة التمويل
(١٠٨,٢٢٣)	-	-	(٢٣,٥٩٦)	إطفاء أصول غير ملموسة
(٢٣,٥٩٦)	-	(٨٦٤,٥٨٦)	(١,٦٦٠,٠٠٠)	ضريبة الدخل
(٢,٥٢٤,٥٨٦)	(٨١,٠١٩)	٥,١٦٤,٣٨٤	٩,٩٢٢,٥٩٦	ربح العام
١٧٥,٨٢٥,٩٠٠	(١,٠٧٨,٥٤١)	٣٩,٩٥٣,٨١٥	١٣٦,٩٥٠,٦٢٦	أصول القطاع
١٠٨,٤٠٥,٤٤٠	(٢١٧,٠٢٠)	٢٢,٦٠٩,٩٣١	٨٦,٠١٢,٥٢٩	التزامات القطاع

الإجمالي	التعديلات والإزالة	العام	تأمين على الحياة	
ريال عُماني				
١٤٨,٥٩٩,١١٦	-	١٨,٥١٩,٥٩٣	١٣٠,٠٧٩,٥٢٣	إجمالي الأقساط المكتتبة
(٥,٤٤٠,٥٦٧)	-	(٥٤٦,٤١١)	(٤,٨٩٤,١٥٦)	الحركة في الأقساط غير المحققة
١٤٣,١٥٨,٥٤٩	-	١٧,٩٧٣,١٨٢	١٢٥,١٨٥,٣٦٧	إجمالي الأقساط المحققة
(٣٢,٣١٠,٣٣٠)	-	(١,٢٩٤,٩٧٠)	(٣١,٠١٥,٣٦٠)	أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين
(٤,٨٦٣,٠٩٢)	-	(٢٦٢,٤٤٤)	(٤,٦٠٠,٦٤٨)	الحركة في الأقساط غير المحققة
(٣٧,١٧٣,٤٢٢)	-	(١,٥٥٧,٤١٤)	(٣٥,٦١٦,٠٠٨)	أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين، محققة
١٠٥,٩٨٥,١٢٧	-	١٦,٤١٥,٧٦٨	٨٩,٥٦٩,٣٥٩	صافي أقساط التأمين
(١١٣,٣٤٢,٧١٣)	-	(١٠,٢٤٢,٢٢٠)	(١٠٣,١٠٠,٤٩٣)	إجمالي مصروفات مطالبات
٣٣,٤٢٠,٩٧٩	-	٩٠٨,٩٧٥	٣٢,٥١٢,٠٠٤	حصة معيدي التأمين من مصروفات المطالبات
(٧٩,٩٢١,٧٣٤)	-	(٩,٣٣٣,٢٤٥)	(٧٠,٥٨٨,٤٨٩)	صافي مصروفات المطالبات
١,٣٠٥,٦٦٦	-	٤٩٦,٧٩٣	٨٠٨,٨٧٣	إيرادات من رسوم وثائق التأمين
٤,٦١٢,٢٤١	-	٣٥٧,٦٤٢	٤,٢٥٤,٥٩٩	إيرادات العمولة
(١١,٨٦٩,٧١٦)	-	(٢,٢٦٥,٤٨٤)	(٩,٦٠٤,٢٣٢)	مصروف عمولات
٢٠,١١١,٥٨٤	-	٥,٦٧١,٤٧٤	١٤,٤٤٠,١١٠	صافي نتائج أعمال التأمين
٤,٢٥٣,١٦١	(٦٢,٩٠٨)	١,٦٧٧,٤٩٤	٢,٦٣٨,٥٧٥	إيرادات الاستثمار - صافي بعد خسائر الائتمان المتوقعة
١٤٧,٤٧٧	-	٢,٢٨١	١٤٥,١٩٦	إيرادات تشغيل أخرى
(١,٣٢٣,٥٨٦)	-	-	(١,٣٢٣,٥٨٦)	أتعاب إدارة طرف ثالث
(١١,٤٤٢,٩٥٠)	-	(٣,٢٨١,٥٦٠)	(٨,١٦١,٣٩٠)	مصروفات عمومية وإدارية
(٤٤,٧٦٤)	-	-	(٤٤,٧٦٤)	تكلفة التمويل
(٢٣,٥٩٦)	-	-	(٢٣,٥٩٦)	إطفاء أصول غير ملموسة
(١,٤٧٥,٠٢١)	-	(٥١٠,٠٠٣)	(٩٦٥,٠١٨)	ضريبة الدخل
١٠,٢٠٢,٣٠٥	(٦٢,٩٠٨)	٣,٥٥٩,٦٨٦	٦,٧٠٥,٥٢٧	ربح العام
١٨٦,٨٦٤,٢٣١	(١,٠٥٧,٩٦٣)	٣٥,٢٨٩,٣٧١	١٥٢,٦٣٢,٨٢٣	أصول القطاع
١٢٧,٩٦١,٦٣٥	(٢٧٥,٧٠٨)	٢٩,٠٧٥,٣٢٥	٩٩,١٦٢,٠١٨	التزامات القطاع

معلومات جغرافية

لدى الشركة أعمال في أربعة مواقع جغرافية في الشرق الأوسط هي عُمان والإمارات والكويت وتم إنشاء شركة تابعة مسيطر عليها بالكامل من أجل تقديم خدمات الدعم وخدمات الطرف الثالث الإدارية. ويتم تنظيم وإدارة الأعمال بشكل منفصل حيث يمثل كل قطاع وحدة عمل استراتيجية.

يبين الجدول التالي معلومات عن الأقساط والأرباح والأصول والالتزامات المتعلقة بقطاعات الأعمال للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩. تشمل نتائج وأصول والالتزامات قطاعات الأعمال بنوداً تنسب مباشرة إلى قطاع أعمال بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول.

٢٠٢٠						
سلطنة عمان	دولة الإمارات العربية المتحدة	الكويت	شركات تابعة	التعديلات والإزالة	الإجمالي	
ريال عُماني						
٦٢,٢٠٣,٠٣١	٦٨,٤٥٩,٨٨٢	٣,٣٦٤,٩٣٢	-	-	١٣٤,٠٢٧,٨٤٥	إجمالي الأقساط المكتتبة
٦٤٣,٢٧١	٦,٨١٠,٥٩٨	(٥٩٢,٢٠١)	-	-	٦,٨٦١,٦٦٨	الحركة في الأقساط غير المحققة
٦٢,٨٤٦,٣٠٢	٧٥,٢٧٠,٤٨٠	٢,٧٧٢,٧٣١	-	-	١٤٠,٨٨٩,٥١٣	إجمالي الأقساط المحققة
(٣,٢٠٢,١٤٣)	(٢٠,٥٧٦,٨١٠)	(٧١,٨٢٥)	-	-	(٢٣,٨٥٠,٧٧٨)	أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين
(٣١١,٢١١)	(٢,٦٦٠,٣٢١)	(٢٦٥,٤٢٨)	-	-	(٣,٢٣٦,٩٦٠)	الحركة في الأقساط غير المحققة
(٣,٥١٣,٣٥٤)	(٢٣,٢٣٧,١٣١)	(٣٣٧,٢٥٣)	-	-	(٢٧,٠٨٧,٧٣٨)	أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين، محققة
٥٩,٣٣٢,٩٤٨	52,033,349	2,435,478	-	-	113,801,775	صافي أقساط التأمين
(٤١,٣٥٨,٠٠٩)	(٦١,٨٩٧,٤٥٣)	(١,٥٢٢,٤٥٥)	-	-	(١٠٤,٧٧٧,٩١٧)	إجمالي مصروفات مطالبات
٥,١٦١,٢٣٩	١٩,٢٩٨,٤١٧	٢٤٠,٧٧٦	-	-	٢٤,٧٠٠,٤٣٢	حصة معيدي التأمين من مصروفات المطالبات
(٣٦,١٩٦,٧٧٠)	(٤٢,٥٩٩,٠٣٦)	(١,٢٨١,٦٧٩)	-	-	(٨٠,٠٧٧,٤٨٥)	صافي مصروفات المطالبات
٨٨٨,٣٩٥	٢٣,١٠٩	١٧,٠٤٥	-	-	٩٢٨,٥٤٩	إيرادات من رسوم وثائق التأمين
٧٦,٨٧٥	٢,٦٢٨,٤٤٨	٢,٥٩٤	-	-	٢,٧٠٧,٩١٧	إيرادات العمولة
(٤,٣٢٨,٥٠٤)	(٥,٩٧٩,٥٥٩)	(٥٦٧,٨٩١)	-	-	(١٠,٨٧٥,٩٥٤)	مصروف عمولات

سلطنة عمان	دولة الإمارات العربية المتحدة	الكويت	شركات تابعة	التعديلات والإزالة	الإجمالي
ريال عُمانى					
١٩,٧٧٢,٩٤٤	٦,١٠٦,٣١١	٦٠٥,٥٤٧	-	-	٢٦,٤٨٤,٨٠٢
٣,٧٨٥,٤٧٣	٧٥٢,٤٦٦	٥٨,٧٨٩	-	(٨١,٠١٩)	٤,٥١٥,٧٠٩
(٢٥,٩٩٣)	٤٦,٤٥٢	٦,٤٢٢		(١٢,٦٤٢)	١٤,٢٣٩
(٤٥,٨٤٥)	(١,٨٨٢,٥٧٩)	(٨٨,٨٣٥)	١,٠٥٢,٧٢٤	-	(٩٦٤,٥٣٥)
(٧,٧٧٩,٤٨٤)	(٣,١٠١,٠٤٤)	(٥٦٣,٥٠١)	(٩٥٦,٤٦٢)	١٢,٦٤٢	(١٢,٣٨٧,٨٤٩)
(١٠٤,٠٥٤)	(٤,١٦٩)	-	-	-	(١٠٨,٢٢٣)
(٢٣,٥٩٦)	-	-	-	-	(٢٣,٥٩٦)
(٢,٥٠٨,٧٠١)	-	(٦٤٢)	(١٥,٢٤٣)	-	(٢,٥٢٤,٥٨٦)
١٣,٠٧٠,٧٤٤	١,٩١٧,٤٣٧	١٧,٧٨٠	٨١,٠١٩	(٨١,٠١٩)	١٥,٠٠٥,٩٦١
١٠٧,٤٦١,١٨٧	٦٢,٦٨٨,٥٨٥	٥,٤٩١,٥١٣	١,٢٦٣,١٥٦	(١,٠٧٨,٥٤١)	١٧٥,٨٢٥,٩٠٠
٥٩,٦١٩,٧٤٩	٤٥,٤٢١,٦١٢	٣,١٧٩,٤٦٤	٤٠١,٦٣٥	(٢١٧,٠٢٠)	١٠٨,٤٠٥,٤٤٠

٣٤ إدارة المخاطر

(أ) إطار الحوكمة

إن الغرض الرئيسي من إدارة مخاطر المجموعة وإطار الإدارة المالية هو حماية مساهمي المجموعة من أحداث تعوق تحقيق أغراض الأداء المالي القابلة للاستمرار متضمنة عدم التمكن من استغلال الفرص. تعترف الإدارة العليا بالأهمية الكبيرة لأن يكون لديها أنظمة إدارة مخاطر فعالة وتعمل بفاعلية.

وضعت الشركة نظاماً لإدارة المخاطر بشروط مرجعية واضحة من مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ولجان الإدارة التنفيذية المصاحبة. هذا النظام مدعم بهيكل تنظيمي واضح بتفويض صلاحيات موثق من مجلس الإدارة للجان الإدارة التنفيذية وكبار المدراء. تم مؤخراً وضع إطار عمل لسياسة الشركة يوضح المخاطر التي تتعرض لها الشركة وإدارة المخاطر ومعايير السيطرة وأسلوب العمل بالنسبة لعمليات الشركة. كل سياسة هناك عضو من الإدارة العليا مكلف بمتابعة الالتزام بها في الشركة.

يوافق مجلس الإدارة على سياسات إدارة المخاطر في الشركة ويجتمع بصورة دورية لاعتماد أي متطلبات تجارية وتنظيمية وهيكلية لتلك السياسات. تعرف تلك السياسات تحديد وتفسير الشركة للمخاطر وتحديد الهيكل لضمان الجودة المطلوبة وتنوع الأصول وتنظيم عمل التأمين واستراتيجية إعادة التأمين بما يحقق الأهداف التجارية وتحديد متطلبات التقرير.

تفشي فيروس كورونا (كوفيد-١٩)

في ١١ مارس ٢٠٢٠ ، أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً أن فيروس كورونا (كوفيد ١٩) وباء عالمي. وقد شهدت البيئة الاقتصادية والأعمال التجارية للشركة تغيرات سريعة منذ النصف الأخير من الربع الأول من عام ٢٠٢٠ نتيجة لتفشي جائحة فيروس كورونا غير المسبوق إلى جانب الكساد الكبير في أسعار النفط الخام العالمية. أدت شدة ظروف السوق ، وعمليات الإغلاق ، والقيود المفروضة على التجارة وحركة الأفراد إلى اضطرابات كبيرة في الأعمال والأنشطة الاقتصادية على مستوى العالم وعبر مختلف الصناعات والقطاعات.

٣٤,٢ إدارة مخاطر رأس المال

إن أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال هي حماية قدرة المجموعة على المتابعة على أساس الاستمرارية من أجل تقديم عائدات للمساهمين ومنافع لأصحاب المصلحة الآخرين.

وتقوم سياسة الإدارة على الاحتفاظ بقاعدة رأسمال قوية من أجل الحفاظ على ثقة الدائنين والسوق ولدعم التطور المستقبلي للشركة.

تدير المجموعة هيكل رأس المال الخاص بها وتعده، في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. للحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل مبلغ التوزيعات النقدية المدفوعة للمساهمين أو تعيد رأس المال للمساهمين أو تصدر أسهماً جديدة.

إطار إدارة رأس المال

الإطار التنظيمي

تهتم الهيئة الرقابية بشكل رئيسي في حماية حقوق حملة وثائق التأمين وتراقبهم بإحكام للتأكد بأن الشركة تقوم بإدارة الأعمال بشكل مرضي لمنفعتهم. تهتم الهيئة الرقابية أيضاً في نفس الوقت بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بمركز ملاءة مناسب لاستيفاء الالتزامات غير المنظورة الناشئة من الكوارث الاقتصادية أو الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة ضمن سلطنة عمان إلى المتطلبات التنظيمية في السلطنة. هذه التشريعات لا توضح فقط الموافقات وتراقب الأنشطة، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام الصارمة مثل متطلبات الملاءة المالية وتحويل الودائع من أجل تقليل مخاطر إخفاق وإعسار شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات عند حلولها.

وفقاً لقانون شركات التأمين في سلطنة عُمان، يتطلب من الشركة الاحتفاظ بحد أقصى من هامش الملاءة كما في تاريخ التقرير بموجب متطلبات الملاءة. إن سياسة الشركة هي التعامل فقط مع معيدي تأمين ذوي درجة عالية وسمعة حسنة. التزمت الشركة بكافة تلك المتطلبات خلال السنة المالية ٢٠٢٠.

كما أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تشريعات مالية جديدة خلال عام ٢٠١٥ توضح متطلبات المحاسبة والإبلاغ والاستثمار ومتطلبات هامش الملاءة. ويجب تطبيق هذه التشريعات خلال إطار زمني من عام إلى ثلاثة أعوام. لقد قامت المجموعة بالوفاء بكافة المتطلبات التشريعات للسنة المالية ٢٠٢٠.

نهج إدارة رأس المال

تتطلع المجموعة إلى تحسين الهيكل ومصادر رأس المال من أجل ضمان زيادة العوائد للمساهمين وحملة وثائق التأمين.

يتضمن نهج المجموعة لإدارة رأس المال إدارة الأصول والالتزامات والمخاطر بشكل متناسق، وتقييم العجز بين مستويات رأس المال المبلغ عنها والمطلوبة (من كل جهة تنظيمية) بشكل منتظم واتخاذ الإجراءات الملائمة للتأثير على الوضع الرأسمالي للمجموعة في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وخصائص المخاطر.

المصدر الرئيسي لرأس المال والذي تستخدمه المجموعة هو أموال حقوق المساهمين. تستخدم المجموعة أيضاً، حيثما يكون ذلك ملائماً، مصادر للأموال مثل إعادة التأمين.

تم بشكل روتيني توقع متطلبات رأس المال بشكل دوري، وتقييمها مقابل كل من توقعات رأس المال المتاحة ومعدل العائد المتوقع متضمناً المخاطر وتحليل الحساسية.

تمتلك الشركة فائضاً عن هامش القدرة على الوفاء المطلوب وفقاً لقانون شركة التأمين.

٣٤,٣ مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر عجز أحد أطراف الأدوات المالية عن الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسارة مالية. بالنسبة لكافة أنواع الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، باستثناء تلك المتعلقة بعقود إعادة التأمين كما هو مبين في مخاطر إعادة التأمين أعلاه، فإن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان للمجموعة هو القيمة الدفترية كما يتم الإفصاح عنها في قائمة المركز المالي.

يوجد لدى الشركة السياسات والإجراءات التالية لتخفيض تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- تقوم المجموعة فقط بإبرام عقود تأمين وإعادة تأمين مع أطراف ثالثة ذات ملاءة.
- تتم إدارة محفظة استثمارات المجموعة المدرجة بالتكلفة المهلكة والأوراق المالية للدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال دخل شامل آخر من قبل مسؤول الاستثمار وفقاً لسياسة الاستثمار المعتمدة من مجلس الإدارة.
- يتم ضمان قروض المجموعة لحملة وثائق التأمين مقابل القيم النقدية للبوالص المعنية.
- تسعى المجموعة للحد من مخاطر الائتمان بالنسبة للعملاء بوضع حدود للائتمان للعملاء الأفراد أو الوسطاء ومراقبة الأرصدة المدينة القائمة. تشمل الأقساط وأرصدة التأمين المدينة على عدد كبير من العملاء غالبيتهم في سلطنة عمان ودبي. يمثل أكبر ثلاثة عملاء ما نسبته ١٦٪ من المديونيات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩-٢٠١٩٪).
- يتم الاحتفاظ بالأرصدة البنكية للمجموعة لدى بنوك عالمية ومحلية وفقاً للسقوف المعتمدة من مجلس الإدارة.

يقدم الجدول التالي معلومات عن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان وفقاً لتصنيف الأصول المتنوعة.

التعرض لمخاطر الائتمان

٢٠٢٠				
المجموعة والشركة الأم				
لم تتجاوز موعد الاستحقاق وتعتبر جيدة	متأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها	انخفضت قيمتها	الإجمالي	
ريال عماني				
أرصدة بنكية	١٠,٢١٢,٤٩٠	-	-	١٠,٢١٢,٤٩٠
ودائع بنكية	٤١,٥٩٦,٠٩٦	-	-	٤١,٥٩٦,٠٩٦
الأقساط وأرصدة التأمين المدينة	٣٠,٠٧٧,٣٧٣	١٣,٠٧٨,٤٧٧	٢,٢١٨,٨٠٤	٤٥,٣٧٤,٦٥٤
حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الاكتواري / الحسابي واحتياطي المخاطر السارية	١٠,٣٠٧,٩١٥	-	-	١٠,٣٠٧,٩١٥
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	٥,٨٦٧,١٥٨	-	-	٥,٨٦٧,١٥٨
مديونيات أخرى (باستثناء المدفوعات مقدماً)	٤,٠٢٨,٧٣٧	١,٢٢٨,٠٩٨	٣٥٦,٩١٨	٥,٦١٣,٧٥٣
استثمارات مدرجة بالتكلفة المطفأة	١٤,٢٠٤,٩٤٠	-	-	١٤,٢٠٤,٩٤٠
أدوات الدين بالقيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر	٣٠,٦٨٥,٦٢٨	-	-	٣٠,٦٨٥,٦٢٨
قروض لحملة وثائق التأمين	١١٣,٨٧٣	-	-	١١٣,٨٧٣
الإجمالي	١٤٧,٠٩٤,٢١٠	١٤,٣٠٦,٥٧٥	٢,٥٧٥,٧٢٢	١٦٣,٩٧٦,٥٠٧

المجموعة والشركة الأم

الإجمالي	انخفضت قيمتها	متأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها	لم تتجاوز موعد الاستحقاق وتعتبر جيدة	
ريال عُماني				
١٨,٩٩١,٥٨٥	-	-	١٨,٩٩١,٥٨٥	أرصدة بنكية
٣٧,٣٤٨,٦٩٦	-	-	٣٧,٣٤٨,٦٩٦	ودائع بنكية
٦٥,١٢٧,٩٠٧	١,٦٠٨,٥٧٠	١٦,٥٩٥,١٦٧	٤٦,٩٢٤,١٧٠	الأقساط وأرصدة التأمين المدينة
١٣,٥٤٤,٨٧٥	-	-	١٣,٥٤٤,٨٧٥	حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الاكتواري / الحسابي واحتياطي المخاطر السارية
٦,٠٢٠,١١٣	-	-	٦,٠٢٠,١١٣	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٥,٤٠٦,٨١٠	٣٢٣,٢٣٦	٩٨٢,٢٨٣	٤,١٠١,٢٩١	مديونيات أخرى (باستثناء المدفوعات مقدما)
٢,٥٦٩,٤٣٥	-	-	٢,٥٦٩,٤٣٥	استثمارات مدرجة بالتكلفة المطفأة
٢٥,١٢٨,٣٤١	-	-	٢٥,١٢٨,٣٤١	أدوات الدين بالقيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر
١٢٩,٤٣٥	-	-	١٢٩,٤٣٥	قروض لحملة وثائق التأمين
١٧٤,٢٦٧,١٩٧	١,٩٣١,٨٠٦	١٧,٥٧٧,٤٥٠	١٥٤,٧٥٧,٩٤١	الإجمالي

قامت المجموعة بتكوين مخصص كافٍ مقابل الأرصدة المدينة المنخفضة قيمتها.

يبين الجدول التالي تحليل أعمار المديونيات الناشئة من عقود التأمين وإعادة التأمين المتأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها:

متأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها								
السنة	أقل من شهر واحد	من ١ إلى ٤ أشهر	من ٤ إلى ٧ أشهر	من ٧ إلى ٩ أشهر	من ٩ إلى ١٣ أشهر	من ١٣ إلى ١٥ أشهر	أكثر من ١٥ أشهر	الإجمالي
ريال عُماني								
٢٠٢٠	٥,٤٩٥,٤٤٨	٢,٥١٦,٢٥٨	١,٦٨٢,٩١٨	٥١٢,٢٩٧	٤٨١,٨٨١	٢,٣٨٩,٦٧٥	٢,٣٨٩,٦٧٥	١٣,٠٧٨,٤٧٧
٢٠١٩	٣,٦١٩,١٦٥	٤,٦٨٨,٢٨١	٢,٨٣٨,٧٨٣	١,٨٠٣,٢٢٤	٨٩٩,٠٤١	٢,٧٤٦,٦٧٣	٢,٧٤٦,٦٧٣	١٦,٥٩٥,١٦٧

بالنسبة للأصول التي يتم تصنيفها "كمُتأخرة عن الدفع وتم تخفيض قيمتها" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة عن الدفع هي أكثر من ٣٦٥ يومًا تدرج في قائمة الدخل الشامل. حينما يتم الحصول على ضمان كافٍ لمخاطر الائتمان، فإن الدفعات المتأخرة عن الدفع أكثر من ٣٦٥ يومًا يجوز أن تبقى مصنفة "كمُتأخرة عن الدفع ولم يتم تخفيض قيمتها"، وبدون تسجيل تعديل لانخفاض القيمة.

سندات الدين والودائع المصرفية

تقوم المجموعة بالحد من تعرضها لمخاطر الائتمان عن طريق الاستثمار فقط في سندات الدين السائل وفقط مع الأطراف التي لها تصنيف ائتماني من وكالات التصنيف الائتماني المعترف بها.

تراقب المجموعة التغيرات في مخاطر الائتمان من خلال تتبع التصنيفات الائتمانية الخارجية المنشورة لتحديد ما إذا كانت التصنيفات المنشورة تبقى محدثة ولتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان في تاريخ التقرير والتي لم تنعكس في التصنيفات المنشورة. وتدعم المجموعة هذا من خلال مراجعة التغيرات في عوائد السندات مع المعلومات الصحفية والتنظيمية المتاحة حول جهات الإصدار.

تستند احتمالات التخلف عن السداد لمدة ١٢ شهراً ومدى الحياة على البيانات التاريخية التي تقدمتها وكالة التصنيف موديز لكل تصنيف ائتماني ، وتتم إعادة معايرتها على أساس عوائد السندات الحالية. ويرد وصف مفصل لمعطيات الخسارة الافتراضية (LGD) بالتفصيل في الملاحظة ٣ - المصادر الرئيسية لتقدير عدم اليقين.

أرصدة لدى البنوك والودائع المصرفية

تمتلك المجموعة أرصدة لدى البنوك وودائع البنوك لدى البنوك والمؤسسات المالية المقابلة ، والتي تم تصنيفها من A1 إلى Baa3 ، بناءً على تصنيفات مودي.

استخدمت الشركة كلا من النهج المبسط والمعمم أثناء مرحلة التنفيذ. بالنسبة للودائع المصرفية وسندات الدين ، تم استخدام النهج العام ، وبالنسبة للحافظات الأخرى ، تم استخدام النهج المبسط. في إطار النهج المعمم ، يتعين تصنيف الأطراف المقابلة في مراحل على أساس الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان ، ومع ذلك ، في ظل النهج المبسط ، لا يتم إجراء أي مراحل ويتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة مدى الحياة لجميع الأطراف المقابلة.

٢٠٢٠				
الإجمالي	الأصول / الخسارة الائتمانية المتوقعة تحت النهج المبسط	المرحلة ٢	المرحلة ١	
ريال عُماني				
التعرض (القيمة الدفترية) يخضع للخسارة الائتمانية المتوقعة في ١ يناير ٢٠٢٠				
٥٥,٩٣٤,٥٥٨	١٨,٥٣٠,٠٦٣	-	٣٧,٤٠٤,٤٩٥	مستحق من البنوك والودائع
١٣,٣٩٩,٤١١	١٢٩,٥٠٧	-	١٣,٢٦٩,٩٠٤	الاستثمارات المالية - الديون
٤,٩٤٨,٢٩٠	٤,٩٤٨,٢٩٠	-	-	المستحقون الآخرون
الحركة في التعرض (القيمة الدفترية) خاضعة للخسارة الائتمانية المتوقعة خلال السنة				
(٤,٥٢٢,٥٣٠)	(٨,٧٩٦,١٦٥)	-	٤,٢٧٣,٦٣٥	مستحق من البنوك والودائع
١٦,٦٦٣,٩٨٠	(١٥,٥٩٤)	-	١٦,٦٧٩,٥٧٤	الاستثمارات المالية - الديون
٢٢٤,٠٣٤	٢٢٤,٠٣٤	-	-	المستحقون الآخرون
التعرض (القيمة الدفترية) يخضع للخسارة الائتمانية المتوقعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
٥١,٤١٢,٠٢٨	٩,٧٣٣,٨٩٨	-	٤١,٦٧٨,١٣٠	مستحق من البنوك والودائع
٣٠,٠٦٣,٣٩١	١١٣,٩١٣	-	٢٩,٩٤٩,٤٧٨	الاستثمارات المالية - الديون
٥,١٧٢,٣٢٤	٥,١٧٢,٣٢٤	-	-	المستحقون الآخرون

الإجمالي	الأصول / الخسارة الائتمانية المتوقعة تحت النهج المبسط	المرحلة ٢	المرحلة ١	
ريال عُمانى				
الرصيد الإفتتاحي للخسارة الائتمانية المتوقعة كما في ١ يناير ٢٠٢٠				
٧٧,١٣٤	٢١,٣٣٥	-	٥٥,٧٩٩	مستحق من البنوك والودائع
٢٣,٧٥٨	٧٢	-	٢٣,٦٨٦	الاستثمارات المالية - الديون
٥,٦٤٥	٥,٦٤٥	-	-	المستحقون الآخرون
١٠٦,٥٣٧	٢٧,٠٥٢	-	٧٩,٤٨٥	الخسارة الائتمانية المتوقعة كما في 1 يناير 2019
رسوم السنة (صافي)				
٣٨,٥٦٤	١٢,٣٢٩	-	٢٦,٢٣٥	مستحق من البنوك والودائع
٤٥,٥٠٨	(٣٢)	-	٤٥,٥٤٠	الاستثمارات المالية - الديون
١,٧٦٠	١,٧٦٠	-	-	المستحقون الآخرون
٨٥,٨٣٢	١٤,٠٥٧	-	٧١,٧٧٥	رسوم الخسارة الائتمانية المتوقعة المحمل للسنة (صافي)
رصيد الاقفال للخسارة الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
١١٥,٦٩٨	٣٣,٦٦٤	-	٨٢,٠٣٤	مستحق من البنوك والودائع
٦٩,٢٦٦	٤٠	-	٦٩,٢٢٦	الاستثمارات المالية - الديون
٧,٤٠٥	٧,٤٠٥	-	-	المستحقون الآخرون
١٩٢,٣٦٩	٤١,١٠٩	-	١٥١,٢٦٠	الخسارة الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الإجمالي	الأصول / الخسارة الأئتمانية المتوقعة تحت النهج المبسط	المرحلة ٢	المرحلة ١	
ريال عُمانى				
التعرض (القيمة الدفترية) يخضع للخسارة الأئتمانية المتوقعة في ١ يناير ٢٠١٩				
٥٢,٤٥٦,٨٣٢	١٧,٥١٤,٧٦٣	-	٣٤,٩٤٢,٠٦٩	مستحق من البنوك والودائع
٦,٦٩٢,٤٩٠	٢١٨,٥٠٠	٤,٠٨٨,٤٧٤	٢,٣٨٥,٥١٦	الاستثمارات المالية - الديون
٢,٠٢٢,٧٢٧	٢,٠٢٢,٧٢٧	-	-	المستحقون الآخرون
الحركة في التعرض (القيمة الدفترية) خاضعة للخسارة الأئتمانية المتوقعة خلال السنة				
٣,٤٧٧,٧٢٦	١,٠١٥,٣٠٠	-	٢,٤٦٢,٤٢٦	مستحق من البنوك والودائع
٦,٧٠٦,٩٢١	(٨٨,٩٩٣)	(4,088,474)	١٠,٨٨٤,٣٨٨	الاستثمارات المالية - الديون
٢,٩٢٥,٥٦٣	٢,٩٢٥,٥٦٣	-	-	المستحقون الآخرون
التعرض (القيمة الدفترية) يخضع للخسارة الأئتمانية المتوقعة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩				
٥٥,٩٣٤,٥٥٨	١٨,٥٣٠,٠٦٣	-	٣٧,٤٠٤,٤٩٥	مستحق من البنوك والودائع
١٣,٣٩٩,٤١١	١٢٩,٥٠٧	-	١٣,٢٦٩,٩٠٤	الاستثمارات المالية - الديون
٤,٩٤٨,٢٩٠	٤,٩٤٨,٢٩٠	-	-	المستحقون الآخرون
التعرض (القيمة الدفترية) يخضع للخسارة الأئتمانية المتوقعة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩				
٦٣,٠٥٣	١٧,٤٠٤	-	٤٥,٦٤٩	مستحق من البنوك والودائع
٦٢,٩٢٧	١٢٦	٢١,٢١٦	٤١,٥٨٥	الاستثمارات المالية - الديون
٢,٠٥١	٢,٠٥١	-	-	المستحقون الآخرون
١٢٨,٠٣١	١٩,٥٨١	٢١,٢١٦	٨٧,٢٣٤	الخسارة الأئتمانية المتوقعة كما في ١ يناير ٢٠١٩
التعرض (القيمة الدفترية) يخضع للخسارة الأئتمانية المتوقعة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩				
١٤,٠٨١	٣,٩٣١	-	١٠,١٥٠	مستحق من البنوك والودائع
(٣٩,١٦٩)	(٥٤)	(٢١,٢١٦)	(١٧,٨٩٩)	الاستثمارات المالية - الديون
٣,٥٩٤	٣,٥٩٤	-	-	المستحقون الآخرون
(٢١,٤٩٤)	٧,٤٧١	(٢١,٢١٦)	(٧,٧٤٩)	رسوم الخسارة الأئتمانية المتوقعة المحمل للسنة (صافي)

الإجمالي	الأصول / الخسارة الائتمانية المتوقعة تحت النهج المبسط	المرحلة ٢	المرحلة ١	
----------	--	-----------	-----------	--

ريال عماني

رصيد الاقفال للخسارة الائتمانية المتوقعة كما في
٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٧٧,١٣٤	٢١,٣٣٥	-	٥٥,٧٩٩	مستحق من البنوك والودائع
٢٣,٧٥٨	٧٢	-	٢٣,٦٨٦	الاستثمارات المالية - الديون
٥,٦٤٥	٥,٦٤٥	-	-	المستحقون الآخرون
١٠٦,٥٣٧	٢٧,٠٥٢	-	٧٩,٤٨٥	الخسارة الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣٤,٤ مخاطر إعادة التأمين

كما هو شائع مع شركات التأمين الأخرى ولتقليل التعرض المالي الذي ينشأ من المطالبات الكبيرة، تدخل المجموعة في عقود مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين، في سياق عملها الاعتيادي. ترتيبات إعادة التأمين هذه تعطي تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بضبط التعرض المحتمل للخسائر التي تنشأ عن المخاطر الكبيرة، وتسمح بإمكانية إضافية للنمو. ويتم تفصيل جزء جوهري من إعادة التأمين بموجب اتفاقيات اختيارية وإعادة تأمين تجاوز الخسائر الكبيرة.

ولتقليل تعرض المجموعة للخسائر الجسيمة من إفسار شركات إعادة التأمين تقوم المجموعة بتقييم الظروف المالية لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها. وتتعامل المجموعة فقط مع شركات إعادة التأمين المعتمدة من مجلس الإدارة.

وضعت المجموعة بوالص إعادة تأمين توضح نسبة المخاطر إلى معيدي التأمين بالحد الأدنى للتقدير "BBB" حسب تصنيف ستاندرد العالمي آند بورز أو "B+" من أيه.إم.بيست باستثناء معيدي التأمين الإقليميين.

تراجع الشركة تصنيف معيدي التأمين الرئيسيين التابعين لها على أساس سنوي، كما أنها تراجع تصنيف قوتهم المالية حسب آخر مراجعة أجريت في ديسمبر ٢٠٢٠ / يناير ٢٠٢٠ كما يلي:

معيد التأمين	التصنيف	التاريخ	التوقع	وكالة التصنيف
سويس ري	(متفوق) أ+	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
سكور	(متفوق) أ+	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
سي. سي. آر	(متفوق) أ+	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
بارتري	(ممتاز) أ	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	إيجابي	أيه أم بيست
هانوفر ري	(متفوق) أ+	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
جي. آي. سي ري	(ممتاز) أ-	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
جين ري	(ممتاز) أ	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
ري إنشورنس جروب أوف أمريكا - آر.جي.إيه	(متفوق) أ+	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
ماليزيا ري (إم.إن.آر.بي هولدنجز بيرهاد)	(ممتاز) أ	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
سينغافور ري	(جيد) ب+	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	سلبي	أيه أم بيست
بارينتس ري	(ممتاز) أ	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	سلبي	أيه أم بيست
سعودي ري	أ ٣	٧ أكتوبر ٢٠٢٠	مستقر	موديز
لويدز	(ممتاز) أ	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
شركة الإمارات للتأمين	(ممتاز) أ-	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
ماب فري	(ممتاز) أ	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
ميونيخ ري	(متفوق) أ+	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مستقر	أيه أم بيست
نيو انديا اشورانس	(جيد) ب++	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	سلبي	أيه أم بيست

إن عقود إعادة التأمين المُحوّلة لا تعفي المجموعة من التزامها أمام حاملي وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تظل المجموعة مسؤولة عن المطالبات المتعلقة ولكافة حصة معيدي التأمين من الإلتزامات المستقبلية كما في تاريخ التقرير لكافة بوالص معيدي التأمين عن الجزء المعاد التأمين عليه قيد التسوية في حال عدم التزام معيد التأمين بتعهداته بموجب عقد إعادة التأمين. إن الحد الأقصى للمخاطر النظرية التي تتعرض لها المجموعة بهذا الخصوص هو ١٦,١٧٥,٠٧٣ ريال عماني (٢٠١٩ - ١٩,٥٦٤,٩٨٨ ريال عماني).

تأثير تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩) على المجموعة

يتم إعادة تأمين المجموعة لدى شركات إعادة التأمين المعتمدة من قبل الإدارة، والتي تعتبر بشكل عام شركات دولية ذات سمعة جيدة وتصنيف ائتماني مرتفع. اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تنفصل أي شركات إعادة تأمين صراحةً عن المجموعة ولم تعرب أي من شركات إعادة تأمين عن عدم استعدادها لقبول المطالبات المتعلقة بجائحة فيروس كورونا .

٣٤,٥ مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر تتمثل في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بارتباطاتها المتعلقة بالالتزامات المالية عند الاستحقاق. تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري كما تقوم الإدارة بالتأكد من توفر الأموال الكافية للوفاء بأية التزامات قد تنشأ. تعتبر المجموعة أن وضع السيولة جيد كما أنها تملك تسهيلات للسحب على المكشوف وقرض قصير الأجل بمبلغ ١٧,٩٣٩,٠٠٠ ريال عماني الذي لم تستخدمه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩ - ٥,٩٠٠,٠٠٠ ريال عماني) كما أن الشركة بإمكانها إنتاج نقد من خلال بيع الاستثمارات المدرجة أو تسييل الودائع البنكية في حال احتاجت إلى النقدية بشكل عاجل.

تحتفظ المجموعة بنقد وما يماثل النقد كاف لتلبية الاحتياجات الرأس مالية للأعمال اليومية.

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية للمجموعة في تاريخ التقرير، بناء على تواريخ السداد التعاقدية ومعدلات الفائدة السوقية الحالية.

٢٠٢٠				
المجموعة والشركة الأم				
الإجمالي	بدون فترة ثابتة	أكثر من عام واحد	أقل من عام واحد	
الالتزامات المالية				
٢٣,١٧١,٠٧٦	-	-	٢٣,١٧١,٠٧٦	إجمالي المطالبات القائمة
٤٣,٣٧٢,٦٧١	٩,٢٦٣,٤٠٧	-	٣٤,١٠٩,٢٦٤	احتياطي اكتواري/ حسابي
٨,١٦٨,٨٤٢	-	-	٨,١٦٨,٨٤٢	احتياطي المخاطر السارية
٨,٠٨٨,٠٢٩	-	-	٨,٠٨٨,٠٢٩	المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين
٢١,٣٤٣,٩٣٤	-	١,٦٦٤,١٦٢	١٩,٦٧٩,٧٧٢	التزامات أخرى (باستثناء منافع الموظفين التعاقدية)
١٠٤,١٤٤,٥٥٢	٩,٢٦٣,٤٠٧	١,٦٦٤,١٦٢	٩٣,٢١٦,٩٨٣	إجمالي الالتزامات المالية

المجموعة			
أقل من عام واحد	أكثر من عام واحد	بدون فترة ثابتة	الإجمالي
الأصول المالية			
أرصدة نقدية وبنكية	١٠,٢٣٣,٩٥٧	-	١٠,٢٣٣,٩٥٧
ودائع بنكية	*٤١,٥٩٦,٠٩٦	-	٤١,٥٩٦,٠٩٦
الأقساط وأرصدة التأمين المدينة	٤٣,١٥٥,٨٥٠	-	٤٣,١٥٥,٨٥٠
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	٥,٨٦٧,١٥٨	-	٥,٨٦٧,١٥٨
حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الاكتواري / الحسابي	٧,٣٨٣,٥٢٧	٢,٧٥٤,٥٦٧	١٠,١٣٨,٠٩٤
حصة معيدي التأمين من احتياطي المخاطر السارية	١٦٩,٨٢١	-	١٦٩,٨٢١
مديونيات أخرى (باستثناء المدفوعات مقدماً)	٥,٢٥٦,٨٣٥	-	٥,٢٥٦,٨٣٥
استثمارات مدرجة بالتكلفة المهلكة	-	١٤,٢٠٤,٩٤٠	١٤,٢٠٤,٩٤٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	٣٧,٠٣٤,٢٣٤	٣٧,٠٣٤,٢٣٤
قروض لحملة وثائق التأمين	-	١١٣,٨٧٣	١١٣,٨٧٣
إجمالي الأصول المالية	١١٣,٦٦٣,٢٤٤	٣٩,٩٠٢,٦٧٤	١٦٧,٧٧٠,٨٥٨

٢٠١٩			
المجموعة			
أقل من عام واحد	أكثر من عام واحد	بدون فترة ثابتة	الإجمالي
الالتزامات المالية			
إجمالي المطالبات القائمة	٢١,٧٠٤,٥٩٠	-	٢١,٧٠٤,٥٩٠
احتياطي اكتواري / حسابي	٤٠,٨٩٩,٥٤٨	٩,٣٩٣,٩١٣	٥٠,٢٩٣,٤٦١
احتياطي المخاطر السارية	٨,١٠٩,٧٢٠	-	٨,١٠٩,٧٢٠
المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين	٨,٨٣٧,٥٥٩	-	٨,٨٣٧,٥٥٩
قرض قصير الأجل	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	٢,٠٠٠,٠٠٠
التزامات أخرى (باستثناء منافع الموظفين التعاقدية)	٣٢,٦٤٥,٣٨٩	١,٣٩٦,٣٠١	٣٤,٠٤١,٦٩٠
إجمالي الالتزامات المالية	١١٤,١٩٦,٨٠٦	٩,٣٩٣,٩١٣	١٢٤,٥٩٠,٧٢٠

المجموعة

الإجمالي	بدون فترة ثابتة	أكثر من عام واحد	أقل من عام واحد	
الأصول المالية				
١٩,٠٠٤,٢٣٠	-	-	١٩,٠٠٤,٢٣٠	أرصدة نقدية وبنكية
٣٧,٣٤٨,٦٩٦	-	-	*٣٧,٣٤٨,٦٩٦	ودائع بنكية
٦٣,٥١٩,٣٣٧	-	-	٦٣,٥١٩,٣٣٧	الأقساط وأرصدة التأمين المدينة
٦,٠٢٠,١١٣	-	-	٦,٠٢٠,١١٣	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
١٣,٢٩٢,٢١٩	٢,٦٤٠,٤٧٢	-	١٠,٦٥١,٧٤٧	حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الاكتواري / الحسابي
٢٥٢,٦٥٦	-	-	٢٥٢,٦٥٦	حصة معيدي التأمين من احتياطي المخاطر السارية
٥,٠٨٣,٥٧٤	-	٤,٥٦٢	٥,٠٧٩,٠١٢	مديونيات أخرى (باستثناء المدفوعات مقدما)
٢,٥٦٩,٤٣٥	-	٢,٥٦٩,٤٣٥	-	استثمارات مدرجة بالتكلفة المهلكة
٣١,٧٠٩,٠٦٣	٣١,٧٠٩,٠٦٣	-	-	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١٢٩,٤٣٥	١٢٩,٤٣٥	-	-	قروض لحملة وثائق التأمين
١٧٨,٩٢٨,٧٥٨	٣٤,٤٧٨,٩٧٠	٢,٥٧٣,٩٩٧	١٤١,٨٧٥,٧٩١	إجمالي الأصول المالية

* ودائع بنكية بقيمة ٤١,٥٩٦,٠٩٦ ريال عماني (٢٠١٩: ٣٧,٣٤٨,٦٩٦ ريال عماني) وتتضمن ودائع بنكية ذات تاريخ استحقاق لأكثر من عام واحد بقيمة ٢٩,٢٩٧,٢٨٩ ريال عماني (٢٠١٩: ٣١,٥١٥,٢٧٠ ريال عماني) حيث أنها ذات سيولة عالية بطبيعتها ويمكن تسيلها حسب الطلب عند الحاجة.

تأثير تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩) على مخاطر السيولة:

إثر تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩)، تواصل المجموعة المراقبة والاستجابة لجميع متطلبات السيولة المقدمة لها. كما تواصل المجموعة معايير سيناريوهات اختبار الضغط لظروف السوق الحالية من أجل تقييم التأثير على المجموعة في ظل الضغوط الشديدة الحالية. كما في تاريخ التقرير، ظل مركز السيولة للمجموعة قوياً وهو في وضع جيد لاستيعاب وإدارة آثار هذا الاضطراب.

٣٤,٦ مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات بسبب عوامل محددة تعزى إلى الأوراق المالية الفردية أو المصدر أو عوامل تؤثر على كافة الأوراق المالية المتاجر بها في السوق.

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها. تحد المجموعة من مخاطر السوق عن طريق الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ومن خلال المراقبة المستمرة للتطورات في الأسهم العالمية والمحلية وأسواق السندات. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة فعالة للعوامل الرئيسية التي تؤثر على حركة أسواق الأسهم والسندات بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر بها. تتكون مخاطر السوق من ثلاثة أنواع من المخاطر: معدلات الفائدة السوقية (مخاطر معدل الفائدة)، وأسعار السوق (مخاطر سعر الأسهم) وأسعار الصرف الأجنبية (مخاطر العملات).

مخاطر معدل الفائدة

تقوم المجموعة بالاستثمار في الأوراق المالية ولديها ودائع تخضع لمخاطر أسعار الفائدة. تحمل الودائع البنكية للمجموعة بمبلغ ٤١,٥٩٦,٠٩٦ ريال عماني (٢٠١٩ - ٣٧,٣٤٨,٦٩٦ ريال عماني) سعر فائدة ثابت وبالتالي لا تتعرض لمخاطر أسعار الفائدة. تمتلك المجموعة استثمارات ثانوية تحمل فوائد بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع وجود قيمة اسمية بمبلغ ١٤,٧٦٠,٨٨١ ريال عماني (٢٠١٩ - ١٤,٢٦٧,٥٧٢ ريال عماني) والتي تخضع لإعادة تحديد أسعار الفائدة وفقاً للجدول التالي:

السنة	٢٠٢٠		٢٠١٩	
	القيمة الإسمية	معدل التغير	التأثير	القيمة الإسمية
	ريال عماني	%	ريال عماني	معدل التغير
	ريال عماني	%	ريال عماني	معدل التغير
عام ٢٠٢٠	-	-	-	%١
عام ٢٠٢٣	٩,٥٩٣,٨٩٥	%١	٩,٠٩٩,٤١٨	%١
عام ٢٠٢٤	١,٤٠٠,٠٠٠	%١	١,٤٠٠,٠٠٠	%١
عام ٢٠٢٥	٣,٧٦٦,٩٨٦	%١	١,٢٢٥,٨٣٤	%١

تقوم المجموعة بتوفير قروض قصيرة الأجل تعكس مخاطر الفائدة الثابتة ومي بالتالي معرضة لمخاطر أسعار الفائدة. ليس من المتوقع أن يكون لتغير سعر الفائدة على القروض تأثير جوهري على نتائج المجموعة.

مخاطر أسعار الأدوات المالية

مخاطر أسعار الأدوات المالية هي المخاطر بأن قيمة أداة مالية سوف تتقلب نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء هذه التغيرات بسبب عوامل محددة للأوراق المالية الفردية، أو مصدرها أو عوامل تؤثر على كافة الأوراق المالية في السوق.

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها. تحد المجموعة من مخاطر أسعار الأدوات المالية وذلك بالاحتفاظ بمحفظة متنوعة والرقابة المستمرة للسوق. بالإضافة إلى ذلك، تتحكم المجموعة بشكل فعال بالعوامل الرئيسية التي تؤثر على حركة سوق الأسهم.

٨٢٪ (٢٠١٩ - ٧٢٪) من استثمارات الشركة في تاريخ التقرير هي في سلطنة عُمان.

يبين الجدول التالي حساسية إيرادات الاستثمار للتغيرات المحتملة المعقولة في أسعار الأسهم، مع الاحتفاظ بكافة المتغيرات الأخرى ثابتة. أثر الانخفاض بنسبة ٢٠٪ في أسعار الأسهم يتوقع أن يكون مساوياً ومقابلاً لأثر الزيادة المبينة.

التأثير على الأرباح		التأثير على الأسهم	
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
ريال عماني			
٢٥٨,٥٠٠	-	-	-
-	-	٦,٣٤١,٨١٣	٧,٤٠٦,٨٤٧

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب قيمة أداة مالية بسبب التغيرات في أسعار العملة الأجنبية.

تبرم المجموعة اتفاقيات رئيسية بالريال العماني والدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. بما أن سعر صرف الريال العماني مرتبط بالدولار الأمريكي، فإن أرصدة الدولار الأمريكي لا تعتبر أنها تمثل مخاطر عملة جوهريّة.

إن نسبة ٤٧٪ (٢٠١٩ - ٢٠٢٠) من الودائع والأرصدة النقدية والبنكية للمجموعة يتم إيداعها بالعملات الأجنبية، وغالبيتها بالدولار الأمريكي ودينار كويتي ودرهم دولة الإمارات العربية المتحدة. استثمارات المجموعة المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر وقدرها ٢١,٧٤٤,٢٥٣ ريال عماني (٢٠١٩ - ٢٠٢٠) منفذة بعملة غير الريال العماني.

٣٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

٣٥,١ مخاطر التأمين

يتمثل الخطر بموجب أي عقد تأمين في احتمال وقوع الحدث المؤمن ضده وحدث عدم يقين بشأن مبلغ المطالبة. من خلال طبيعة عقد التأمين، هذا الخطر عشوائي وبالتالي فهو غير متوقع.

بالنسبة لمحفظة عقود التأمين حيث تنطبق نظرية الاحتمالات للتسعير والتقديم، فإن المخاطر الرئيسية التي تواجه المجموعة بموجب عقود التأمين هي أن المطالبات الفعلية ومدفوعات الاستحقاقات تتجاوز القيمة الدفترية للالتزامات التأمين. يمكن أن يحدث هذا بسبب تزايد وتيرة أو حدة المطالبات والاستحقاقات عما كان مقدراً. أحداث التأمين عشوائية والعدد الفعلي ومقدار المطالبات والاستحقاقات سوف تختلف من سنة إلى أخرى من المستوى الذي تم إنشاؤه باستخدام الأساليب الإحصائية.

تظهر التجربة أنه كلما زاد حجم محفظة عقود التأمين المتماثلة، قل التباين النسبي حول النتيجة المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، كلما قل تنوع المحفظة فمن غير المحتمل تأثرها بأي تغير في مجموعة فرعية من هذه المحفظة. طورت المجموعة استراتيجية التأمين من أجل تنويع نوع مخاطر التأمين المقبولة وضمن كل فئة من هذه الفئات لتحقيق عدد كبير من المخاطر للحد من التقلبات في النتيجة المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك دخلت المجموعة في عقود إعادة التأمين من أجل تخفيف أثر المطالبات الفردية على صافي نتائجها.

تتضمن العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين قلة تنويع المخاطر حسب نوع وقيمة المخاطر والموقع الجغرافي ونوع مجال العمل المغطى.

عقود التأمين طويلة الأجل (التأمين على الحياة الفردي والجماعي الائتماني على أساس قسط واحد)

(أ) تواتر وحدة المطالبات

في العقود التي يكون فيها الموت هو الخطر المؤمن عليه، فإن أهم العوامل التي يمكن أن تزيد وتيرة المطالبات عموماً هي الأوبئة (مثل الإيدز والسارس أو الشكل البشري لمرض إنفلونزا الطيور) أو تغيرات واسعة النطاق في أسلوب الحياة، مثل تناول الطعام والتدخين وعادات التمرين، مما يؤدي إلى وجود مطالبات مبكرة أو أكثر مما كان متوقعاً. بالنظر إلى صغر حجم محفظة المجموعة، يمكن أن يكون لزيادة عدد المطالبات الفردية تأثيراً كبيراً على نسبة الخسارة الإجمالية.

في الوقت الحاضر، هذه المخاطر لا تختلف اختلافاً كبيراً فيما يتعلق في موقع الخطر المؤمن عليه من قبل المجموعة. ومع ذلك، يمكن للتركيز غير المبرر للمبالغ، أن يكون له تأثير على جدية سداد الاستحقاقات على أساس المحفظة.

بالنسبة للعقود ذات المنافع الثابتة والمضمونة والأقساط المستقبلية الثابتة، ليست هناك شروط وأحكام مخففة تقلل من مخاطر التأمين المقبولة. بالنسبة للعقود التي تتضمن ميزة المشاركة الاختيارية، فإن طبيعة المشاركة في هذه العقود ينتج عنها جزء هام من مخاطر التأمين يشارك فيها الطرف المؤمن عليه.

كما تدير المجموعة مخاطر الوفيات والعجز من خلال استراتيجية التأمين وترتيبات إعادة التأمين. تهدف استراتيجية التأمين إلى التأكد من تنوع المخاطر بشكل جيد من حيث نوع الخطر ومستوى مستحقات التأمين. كما يدرج الفحص الطبي ضمن إجراءات أعمال التأمين بالمجموعة مع تنويع الأقساط لكي تعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي الأسري للعميل. تمتلك المجموعة حالياً حد استبقاء قدره ١٠,٠٠٠ ريال عماني على أي عقد فردي للتأمين على الحياة، وأي زيادة على هذا المبلغ يعاد التأمين عليها. كما يعاد التأمين على الحالات غير اللائقة طبياً من خلال مستويات أقل.

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر الوفيات من حيث إجمالي مبالغ إعادة التأمين المعرضة للمخاطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لأعمال التأمين الفردي طويل الأجل.

مجموع المبالغ المعرضة للمخاطر في تاريخ التقرير

أعداد الحياة	قبل إعادة التأمين	بعد إعادة التأمين	
	ريال عُمانِي		
التأمين على الحياة الفردي - طويل الأجل	٢٢,٦٣٣	١٣٣,٠٨١,٧١٠	١٠٣,٣٨٢,٩٢٤
التأمين الائتماني على الحياة الفردي والجماعي - طويل الأجل	٢٩,٧١٧	٣٩٧,٤٦٧,٢٢٩	١٣٣,١٦٥,٧٨٦

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر الوفيات من حيث إجمالي المبالغ المعرضة للمخاطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

مجموع المبالغ المعرضة للمخاطر في تاريخ التقرير

أعداد الحياة	قبل إعادة التأمين	بعد إعادة التأمين	
	ريال عُماني		
التأمين على الحياة الفردي - طويل الأجل	١٩,٧٢١	١٢١,٥٤١,٧٥٤	٨٩,٧٣٧,٨٩٧
التأمين الائتماني على الحياة الفردي والجماعي - طويل الأجل	٢٩,٥٨٤	٣٨٣,٥٥٢,٩٧٦	١٣٠,٧٧٣,٠٢٩

(ب) مصادر عدم اليقين عند تقدير مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية واستلام الأقساط

تنشأ الشكوك في تقدير مدفوعات المنافع المستقبلية واستلام أقساط التأمين بالنسبة لعقود التأمين طويلة الأجل، من عدم القدرة على التنبؤ بالتغيرات طويلة الأجل في المستويات العامة للوفيات والتغير في سلوك حامل العقد وخاصة فيما يتعلق بمواصلة سداد الأقساط.

تستخدم الشركة جداول الوفيات أو معدلات إعادة التأمين الدولية لتقديرات الوفيات نظراً لعدم وجود أي جداول منشورة للتأمين على الحياة في سلطنة عمان.

من أجل تنفيذ اختبار كفاية الالتزام، تستخدم الشركة تقديرات نمط إيقاف وثائق التأمين استناداً إلى خبرتها السابقة. تقيس الشركة وترصد بانتظام نمط التقادم والثبات.

(ج) الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار حول الافتراضات

يتم بشكل عام مراجعة الافتراضات مرة في العام في وقت التقييم الاكتواري. تستند تقديرات المصروفات على دراسة المصروف لعام ٢٠٢٠.

(د) التغير في الافتراضات

لم تقم المجموعة بتغيير افتراضاتها التقييم في السنة الحالية.

تعرض الجداول التالية حساسية قيمة التزامات التأمين المبينة في هذا الإيضاح تجاه الحركة المبينة أدناه في الافتراضات المستخدمة في تقدير التزامات التأمين.

التغير في الالتزام		التغير في المتغيرات	
٢٠٢٠	٢٠١٩		
ريال عُماني			
١٩٥,٤٩٩	١٩٥,١٧٧	زيادة بنسبة ١٠٪ في معدلات الوفيات	التغير في معدلات الوفيات و / أو معدلات المرض لسياسات المخاطر
{ ١٩٥,٥٧٦ }	{ ١٩٥,٢٤١ }	انخفاض بنسبة ١٠٪ في معدلات الوفيات	
{ ٧٢,٦٥٥ }	{ ٦٣,٩٦١ }	زيادة بواقع ٥٠ نقطة أساس في الاستثمار	التغير في عوائد الاستثمار
٧٤,٩٥٧	٦٥,٩٤٤	انخفاض بواقع ٥٠ نقطة أساس في الاستثمار	

تستند التحليلات أعلاه على التغير في الافتراض مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة. لا يتوقع حدوث ذلك في الممارسة العملية، والتغيرات في بعض الافتراضات قد تكون مرتبطة، على سبيل المثال، بالتغير في معدل الفائدة والتغير في القيم السوقية والتغير في التقادم والوفيات مستقبلا.

تصدر هذه العقود أساساً إلى:

- أصحاب العمل، الذين يقدمون غطاء ضد الوفاة أو العجز أو (في حالة بوالص التأمين الصحي الجماعي) أو غطاء صحياً لموظفيهم.
- المؤسسات المالية، التي تقدم غطاء ضد الوفاة للمقترضين.

في حالة عقود التأمين على الحياة الجماعي الصادرة لأصحاب العمل، تتأثر المخاطر وفقاً لطبيعة الصناعة التي يديرها صاحب العمل. إن مخاطر الوفاة والعجز تختلف من خلال الصناعة. إن التركيز غير الممر على المخاطر وفقاً للصناعة سوف يزيد من مخاطر حدوث تغير في متوسط معدل الوفيات أو مرض العاملين في صناعة معينة، مع وجود آثار جوهريّة على مخاطر التأمين بشكل عام.

بالنسبة لعقود التأمين على الحياة الجماعي قصيرة الأجل، تضمن الشركة معدل أقساط التأمين لمدة عام واحد وتملك الحق في تغيير هذه المعدلات بعد ذلك. مثل هذه العقود تقلل من تعرض الشركة لمخاطر الوفيات. تشتمل مخاطر الوفيات على خطر الوفاة بسبب الأوبئة مثل فيروس كورونا.

مخاطر التأمين بموجب عقود العجز تعتمد أيضاً على الأوضاع الاقتصادية للصناعة. تشير البيانات التاريخية إلى أن الركود الاقتصادي والبطالة في صناعة ما سوف يزيد من عدد مطالبات استحقاقات الإعاقة وتخفّض كذلك من معدل الاسترداد من حالة الإعاقة.

تحاول المجموعة إدارة هذا الخطر من خلال أعمال التأمين ومعالجة المطالبات وسياسة إعادة التأمين.

تقلل المجموعة أيضاً هذا الخطر من خلال إبرام عقود إعادة تأمين تتنازل الشركة بموجبها المخاطر مثل الوفاة ومنافع وفاة الحوادث والعجز الكلي الدائم التي تزيد عن ١٠,٠٠٠ ريال عماني.

ويتم تقليل المخاطر المتعلقة بأعمال التأمين الطبي الجماعي من خلال إبرام عقود إعادة التأمين التي بموجبها تعيد الشركة تأمين ٣٠٪ بدولة الإمارات العربية المتحدة و ٠٪ في عُمان من محفظتها الطبية على معاهدة الحصص (في ٢٠١٩ تمت إعادة تأمينها بمعدل ٣٢,٥٪ من حصصها في الإمارات العربية المتحدة ٠٪ من حصصها في السلطنة من محفظتها الطبية بموجب معاهدة الحصص).

يقدم الجدول التالي منافع التأمين المجمعة في نهاية السنة لعقود التأمين على الحياة الجماعي قصيرة الأجل

٢٠٢٠		
إجمالي المبالغ المعرضة للمخاطر في تاريخ التقرير		
بعد إعادة التأمين	قبل إعادة التأمين	
ريال عُماني		
١,٩٤٧,٨١٠,٧٣٨	٣,٤٦٩,٩٩٠,٤٣٤	التأمين على الحياة الجماعي - قصير الأجل
٨,٤٣١,٦٦٧,٦٧٢	١١,٩٣٧,١٣١,٨٠٢	التأمين الطبي الجماعي - قصير الأجل

إجمالي المبالغ المعرضة للمخاطر في تاريخ التقرير

بعد إعادة التأمين	قبل إعادة التأمين	
ريال عُماني		
١,٤٣٦,١٥٩,٩٥٩	٣,٠٥٨,٣١٥,١٥١	التأمين على الحياة الجماعي - قصير الأجل
١١,٥٧٤,١٧٣,٣٩٣	١٦,١٣٢,٠٩٩,٢١	التأمين الطبي الجماعي - قصير الأجل

(ب) مصادر عدم اليقين عند تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

بخلاف اختبار مدى كفاية الالتزامات الذي يمثل المخاطر المستمرة في تاريخ التقرير، لا توجد حاجة لتقدير معدلات الوفيات أو معدلات المرض للأعوام المستقبلية نظراً لقصر مدة هذه العقود.

(ج) الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار حول الافتراضات

يتم بشكل عام مراجعة الافتراضات مرة في العام في وقت التقييم الاكتواري. تستند تقديرات المصروفات على دراسة المصروف لعام ٢٠٢٠.

(د) التغيرات في الإفتراضات

لم تغير المجموعة افتراضاتها في السنة الحالية مما سيكون له تأثير جوهري على ربحيتها.

عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل

بالنسبة لأعمال التأمين العام، تحاول الشركة إدارة هذه المخاطر من خلال الاكتتاب والتعامل مع المطالبات وبوالص إعادة التأمين. تحد المجموعة من المخاطر عن طريق الدخول في اتفاقيات إعادة تأمين. ويتم إعادة تأمين أعمال الإصابات على زيادة ترتيبات الخسارة مع حجز قدره ٥٠,٠٠٠ ريال عماني للحدث. (في ٢٠١٩ بلغت ٥٠,٠٠٠ ريال عماني للحدث). في حين تكون محددة بالنسبة لبنود أعمال التأمين العام الأخرى بين ١٠٪ إلى ٢٠٪ (٢٠١٩ - ١٠٪ إلى ٢٠٪) والذي تتم حمايته عبر زيادة ترتيبات الخسارة مع حجز قدره ٢٥,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٩ - ٢٥,٠٠٠ ريال عماني) للحدث. لم تغير المجموعة افتراضاتها في السنة الحالية مما سيكون له تأثير جوهري على ربحيتها.

تاريخ تطور المطالبات

يوضح الجدول التالي تقديرات المطالبات المتراكمة المتكبدة، متضمنة كلاً من المطالبات المبلغ عنها وتسويات المطالبات المبلغ عنها في أعوام سابقة لكل عام من أعوام الأحداث المتعاقبة في تاريخ كل سنة تقرير.

تاريخ تطور المطالبات عن الخمسة أعوام الأخيرة لأعمال التأمين على الحياة

مبلغ عنها خلال عام الحدث					
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
ريال عُماني					
-	٥٨,١٩٩	٩,٥٣٦	١٣٢,٥٧٧	(٤٢,٩٨٤)	٢٠٠٩ وما قبلها
-	٣,٤٤٨	-	٤,٨١٨	٣,٠٩٦	٢٠١٠
-	(٦,١٠٠)	٣,٢٠٠	(٢,٦٣٦)	(٥,١٣٠)	٢٠١١
-	(٨,٤٣٤)	١٨,٤١٣	٢٢,٨٧٣	(١٠,٤٢٩)	٢٠١٢
-	(٤,١٣٨)	٦,٩٩٧	٣,٥٠٦	(٧٣,٣٠٢)	٢٠١٣
-	(١,٢٩٦)	٨٨٥	(٢٢,٨٠٠)	(١,٦٨٣,٠٧١)	٢٠١٤
-	٥٤,٨٣٤	(٦٠,٦٣٠)	(٢٨٦,٠٨٧)	٧,٧١٤,٦٦١	٢٠١٥
٨١	(٢٨,١٧٣)	(٤٩٨,٩٤٧)	٥,٥٥٣,٩٣٥	٧٢,١٤٢,٨٦٥	٢٠١٦
٤٣,٧٤٦	(١١٥,٤١٥)	٤,٩١٣,٥٣٠	٧٦,٤٨٤,٧٨٧	-	٢٠١٧
٢٨٧,٠٦٣	٦,٣٥٩,٥١٩	٨٧,١٧٨,١٦٦	-	-	٢٠١٨
٦,٣٤٣,٥٠٥	٩٨,٢٨٦,٤٠٦	-	-	-	٢٠١٩
٨٧,٧٦٨,٣٢٦	-	-	-	-	٢٠٢٠
٩٤,٤٤٢,٧٢١	١٠٤,٥٩٨,٨٥٠	٩١,٥٧١,١٥٠	٨١,٨٩٠,٩٧٣	٧٨,٠٤٥,٧٠٦	

مقارنة بين المطالبات الفعلية والتقديرية للتأمين على الحياة

مبلغ عنها خلال عام الحدث					
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
ريال عُماني					
٦,٦٧٤,٣٩٥	٦,٣١٢,٤٤٦	٤,٣٩٢,٩٨٣	٥,٤٠٦,١٨٦	٥,٩٠٢,٨٤٠	المطالبات الفعلية المبلغة والتعديلات في السنوات السابقة
٥,٨٤٠,١٤٩	٧,٣٣٨,٥٠٧	٦,٩١٢,٠٦٦	٨,٠٣١,٧٩٤	٥,٧٨٨,٥٥٩	تقدير للمطالبات المحتفظ بها كمتكبدة ولم يبلغ عنها
(٨٣٤,٢٤٦)	١,٠٢٦,٠٦٣	٢,٥١٩,٠٨٣	٢,٦٢٥,٦٠٨	(١١٤,٢٨١)	فائض / (عجز)

مبلغ عنها خلال عام الحدث					
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
ريال عُماني					
(٤١٦)	(٥٠)	(٣٢,٥٩٠)	(٧,٤١١)	(٤٠,٦٦٨)	٢٠٠٩ وما قبلها
١,٣٥٢	٥٥٠	(١٧,٤٢٩)	٤,٨١٥	(٥٢,٥٦٤)	٢٠١٠
(٥٩٣)	٢٧٣	(٤٦,٠٦٧)	(٦٢,٤١٨)	(٤١,٩٠٤)	٢٠١١
٧٢٧	(٧,٢١٦)	(٦٠,٦٣٦)	(٧٤,٦٠٥)	٨,٦٦١	٢٠١٢
٥,١١٠	(٢١,٠٠٥)	(١٠,١٣٣)	(٧١,٤٦٧)	(٣٨,٥٦٩)	٢٠١٣
٦,٢٩٣	(٧,٠٠٤)	٣٦,٢٢٤	(٩٠,٩٩٠)	(٤١,٣٠١)	٢٠١٤
(١,٨٥٢)	(٣٨,٤٤٧)	(٢٦,٢١٥)	٣٩,٨٩٧	(٢٧٧,٤٥٦)	٢٠١٥
(٢٦٦)	٣١,١٥٧	(١١٠,٧٥٣)	(٥٣,٩٤٩)	٤,٢٢٧,٢٨٧	٢٠١٦
٢٣٧,٨٥٠	(٢٩٣,٦٠٥)	(١٠٦,٥٣١)	٩,٢٧٧,٩٨٩	-	٢٠١٧
٤٠,١٠١	٤٦,٤١٦	٩,٤١٥,٣١٠	-	-	٢٠١٨
١,٤١٠,٥٨٩	١٠,٤٦٧,٢١١	-	-	-	٢٠١٩
٧,٨٧٢,٧١٩	-	-	-	-	٢٠٢٠
٩,٥٧١,٦١٤	١٠,١٧٨,٢٨٠	٩,٠٤١,١٨٠	٨,٩٦١,٨٦١	٣,٧٤٣,٨٨٦	

مقارنة بين المطالبات الفعلية والتقديرية للتأمين العام

مبلغ عنها خلال عام الحدث					
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
ريال عُماني					
١,٦٩٨,٨٩٥	(٢٨٨,٩٣١)	(٣٧٤,١٢٩)	(٣١٦,١٢٨)	(٤٨٣,٤٠١)	المطالبات الفعلية المبلغة والتعديلات في السنوات السابقة
٧٦٩,٢٦٨	٧٠٥,٣٢٨	٥٨٧,٥١٥	٣٤٣,٩٨٩	٣٠٩,٥٦٥	تقدير للمطالبات المحتفظ بها كمتكبدة ولم يبلغ عنها
(٩٢٩,٦٢٧)	٩٩٤,٢٥٩	٩٦١,٦٤٤	٦٦٠,١١٧	٧٩٢,٩٦٦	فائض

فيما يلي الحركة بين جدول تطور المطالبات والمطالبات المتكبدة ومصرف المطالبات في قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر المنفصلة والموحدة:

٢٠١٩			٢٠٢٠			
الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة	الإجمالي	التأمين العام	التأمين على الحياة	
ريال عُماني			ريال عُماني			
١١٤,٧٧٧,١٣٠	١٠,١٧٨,٢٨٠	١٠٤,٥٩٨,٨٥٠	١٠٤,٠١٤,٣٣٥	٩,٥٧١,٦١٤	٩٤,٤٤٢,٧٢١	المطالبات المتكبدة وفقا لجدول تطور المطالبات
(١,٤٣٤,٤١٧)	٦٣,٩٤٠	(١,٤٩٨,٣٥٧)	٧٦٣,٥٨٢	٤١٠,٩٩١	٣٥٢,٥٩١	الحركة في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها
١١٣,٣٤٢,٧١٣	١٠,٢٤٢,٢٢٠	١٠٣,١٠٠,٤٩٣	١٠٤,٧٧٧,٩١٧	٩,٩٨٢,٦٠٥	٩٤,٧٩٥,٣١٢	إجمالي مصروفات المطالبات (إيضاح ١٩)

تأثير تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩) على مخاطر التأمين

تتعرض الشركة لمخاطر في قطاع التأمين، بشكل أساسي مخاطر السياسات الطبية وسياسات انقطاع الأعمال. وجهت سلطات سوق رأس المال في سلطنة عمان وهيئة الصحة بدبي في الإمارات العربية المتحدة جميع شركات التأمين لقبول المطالبات الطبية المتعلقة بفيروس كورونا (كوفيد ١٩) بغض النظر عن شروط وأحكام التغطية. وتواصل الشركة مراقبة تأثير المطالبات الطبية المتعلقة بتفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩).

فيما يتعلق بسياسات مقاطعة الأعمال ، فإن الشركة لديها استثناءات لسياسة الأوبئة والأمراض المعدية أيضاً. قامت الشركة بتقييم جميع سياسات انقطاع العمل التي قد تضطر الشركة إلى تكبد مدفوعات المطالبات بشأنها. نتيجة للفحص الأولي للسياسات ، قررت الشركة أنه لن يكون لها تأثير جوهري فيما يتعلق بصافي المطالبات المدفوعة بسبب انخفاض مستويات الاحتفاظ بالشركة واستثناءات محددة من البوليصة. علاوة على ذلك ، تمكنت الشركة من الاحتفاظ بالعملاء الرئيسيين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وشهدت بشكل عام تجديدات وأعمال جديدة عبر خطوط الأعمال الرئيسية.

٣٥,٢ المخاطر المالية

تتعرض المجموعة لمجموعة من المخاطر المالية من خلال أصولها المالية، وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. تتمثل المخاطر المالية الرئيسية على وجه الخصوص في أنه على المدى الطويل لن تكفي عوائد الاستثمار لتمويل التزامات الشركة التي تنشأ من عقود التأمين. أهم مكونات المخاطر المالية هي مخاطر سعر الفائدة ومخاطر سعر الأسهم ومخاطر الائتمان. تنشأ تلك المخاطر من الأوضاع المفتوحة لسعر الفائدة والعملة ومنتجات الأسهم والتي تخضع جميعها للحركة العامة والخاصة للسوق. المخاطر التي تواجهها المجموعة والتي تنشأ نتيجة لطبيعة استثماراتها والتزاماتها هي مخاطر سعر الفائدة ومخاطر سعر الأسهم.

تدير المجموعة هذه الأوضاع من خلال إطار إدارة التزامات الأصول والتي تم تطويرها لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل بالزيادة عن التزاماتها بموجب عقود التأمين. تتألف هيكل العمل من استراتيجية لاستثمار الأموال الخاصة بفئة محددة من التزامات التأمين تماشياً مع طبيعة تلك الالتزامات.

تقدم المجموعة تقارير دورية توضح مدى الالتزام باستراتيجية الاستثمار، والتي تتم مراجعتها بواسطة الإدارة ويتم إجراء التصحيح اللازم لإعادة التوازن إلى المحفظة.

تتضمن الجداول التالية تسوية بين قائمة المركز المالي مع الفئات والمحافظ المستخدمة في إطار إدارة الأصول لدى المجموعة (يشمل الجدول الأصول والالتزامات المرتبطة بعقود التأمين على غير الحياة أيضاً).

إن استراتيجية الاستثمار الحالية للمجموعة على النحو التالي:

توزيع الأصول لمختلف أنواع الأعمال التجارية

أصل الاستثمار	تأمين على الحياة فردي			تأمين ائتماني على الحياة جماعي			تأمين على الحياة وطبي وعام جماعي		
	الأدنى	الأقصى	المتوسط	الأدنى	الأقصى	المتوسط	الأدنى	الأقصى	المتوسط
قرض وثائق التأمين	٠٪	١٠٪	٥٪	٠٪	٠٪	٠٪	٠٪	٠٪	٠٪
سندات وإيصالات	٦٠٪	١٠٠٪	٨٠٪	٣٠٪	٦٠٪	٤٥٪	٢٠٪	٧٠٪	٤٥٪
ودائع قصيرة الأجل / ثابتة سائلة وأرصدة بنكية	٠٪	٢٠٪	١٠٪	٤٠٪	٦٠٪	٥٠٪	٤٠٪	٦٠٪	٥٠٪
أسهم محلية/ أجنبية	٠٪	١٠٪	٥٪	٠٪	١٠٪	٥٪	٠٪	١٠٪	٥٪

أصول والتزامات أخرى (شركات)	أصول والتزامات مالية أخرى (شركات)	عقود تأمين قصيرة الأجل	عقود تأمين مع ميزات المشاركة الاختيارية	عقود تأمين ثابتة ومضمونة	الإجمالي	
-----------------------------	-----------------------------------	------------------------	---	--------------------------	----------	--

ريال عُمانى

عقود طويلة الأجل (إعادة تأمين)

-	-	١	-	٤٤٠,٢٢٤	٤٤٠,٢٢٥	عقود تأمين على الحياة فردية بدون أرباح
-	-	-	٩,٣٤٣	-	٩,٣٤٣	عقود تأمين على الحياة فردي مع أرباح
-	-	-	-	٢,٣٠٥,٠٠٦	٢,٣٠٥,٠٠٦	عقود تأمين على الحياة جماعي بدون أرباح
-	-	١	٩,٣٤٣	٢,٧٤٥,٢٣٠	٢,٧٥٤,٥٧٤	

عقود قصيرة الأجل (إعادة تأمين)

-	-	٦٢٤,٥١٦	-	-	٦٢٤,٥١٦	عقود تأمين على الحياة جماعي
-	-	٦,٧٥٩,٠٠٤	-	-	٦,٧٥٩,٠٠٤	عقود تأمين صحي
-	-	١٦٩,٨٢١	-	-	١٦٩,٨٢١	ليست عقود تأمين على الحياة
-	-	٧,٥٥٣,٣٤١	-	-	٧,٥٥٣,٣٤١	

سندات الدين
محتفظ بها حتى الاستحقاق

-	-	١٠,٦٩٩,٥٦٩	٣,٥٠٥,٣٧١	-	١٤,٢٠٤,٩٤٠	أوراق مالية مدرجة
---	---	------------	-----------	---	------------	-------------------

أسهم حقوق المساهمين:
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
الآخر:

٣٦,٩١٤,٦٥٥	-	-	-	-	٣٦,٩١٤,٦٥٥	أوراق مالية مدرجة
-	١١٩,٥٧٩	-	-	-	١١٩,٥٧٩	أوراق مالية غير مدرجة

قروض ومديونيات:

-	-	٤٣,١٥٥,٨٥٠	-	-	٤٣,١٥٥,٨٥٠	مديونيات تأمين
-	-	٥,٨٦٧,١٥٨	-	-	٥,٨٦٧,١٥٨	أصول إعادة التأمين
-	٢٧,١٣٧,٦٥٠	١١,٥٦٨,٨٥٣	-	٢,٨٨٩,٥٩٣	٤١,٥٩٦,٠٩٦	ودائع ثابتة
-	-	-	١١٣,٨٧٣	-	١١٣,٨٧٣	قروض لحاملي وثائق التأمين
-	١٠,٢٣٣,٩٥٧	-	-	-	١٠,٢٣٣,٩٥٧	أرصدة نقدية وبنكية
٨,٠٥٥,٠٤٢	٥,٢٥٦,٨٣٥	-	-	-	١٣,٣١١,٨٧٧	أصول أخرى

٨,٠٥٥,٠٤٢	٧٩,٦٦٢,٦٧٦	٧٨,٨٤٤,٧٧٢	٣,٦٢٨,٥٨٧	٥,٢٣٤,٨٢٣	١٧٥,٨٢٥,٩٠٠	إجمالي الأصول
-----------	------------	------------	-----------	-----------	-------------	---------------

أصول والتزامات أخرى (شركات)	أصول والتزامات مالية أخرى (شركات)	عقود تأمين قصيرة الأجل	عقود تأمين مع ميزات المشاركة الاختيارية	عقود تأمين ثابتة ومضمونة	الإجمالي	
ريال عُمانِي						
عقود طويلة الأجل (إعادة تأمين)						
-	-	٣٤,٥١٢	-	٤٧١,٤١٧	٥٠٥,٩٢٩	عقود تأمين على الحياة فردية بدون أرباح
-	-	-	١٠,٢٠٨	-	١٠,٢٠٨	عقود تأمين على الحياة فردي مع أرباح
-	-	-	-	٢,١٥٨,٨٥١	٢,١٥٨,٨٥١	عقود تأمين على الحياة جماعي بدون أرباح
-	-	٣٤,٥١٢	١٠,٢٠٨	٢,٦٣٠,٢٦٨	٢,٦٧٤,٩٨٨	
عقود قصيرة الأجل (إعادة تأمين)						
-	-	٤٧٤,٩٦٠	-	-	٤٧٤,٩٦٠	عقود تأمين على الحياة جماعي
-	-	١٠,١٤٢,٢٧١	-	-	١٠,١٤٢,٢٧١	عقود تأمين صحي
-	-	٢٥٢,٦٥٦	-	-	٢٥٢,٦٥٦	ليست عقود تأمين على الحياة
-	-	١٠,٨٦٩,٨٨٧	-	-	١٠,٨٦٩,٨٨٧	
سندات الدين محتفظ بها حتى الاستحقاق						
-	-	-	٢,٥٦٩,٤٣٥	-	٢,٥٦٩,٤٣٥	أوراق مالية مدرجة
أسهم حقوق المساهمين: بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:						
-	٣١,٥٨٩,٤٨٤	-	-	-	٣١,٥٨٩,٤٨٤	أوراق مالية مدرجة
-	١١٩,٥٧٩	-	-	-	١١٩,٥٧٩	أوراق مالية غير مدرجة
قروض ومديونيات:						
-	-	٦٣,٥١٩,٣٣٧	-	-	٦٣,٥١٩,٣٣٧	مديونيات تأمين
-	-	٦,٠٢٠,١١٣	-	-	٦,٠٢٠,١١٣	أصول إعادة التأمين
-	٢٦,٩١٧,٤١٠	٦,٣٧٦,٧١٤	١,١٣٨,٥٠٠	٢,٩١٦,٠٧٢	٣٧,٣٤٨,٦٩٦	ودائع ثابتة
-	-	-	١٢٩,٤٣٥	-	١٢٩,٤٣٥	قروض لحاملي وثائق التأمين
-	١٩,٠٠٤,٢٣٠	-	-	-	١٩,٠٠٤,٢٣٠	أرصدة نقدية وبنكية
٧,٩٣٥,٤٧٣	٥,٠٨٣,٥٧٤	-	-	-	١٣,٠١٩,٠٤٧	أصول أخرى
٧,٩٣٥,٤٧٣	٨٢,٧١٤,٢٧٧	٨٦,٨٢٠,٥٦٣	٣,٨٤٧,٥٧٨	٥,٥٤٦,٣٤٠	١٨٦,٨٦٤,٢٣١	إجمالي الأصول

أصول والتزامات أخرى (شركات)	أصول والتزامات مالية أخرى (شركات)	عقود تأمين قصيرة الأجل	عقود تأمين مع ميزات المشاركة الاختيارية	عقود تأمين ثابتة ومضمونة	الإجمالي	
ريال عُمانى						
عقود طويلة الأجل (إعادة تأمين)						
-	-	٣٧٣,٢١٧	-	٨٥٥,٧١٩	١,٢٢٨,٩٣٦	عقود تأمين على الحياة فردية بدون أرباح
-	-	-	٣,٦٢٨,٥٨٧		٣,٦٢٨,٥٨٧	عقود تأمين على الحياة فردي مع أرباح
-	-	-	-	٤,٧٧٩,١٠٤	٤,٧٧٩,١٠٤	عقود تأمين على الحياة جماعي بدون أرباح
-	-	٣٧٣,٢١٧	٣,٦٢٨,٥٨٧	٥,٦٣٤,٨٢٣	٩,٦٣٦,٦٢٧	
عقود قصيرة الأجل (إعادة تأمين)						
-	-	١,٥٢٢,٣٥٣	-	-	١,٥٢٢,٣٥٣	عقود تأمين على الحياة جماعي
-	-	٣٢,٢١٣,٦٩١	-	-	٣٢,٢١٣,٦٩١	عقود تأمين صحي
-	-	٨,١٦٨,٨٤٢	-	-	٨,١٦٨,٨٤٢	ليست عقود تأمين على الحياة
-	-	٤١,٩٠٤,٨٨٦	-	-	٤١,٩٠٤,٨٨٦	
مطالبات قائمة						
-	-	١٤,٦٠٥,٨٥٩	-	-	١٤,٦٠٥,٨٥٩	- تأمين على الحياة وطبي
-	-	٨,٥٦٥,٢١٧	-	-	٨,٥٦٥,٢١٧	- ليست عقود تأمين على الحياة
-	-	٨,٠٨٨,٠٢٩	-	-	٨,٠٨٨,٠٢٩	التزام إعادة تأمين
-	-	-	-	-	-	قرض قصير الأجل
٧١,٧١٩,٨٩٧	١٥,٩٩٧,٨٢١	٥,٣٠٧,٥٦٤	-	-	٩٣,٠٢٥,٢٨٢	الالتزامات وحقوق مساهمين أخرى
٧١,٧١٩,٨٩٧	١٥,٩٩٧,٨٢١	٧٨,٨٤٤,٧٧٢	٣,٦٢٨,٥٨٧	٥,٦٣٤,٨٢٣	١٧٥,٨٢٥,٩٠٠	

أصول والتزامات أخرى (شركات)	أصول والتزامات مالية أخرى (شركات)	عقود تأمين قصيرة الأجل	عقود تأمين مع ميزات المشاركة الاختيارية	عقود تأمين ثابتة ومضمونة	الإجمالي	
ريال عُماني						
عقود طويلة الأجل (إعادة تأمين)						
-	-	٣٣١,٢٢١	-	٩٠٥,١٤٥	١,٢٣٦,٣٦٦	عقود تأمين على الحياة فردية بدون أرباح
-	-	-	٣,٨٤٧,٥٧٨	-	٣,٨٤٧,٥٧٨	عقود تأمين على الحياة فردي مع أرباح
-	-	-	-	٤,٦٤١,١٩٥	٤,٦٤١,١٩٥	عقود تأمين على الحياة جماعي بدون أرباح
-	-	٣٣١,٢٢١	٣,٨٤٧,٥٧٨	٥,٥٤٦,٣٤٠	٩,٧٢٥,١٣٩	
عقود قصيرة الأجل (إعادة تأمين)						
-	-	١,٢٠٧,٨٨١	-	-	١,٢٠٧,٨٨١	عقود تأمين على الحياة جماعي
-	-	٣٩,٣٦٠,٤٤١	-	-	٣٩,٣٦٠,٤٤١	عقود تأمين صحي
-	-	٨,١٠٩,٧٢٠	-	-	٨,١٠٩,٧٢٠	ليست عقود تأمين على الحياة
-	-	٤٨,٦٧٨,٠٤٢	-	-	٤٨,٦٧٨,٠٤٢	
مطالبات قائمة						
-	-	١٤,٨٣٢,٦٨٣	-	-	١٤,٨٣٢,٦٨٣	- تأمين على الحياة وطبي
-	-	٦,٨٧١,٩٠٧	-	-	٦,٨٧١,٩٠٧	- ليست عقود تأمين على الحياة
-	-	٨,٨٣٧,٥٥٩	-	-	٨,٨٣٧,٥٥٩	التزام إعادة تأمين
-	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	٢,٠٠٠,٠٠٠	قرض قصير الأجل
٦١,٩٠٣,١٢٥	٢٦,٧٤٦,٦٢٥	٧,٢٦٩,١٥١	-	-	٩٥,٩١٨,٩٠١	الالتزامات وحقوق مساهمين أخرى
٦١,٩٠٣,١٢٥	٢٨,٧٤٦,٦٢٥	٨٦,٨٢٠,٥٦٣	٣,٨٤٧,٥٧٨	٥,٥٤٦,٣٤٠	١٨٦,٨٦٤,٢٣١	

بالنسبة لعقود التأمين طويلة الأجل الثابتة والمضمونة وعقود التأمين طويلة الأجل مع ميزات المشاركة الاختيارية (أي التي يتم فيها تحديد مبلغ النافع مسبقاً عند إبرام العقد)، فإن الإجراءات المتبعة من قبل الشركة لإدارة المخاطر المالية (وبشكل خاص المخاطر المصاحبة لعدم تلاؤم الأصول والالتزامات، بما في ذلك الشكوك الناتجة من الخيارات مثل ضمان القيم) تتمثل في استثمار جزء كبير من الأموال في الأصول التي ينبغي أن يتم توصيفها. التدفقات النقدية المقدرة المتصلة بمثل هذه العقود هي كما يلي:

٢٠٢٠		
التدفقات النقدية غير المخصصة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	الالتزام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
ريال عُماني		
٩٨٨,٥٦٢	٨٧٨,٤١٠	ثابتة ومضمونة
٤,٣٢٩,١٩٨	٣,٦٢٨,٥٨٧	عقود تأمين مع ميزات المشاركة الاختيارية
٥,٣١٧,٧٦٠	٤,٥٠٦,٩٩٧	الإجمالي

٢٠١٩		
التدفقات النقدية غير المخصصة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	الالتزام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
ريال عُماني		
١,٠٦٨,٥٣١	٩٠٥,١٤٥	ثابتة ومضمونة
٤,٦٥٨,٠٤٣	٣,٨٤٧,٥٧٨	عقود مع ميزات المشاركة الاختيارية
٥,٧٢٦,٥٧٥	٤,٧٥٢,٧٢٣	الإجمالي

٣٦ القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن مقابله استبدال الأصل أو تسوية التزامات بين أطراف مطلعة وراغبة في عملية تتم بحسن نية بين أطراف ليست ذات مصلحة.

إن القيم العادلة للأصول والالتزامات المالية للمجموعة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية كما في تاريخ قائمة المركز المالي.

قياس القيمة العادلة المدرجة في قائمة المركز المالي

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية التي تم قياسها لاحقاً للإدراج الأولي بالقيمة العادلة، مقسماً إلى مستويات من ١ إلى ٣ بناءً على درجة ملاحظة القيمة العادلة:

- المستوى ١: قياس القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة.
- المستوى ٢: قياس القيمة العادلة المشتقة من المدخلات عدا الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ الملحوظة للأصول والالتزامات، سواءً بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (مثل: المشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: قياس القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم متضمنة مدخلات الأصول والالتزامات التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

تسجيل الأدوات المالية بالقيمة العادلة

تدرج في فئة المستوى ١ أصول مالية التي يتم قياسها كلياً أو جزئياً بالرجوع إلى الأسعار المنشورة سوق نشط. تعتبر الأداة المالية على أنها مدرجة في سوق نشط إذا كانت الأسعار المدرجة جاهزة ومتاحة بصورة منتظمة من تبادل أو الوسيط أو المجموعة الصناعية أو خدمات التسعير أو الجهات الرقابية وتمثل تلك الأسعار معاملات السوق الفعلية والتي تحدث بانتظام على أساس تجاري.

الأصول المالية المقاسة باستخدام أساليب التقييم على أساس الافتراضات التي يدعمها أسعار من معاملات السوق الحالية الملحوظة حيث يتم الحصول على التسعير عبر خدمات التسعير، ولكن حيث لم يتم تحديد الأسعار في سوق نشط فإن الأصول المالية ذات القيمة العادلة على أساس أسعار وسيط، والاستثمارات في صناديق الملكية الخاصة ذات القيمة العادلة التي تم الحصول عليها عن طريق مديري الصناديق والأصول التي يتم تقييمها باستخدام نماذج للمجموعة الخاصة حيث الغالبية من الافتراضات يمكن ملاحظتها في السوق.

المدخلات التي لا يمكن ملاحظتها في السوق يعني أن يتم تحديد القيمة العادلة كلياً أو جزئياً باستخدام تقنية التقييم (نموذج) على أساس الافتراضات التي لا تدعمها أسعار من معاملات السوق الحالية الملحوظة في نفس الأداة، كما أنها لا تستند إلى بيانات السوق المتاحة. وتستخدم تقنيات التقييم لدرجة أن المدخلات الملحوظة ليست متاحة، مما يسمح للحالات التي يوجد فيها القليل، إن وجدت، نشاط السوق للأصول والالتزامات في تاريخ القياس. ومع ذلك، فإن هدف قياس القيمة العادلة لا يزال هو نفسه، وهو سعر خروج من وجهة نظر المجموعة. ولذلك، تعكس المدخلات غير قابلة للملاحظة افتراضات المجموعة حول الافتراضات التي المشاركون في السوق سوف يستخدمون في تسعير الأصول أو الالتزامات (بما في ذلك افتراضات حول المخاطر). يتم تطوير هذه المدخلات على أساس أفضل المعلومات المتاحة، والتي قد تشمل البيانات المجموعة الخاصة.

القيم العادلة للأصول والالتزامات المالية للمجموعة لا تختلف جوهرياً عن قيمها الدفترية كما في تاريخ التقرير. لا يوجد هناك أدوات مالية بمستوى ٣ يتم قياسها بالقيمة العادلة.

٢	٠	٢	٠
---	---	---	---

مجموع المبالغ المعرضة للمخاطر في تاريخ التقرير

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	الإجمالي	
ريال عُمانى				
٣٦,٩١٤,٦٥٥	١١٩,٥٧٩	-	٣٧,٠٣٤,٢٣٤	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

٢	٠	١	٩
---	---	---	---

مجموع المبالغ المعرضة للمخاطر في تاريخ التقرير

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	الإجمالي	
ريال عُمانى				
٣١,٥٨٩,٤٨٤	١١٩,٥٧٩	-	٣١,٧٠٩,٠٦٣	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

لا توجد تحويلات بين أي من المستويات المذكورة أعلاه.

٣٧ تعديلات السنة السابقة

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بإعادة تصنيف العمولة المستحقة الدفع للوسطاء من أقساط التأمين وأرصدة التأمين المدينة إلى الالتزامات الأخرى. يتم إعادة تصنيف الأصول غير الملموسة المعترف بها عند الاستحواذ على شركة تابعة من الاستثمار في شركة تابعة إلى الأصول غير الملموسة. أدت إعادة التصنيف المذكورة أعلاه إلى إجراء تغييرات كما هو موضح أدناه لأرقام المقارنة لعام ٢٠١٩ للحفاظ على الاتساق. وقد أدت إعادة التصنيف هذه إلى تغيير في الأرباح وحقوق المساهمين التي تم بيانها في العام الماضي.

٣١ ديسمبر ٢٠١٩م (كما تم بيانها)	إعادة التصنيف	٣١ ديسمبر ٢٠١٩م (كما تم بيانها سابقاً)	
ريال عُمانى			
٥,٤٩٠,٢٣٣	(١,٣٥٣,٣٤٧)	٦,٨٤٣,٥٨٠	ذمم مدينة ودفعات مقدمة أخرى
(٣٥,٣٨٠,٠٣٠)	١,٣٥٣,٣٤٧	(٣٦,٧٣٣,٣٧٧)	الالتزامات أخرى

أفضل شركة أداءً في فئة الشركات ذات رؤوس الأموال الكبيرة

Best Performing Company in Large Cap Segment



حصول الشركة على جائزة "أفضل شركة أداءً في فئة الشركات ذات رؤوس الأموال الكبيرة في سلطنة عمان" للعام الثالث على التوالي في جوائز مجلة عالم الاقتصاد والأعمال وتم تكريم رئيسها التنفيذي بجائزة "أفضل رئيس تنفيذي للعام في سلطنة عمان" وذلك بتاريخ ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٠م.

The Company received the 'Best Performing Company in Large Cap Segment in Oman' award by AIWA (Alam al-Iktisaad Wal A'mal) Awards for the third year in a row with its CEO being honored with the 'Best CEO of the Year in Oman' award on 24th November 2020.



قم بشراء التأمين على المركبات من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا

The screenshot shows the 'Premium' screen with a back arrow and a 'NEXT' button. It displays 'Cover From Date' (2022-07-01) and 'Cover To Date' (2022-07-01). Under 'Basic Cover', there is a section for 'الأساسي / Basic' with an 'Inclusive' toggle. Below that, 'Optional Covers' are listed with checkboxes for 'التغطية الجغرافية / Geographical' (UAE), 'AFRO ASIAN ROADSIDE ASSISTANCE', and 'البطاقة البرتقالية / Orange Card'. A 'Charges' section shows 'Insurance Fee' and 'Premium'.

حدد المزايا الإضافية
وقم بالدفع عبر الإنترنت

The screenshot shows the 'وثائق تأمين أخرى' screen with a toggle for 'اشترى لنفسك؟' (Buy for yourself?). Below, it asks for 'نوع التأمين*' (Type of insurance) and 'رقم الملكية (التسجيل)*' (Vehicle registration number). It also mentions 'رقم رخصة القيادة / البطاقة الشخصية / بطاقة مقيم*' (Driving license / National ID / Resident card number). A blue 'التالي' (Next) button is at the bottom.

إملاء بياناتك الشخصية
وبيانات المركبة

The screenshot shows the 'التأمين الخاص بي' screen with a search bar and a list of insurance types: 'مركبات' (Vehicles), 'صحة' (Health), 'حياة' (Life), 'الرعاية' (Care), 'سفر' (Travel), and 'قروض' (Loans). Below the list, there are sections for 'التأمين الخاص بي' (My Insurance) and 'حدد لغرض تفاصيل التأمين' (Select purpose of insurance), with icons for various services like 'قروض', 'سفر', 'مزايا', 'تأمين على الحياة', 'صحة', and 'مركبات'.

قم بتنزيل تطبيقنا
وحدد التأمين على المركبات



الوطنية للتأمين على الحياة والعام
NATIONAL LIFE & GENERAL INSURANCE
Ominvest Group

مجموعة أومينفست

 nlg.om

  NLICGulf